

APRENDIZAJE + SERVICIO EN TEOLOGÍA: UN CAMINO POR HACER

EICHIN, C¹; SALAZAR, A¹; MUENA, M¹; YÁÑEZ, R.E^{2*}.

¹Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. cristian.eichin@pucv.cl, alexenrique.si93@gmail.com, mirko.muena@pucv.cl

²Pontificia Universidad Católica de Chile *rosa.yanez@uc.cl

SECCIÓN: *Aprendizaje solidario como camino de espiritualidad*

RESUMEN

La pandemia de coronavirus, a nivel global, nos ha descolocado en muchos aspectos. Frente a ello, a nivel local, nuestras instituciones de educación superior católica nos desafían a pensar el tipo de profesional que estamos formando, su pertinencia para una sociedad pos pandemia. Como educadores creemos que la metodología "Aprendizaje y Servicio" es una metodología que puede ayudar a desarrollar el perfil de un profesional pos pandemia. Un perfil que no sea sólo una definición teórica, sino que sea el esbozo de un profesional solidario y comprometido que interactúe con personas concretas, con sus necesidades reales, particulares y contextuales, un profesional que desarrolle su dimensión espiritual dentro del tejido social. Entonces ¿cómo formar una persona que sea capaz de vivir un equilibrio fecundo entre el ser un profesional de excelencia y la necesaria apertura al otro humano? Para esbozar una respuesta a esta pregunta, que, nos parece, atraviesa todo el horizonte formativo hacia el que apunta la labor formativa de una institución católica de formación superior; nos hemos propuesto como objetivo de trabajo: *demostrar cómo la inclusión de la metodología de aprendizaje y servicio puede contribuir al desarrollo de una espiritualidad del trabajo*. Nuestro estudio se circunscribirá a la formación de licenciados en ciencias religiosas. Concretamente, nos abocaremos a trabajar los cursos de Taller de celebraciones litúrgicas y Nuevo Testamento I. Es decir, cursos de teología del programa de Licenciatura en ciencias religiosas de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Para desarrollar el objetivo propuesto usaremos la metodología cualitativa que, creemos, nos permitirá reflexionar a partir de la información recogida, sobre la pertinencia o no de la metodología A+S como una instancia que permita la formación de un profesional socialmente responsable y abierto al encuentro con el otro.

PALABRAS CLAVE: *espiritualidad del trabajo, responsabilidad social, solidaridad, compromiso*

ABSTRACT

The worldwide Coronavirus pandemic has displaced us in many aspects. Considering the challenges it involves, at the local level, for our Catholic institutions of higher education, we have to think *reflect* about *the kind of professional we are training, their pertinence to a post-pandemic society*. As educators we believe that *learning and service* is a methodology that can help provide developing the profile of a post-pandemic professional. A profile that

is not just a theoretical definition, but is the outline of a caring and compromised committed professional who interacts with specific people, considering real, particular and contextual needs, a professional who develops his spiritual dimension within the social issue. So, how do you train a person to be capable of living a prolific balance between being an excellent professional and at the same time to practice a necessary openness towards other people? To outline an answer to this question that, it seems to us, crosses the entire formative horizon towards which the formative work of a Catholic institution of higher formation points; we have set the following aim: *demonstrate how the inclusion of the methodology of learning and service can contribute to the development of a spirituality of work*. Our research will be limited to the formation of graduates in religious sciences. We will focus, specifically, on the courses in form of workshops on liturgical celebrations and New Testament I. That is, courses on theology of the Bachelor of Religious Sciences program at the Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. To develop the proposed objective, we will use the qualitative methodology that, we believe, will allow us to reflect, based on the information collected, on the appropriateness or not of the a + s methodology as an instance that allows the training of a socially responsible professional and open for encounter with the other.

