



# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011

ECONÓMICO-FINANCIERO / SOCIAL / MEDIOAMBIENTAL



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE VALPARAÍSO

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011

ECONÓMICO-FINANCIERO / SOCIAL / MEDIOAMBIENTAL



# CONTENIDOS

En este PDF interactivo usted podrá ir a los capítulos más rápidamente utilizando los botones de acceso.

<b>PALABRAS DEL RECTOR</b>	6
<b>PRESENTACIÓN</b>	10
Alcances y Parámetros del Reporte	11
Metodología	11
<b>PERFIL DE LA PUCV</b>	16
Universidad Compleja	18
Formación Profesional y Formación Continua	19
Creando Conocimiento	20
Calidad Garantizada	20
Intercambio y Movilidad	21
Vinculación con el Medio	21
Ubicación Privilegiada	23
Nuestras Partes Interesadas	24
Difusión y Participación	26
Alianzas	28
Premios y Reconocimientos	30
<b>GOBIERNO UNIVERSITARIO</b>	32
Autoridades Unipersonales	34
Autoridades Colegiadas	36
<b>PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2011-2016</b>	38
Oportunidades y Amenazas para la PUCV	39
Objetivos Estratégicos	40
<b>AREA GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	42
Sostenibilidad Económica	43
Infraestructura	48
Prácticas Laborales	50
Seguridad Laboral	68

<b>ÁREA PREGRADO</b>	70
Información General	71
Oferta Académica	73
Aseguramiento de la Calidad	75
Sello Valórico	88
<b>ÁREA ESTUDIOS AVANZADOS</b>	102
Información General	103
Oferta Académica	104
Aseguramiento de la Calidad	106
<b>ÁREA INVESTIGACIÓN</b>	108
Publicaciones	109
Proyectos de Investigación	110
Innovación y Emprendimiento	114
<b>ÁREA VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b>	118
Posicionamiento de la Universidad	119
Acercando el Arte y la Cultura a la Comunidad	120
Cooperación Técnica, al Servicio del Sector Público y Privado	122
Organizaciones de la PUCV y su Aporte al Desarrollo de la Sociedad	126
Apoyo al Sistema Escolar	134
Vinculación con Nuestros Ex Alumnos	137
Participación en Políticas Públicas	138
<b>ÁREA INTERNACIONALIZACIÓN</b>	140
Cooperación Académica Internacional	141
Conectados con el Mundo	143
<b>DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL</b>	146
Enfrentando los Desafíos Medioambientales	148
Actividades de Extensión	150
Gestión Medioambiental	151
Biodiversidad y Zonas Protegidas	156
<b>TABLA DE CONTENIDOS GRI E ISO 26000</b>	160
<b>SUPLEMENTO SECTOR UNIVERSITARIO</b>	172

## PALABRAS DEL RECTOR

“ POR LA TRASCENDENCIA QUE REVISTE EL PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PDEI) PARA LA PUCV, EL DOCUMENTO PRESENTADO A CONTINUACIÓN ESTÁ ESTRUCTURADO DE ACUERDO A SUS ÁREAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD SE CONSTITUYE EN UN INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA, ADECUADO PARA EVALUAR ANUALMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS EN EL PDEI, YA QUE GRAN PARTE DE SUS INDICADORES RESPONDEN A ÉSTE.”

Por tercer año consecutivo, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso presenta su Reporte de Sostenibilidad, informe que transparenta el actuar de la Universidad en las áreas económica – financiera, social y medioambiental. Este documento permite a nuestra Institución cumplir con un principio trascendental y que la ha identificado a través de sus más de 80 años, como es comunicar sus acciones a los principales actores con los que se vincula y a la comunidad en general.

En él se plantea una orientación para alinear sus contenidos a la norma ISO 26000, convirtiéndonos en la primera Institución de educación superior en el país que incorpora estos elementos en su publicación de sostenibilidad.

En particular este reporte se refiere al año 2011 y por esa razón está marcado por ciertos hechos especiales vividos en ese periodo. Transversal a la información desplegada a continuación, corresponde la evidente disminución de algunos indicadores en su comparación con el año anterior, toda vez que un importante número de actividades se vieron afectadas debido a las movilizaciones estudiantiles y la ocupación, por un periodo prolongado, de algunos de los principales recintos universitarios.

Acorde con su vocación pública, nuestra Universidad estuvo presente en la discusión nacional sobre educación superior, argumentando que ésta sea de calidad y no discrimine por origen socioeconómico. Al respecto, tuve la oportunidad de participar en diversos foros y fui invitado al Congreso Nacional para debatir sobre el tema, en las comisiones de educación de la Cámara de Diputados y del Senado.

Sin perjuicio de estos acontecimientos, lo más importante del año descrito es la aprobación del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDEI) para el quinquenio 2011-2016, herramienta que presenta las estrategias y

actividades que se llevan a cabo para favorecer el logro de la visión de la Institución.

Por la trascendencia que reviste el PDEI para nosotros, el texto presentado a continuación está estructurado de acuerdo a las áreas y objetivos estratégicos determinados por el PDEI: pregrado, investigación, estudios avanzados, vinculación con el medio, internacionalización y gestión institucional.

El Reporte de Sostenibilidad se constituye en un instrumento de mejora continua, adecuado para evaluar anualmente el cumplimiento de los objetivos trazados en el PDEI, ya que gran parte de sus indicadores responden a dicho Plan.

En cuanto a los tópicos importantes para el **pregrado**, el 2011 fueron acreditadas seis carreras, con lo que la Universidad suma un total de 40 con acreditación vigente, de las cuales 35 lo están por cuatro o más años. Además, pertenece al reducido grupo de universidades chilenas acreditadas por seis o siete años y en todas las áreas.

Con el fin de disminuir la tasa de deserción y el tiempo de titulación en formación de pregrado, se desarrolló el Programa de