KEY WORDS: *spirituality of work, social responsibility, solidarity, commitment*

INTRODUCCIÓN

El artículo que presentamos es una parte de una investigación en curso, que parte de una pregunta que nos han ocupado en los difíciles días del trabajo online y de la formación profesional a distancia: ¿cómo formar una persona que sea capaz de vivir un equilibrio fecundo entre el ser un profesional de excelencia y la necesaria apertura al otro humano? Esta pregunta hacemos desde la Teología, materia que enseñamos y desde la cual investigamos y esbozamos la respuesta a nuestra interrogante.

Como académicos del área teológica, hemos dado los primeros y vacilantes pasos en el trabajo formativo utilizando la metodología A+S, hemos descubierto los beneficios que A+S puede entregar en la adquisición de aprendizajes significativos, al ser incorporada como una metodología de trabajo en la enseñanza. Y sin embargo, en la enseñanza de la Teología esta metodología es *una recién llegada*.

Nuestro trabajo no se centrará en responder a la pregunta del por qué no ha usado A+S en Teología, se orientará a mostrar el cómo esta metodología puede contribuir a desarrollar una espiritualidad del trabajo, como instrumento de recolección de información y, a la vez evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje proponemos el diseño e implementación de un portafolio.

Nuestro trabajo se estructura en tres pasos:

Un primer paso está destinado a enmarcar la metodología que usamos, de carácter más bien descriptivo. En efecto, en este primer movimiento nos abocamos a entregar los elementos que muestran el por qué proponemos que A+S es una metodología que posibilita una formación integral y un desarrollo espiritual. En un segundo paso nos señalemos algunos resultados, provisorios, de nuestro trabajo. Los resultados están agrupados en: Socio comunitario, el Servicio, en el apartado de Evaluación exponemos, sobre todo, los aportes de Portafolio a la tarea de evaluar el proceso enseñanza aprendizaje.

METODOLOGÍA

A+S una metodología que posibilita una educación integral y un desarrollo espiritual.

Al proponer nuestro proyecto nos parece pertinente señalar que la metodología de trabajo A+S no se puede concebir como un sinónimo de voluntariado. Es una metodología de aprendizaje la cual implica que el conocimiento teórico sea apprehendido, de manera significativa, a través de un servicio concreto, ofrecido por los estudiantes a una comunidad. En la enseñanza superior esta metodología se usa para el desarrollo de competencias en los estudiantes y para fortalecer la responsabilidad social de las instituciones Universitarias y de los futuros profesionales que en ella se forman (Folgueiras & Martínez, 2009).

La práctica que vinculan aprendizaje y servicio solidario permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en las aulas al servicio de la comunidad, y simultáneamente les permite adquirir nuevos conocimientos y poner en juego competencias en contextos reales, desarrollando prácticas valiosas tanto para la formación de una ciudadanía activa y participativa como para la inserción en el mundo del trabajo (Tapia, 2010, p.23).

La investigación muestra que el A+S es una metodología que fomenta la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en estudiantes de educación superior, contribuyendo, de esta forma, a un desarrollo educativo integral y espiritual en los estudiantes, puesto que, la implementación de esta metodología ha sido estudiada, ya sea en sus efectos en el proceso enseñanza aprendizaje como en los beneficios que este método comporta en la formación del futuro profesional.

El término “aprendizaje-servicio” se utiliza para denominar experiencias o programas específicos, desarrolladas por un grupo particular de jóvenes o adultos, en el contexto de instituciones educativas o de organizaciones sociales. Designa también una propuesta pedagógica y una forma específica de intervención social. (Tapia, 2010, p.26).

El uso de la metodología A+S no solo es una metodología que combine aprendizaje académico y servicio en una relación dialéctica, sino que es un método que desarrolla en el estudiante la competencia de la reflexión estructurada. Ésta lleva a una comprensión profunda de la comunidad a quien se presta el servicio lo que, a largo plazo desarrolla la competencia profesional de un compromiso efectivo con la sociedad, por lo cual, entabla una relación entre la o el estudiante y el socio comunitario. De esta manera se abre un espacio formativo en la realidad concreta que el socio comunitario ofrece.

Antecedentes

El desarrollo de nuestro proyecto partió con el diseño de tres cursos de Teología: Taller de celebraciones Litúrgicas, Nuevo Testamento II y Taller de animación bíblica de la pastoral. Dichos cursos hacen parte del programa de formación: *Licenciatura en ciencias religiosas y estudios pastorales de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso*. Nos parece importante subrayar que este diseño se hace en un ciclo de cursos que, dadas las

medidas sanitarias, no contempla la presencialidad de los estudiantes ni en el curso ni en el trabajo con el socio comunitario.

En el escenario de la virtualidad el primer problema a resolver era cómo diseñar un curso con una metodología que se construye en el contacto con la realidad de un socio comunitario, entendiendo por realidad el salir del aula universitaria e ir hacia el otro/a. Otra pregunta para reflexionar fue seleccionar las competencias que desarrollaremos; en este punto nos resultó muy iluminador el artículo *El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario* (Folgueiras P; Martínez M. 2009 p. 57). En efecto, como lo expresan las autoras hoy la tarea no es sólo formar buenos profesionales sino profesionales con una sólida formación ciudadana. En otras palabras, a nuestro parecer y citando la Carta Encíclica Fratelli Tutti, la amistad social (Papa Francisco, 2020 n° 99-100) entendida como el encuentro con el otro, no en un afán de igualarnos sino de conocernos en la diferencia y en la vulnerabilidad de nuestra propia humanidad. Teniendo como horizonte la comprensión de *la amistad social*, antes descrita, nos pareció oportuno entretener el concepto de amistad social y la misión de la PUCV:

La misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

Dentro de la definición de la misión, de nuestra casa de estudios, concentramos nuestro interés en la característica que debería singularizar a todo profesional formado en la PUCV: *El Servicio a la sociedad* que, en el contexto de nuestro trabajo, lo comprendemos como un aspecto de la amistad social. De tal modo que ya no se trata de un servicio neutro sino de uno que parte del ágape y se hace *DON*, a imagen de Abraham que recibe, a la hora de más calor, a los visitantes de Mambré (Gn 18,1-8) desde este criterio y teniendo en cuenta lo que A+S desarrolla, en cuanto aprendizaje significativo, decidimos escoger una competencia una transversal, de entre las que propone el programa de licenciatura en Ciencias Religiosas y Estudios Pastorales, a desarrollar en los tres cursos:

Actúa éticamente, iluminado por la propuesta cristiana, en contextos reales, con autonomía y respeto hacia los demás, buscando el bien común, la promoción de los derechos humanos y la realización de la persona humana, en un contexto de diversidad. (Competencia de Formación Fundamental)

El servicio es, dentro del proyecto, el punto que cristaliza tanto los objetivos disciplinares como los objetivos de servicio, propiamente tal. Subrayamos que elegimos el servicio en cuanto un componente esencial del cristianismo al pensar su presencia en la sociedad así, este concepto posibilita el trabajo desde el campo disciplinar de la teología y desde el servicio concreto que se realizará con el socio comunitario (Guerrero, 2009).

RESULTADOS

El socio comunitario

En un espacio de virtualidad otra dificultad ha sido la elección de un socio comunitario. Como estrategia decidimos que cada estudiante eligiera su socio comunitario dentro del espacio social en que se desenvuelve. Fue de vital importancia señalar que el socio comunitario, es la contraparte con quien se realiza la experiencia de servicio tiene la función de acompañar y colaborar en el proceso. En ese sentido, los estudiantes comprendieron que el socio es uno de los tres componentes que se interrelacionan en un curso A+S, a saber: los

estudiantes, los profesores y el socio comunitario. Se insistió que el socio es una institución o una asociación reconocida por el servicio que presta y, dentro de ella, es importante tener una persona de referencia que represente al socio.

Una vez que el socio comunitario fue contactado, se detectó la necesidad (se aplicó una entrevista) y se estableció un acuerdo de cooperación, los estudiantes lo invitaron al curso para hacer su presentación formal, que estaba diseñada previamente. Este espacio resultó importante y significativo pues los socios se dieron cuenta que hacían parte de un proyecto mayor que involucra un componente formativo importante, hacia los estudiantes y hacia la universidad; esta instancia permitió también que el socio apreciará la metodología A+S como lo que es: una metodología de aprendizaje muy distinta a un voluntariado.

A nivel formativo, subrayamos que la búsqueda del socio comunitario es el primer paso de autonomía que realizan los estudiantes; para ellos resulta un tiempo difícil, complejo, con un grado de incertidumbre; más aún en pandemia y distanciamiento social. Para el docente es un tiempo de incertidumbre, de riesgo, aunque sea un no control planificado es difícil. Sin embargo, resulta ser un tiempo muy enriquecedor y significativo para los estudiantes que se ven y se comprenden, a sí mismos, como los agentes primeros del aprendizaje y comienzan a vislumbrar su responsabilidad social profesional.

El servicio

¿Qué podemos hacer? se preguntan los estudiantes. Al reflexionar sobre esta pregunta ya no es ¿qué nos dice que tenemos que hacer? Aquí es, a nuestro parecer, dónde se cristaliza el cambio que A+S produce en el proceso enseñanza aprendizaje: el estudiante ha pasado de una actitud más bien pasiva y con una cierta desconexión con la sociedad a una comprensión más activa y autónoma de su propia formación y una comprensión efectiva de su responsabilidad social.

Crear un proyecto de servicio es mucho más que ordenar objetivos, actividades, evaluaciones, materiales. Es el momento donde el estudiante hace el primer acercamiento a pensar que su trabajo profesional es una experiencia espiritual de servicio y una manera de hacerse presente en la sociedad.

En nuestra programación, la creación del proyecto ha recibido una especial atención, con instancias reflexivas y evaluaciones formativas que permitan una siempre mayor implicación del estudiante en este trabajo. Al presentar sus proyectos, al curso, los grupos de trabajo dan cuenta del cómo esta etapa de A+S les ha permitido lograr aprendizajes significativos: trabajar con otros, discutir los contenidos del curso a incluir, descubrir el servicio con un Don con nombre y apellido *servicio cristiano*, buscar lo bueno para el otro.

Una evaluación

La literatura sobre A+S, por ejemplo: *Aprendizaje-Servicio. Los retos de la evaluación* (Ruiz-Corbella, M. García- Gutiérrez, J, 2019) señala que un momento complejo de la metodología es el diseño de instancias evaluativas que sean lo suficientemente amplias, no sólo para evaluar un producto, sino el proceso que llevó a la elaboración de este producto. Se trata, por tanto, de diseñar un instrumento que posibilite la evaluación de un proceso.

Para solucionar esta dificultad, hemos propuesto como instrumento de evaluación: la elaboración de un Portafolio Virtual donde el estudiante pueda ir consignando, tanto el material de trabajo, las evidencias del desarrollo de su proyecto, selección de contenidos a

trabajar en el proyecto, lecturas complementarias y, sobre todo, las instancias reflexivas que ha ido realizando en el proceso formativo.

Hasta el estado actual de nuestro trabajo hemos podido constatar que el uso del portafolio, en un primer momento resulta complejo, dada su novedad y el manejo de la técnica para construirlo. Pero, una vez que los estudiantes se habitúan a su uso lo descubren como instrumento eficaz para guardar las evidencias de su trabajo; transformándose así en un *espejo* de proceso enseñanza aprendizaje y de la manera cómo el estudiante aprende. Además, el portafolio posibilita el implementar una reflexión, personal, del proceso de enseñanza aprendizaje lo cual ayuda a los estudiantes a ser consciente del proceso mismo y no sólo de los productos finales. Otro aspecto interesante, consignado en el área *reflexión del portafolio* es lo expresado referente al servicio que es visto como oportunidad *tejer relaciones alternas* con otros y otras más allá del ambiente universitario. Un servicio que es servicio en cuanto responde a una necesidad descubierta en el diálogo con el socio comunitario y relacionado con un saber.

Finalmente, para evaluar el impacto que estos cursos se ha diseñado un instrumento que permite evaluar, tanto al estudiante como al profesor que ha impartido el curso. Este instrumento será aplicado al término del semestre lectivo.

CONCLUSIÓN

Una primera conclusión nos lleva a afirmar que A+S al ser una metodología cuya aplicación es novedosa en el Instituto de ciencias religiosas su aplicación en las asignaturas es en una minoría, los estudiantes no poseen un conocimiento previo sobre la metodología de A+S, vale decir, que al iniciar los cursos hay dificultades en comprender los objetivos, la aplicación y evaluación de esta metodología de aprendizaje.

Otro punto para destacar es que esta forma de generar conocimiento tiene una función de vincular el aprendizaje académico con el servicio, por tanto, busca propiciar un desarrollo y conocimiento mutuo entre la academia y la sociedad, favoreciendo la amistad social academia- sociedad en un proceso de aprendizaje mutuo que al ser asumido por los estudiantes les hace sentirse responsable del proceso enseñanza-aprendizaje. En este sentido la metodología A+S también ha contribuido para que los estudiantes vuelvan a reconcientizar su ser social, comunitario, solidario y de compromiso común.

A+S, en cuanto metodología, es un desafío para el profesor de Teología, le invita a reflexionar sobre *el qué enseñar, el cómo y para qué enseñar*. Lo exhorta a centrarse no sólo en lo que enseña sino a quien está formando y cómo lo está haciendo. También A+S es una metodología que, aplicada en Teología, ayuda a reflexionar la *praxis teológica* desde la experiencia concreta del cómo los conceptos de Don, Gracias, Fe, Servicio, Espiritualidad, Palabra de Dios pueden ser aprehendidos desde una práctica real.

Finalmente que hemos descubierto: Para el estudiante al servir a un grupo diverso de personas desarrolla habilidades de comunicación y reflexión que le llevan a un encuentro de alteridad con el socio comunitario. Lo anterior, le hace descubrir que el servicio no es un solo *hacer* sino un *estar con*, es un espacio donde la cercanía humana, el trabajo comprometido y solidario son fuentes de aprendizaje activo y recíproco.

Para los profesores, A+S un desafío que nos lleva de reflexionar sobre nuestro hacer como profesores de Teología y nos lleva también a reflexionar sobre el sentido del trabajo que es enseñar: *servir a otros y otras para que sean hombres y mujeres capaces de amistad social*.

REFERENCIA

- Folgueiras, P. & Martínez, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia* 2 (1), p. 55-76. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/21972/1/569108.pdf>
- Guerrero, F. (2009). Mensaje social de la Iglesia. De León XIII a Benedicto XVI. Carácter social de la religión católica. Madrid, España: Edit. Ciudad Nueva.
- Martínez, V., Melero, N., Ibáñez, E. & Sánchez, M.C. (2018). El Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible. Salamanca, España: Comunicación Social.
- Papa Francisco (2013). Carta Encíclica Fratelli Tutti. Ciudad del Vaticano. https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html
- Pontificio Consejo “Justicia y Paz” (2004). Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia. Ciudad del Vaticano. Recuperado de https://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_sp.html
- Ruiz-Corbella, M. García-Gutiérrez, J (Edits) (2019). Aprendizaje-Servicio. Los retos de la Evaluación. Madrid, España: Edit. Narcea.
- Tapia, M. (2010). La propuesta pedagógica del “Aprendizaje-Servicio”: una propuesta latinoamericana. *Tzhoecoén, revista científica*, 3 (5), pp.23-43. Recuperado de https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/TZHOECOEN-5.pdf
- UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. *Educación Superior y Sociedad*, 9 (2), pp. 97-113. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/issue/view/21/21>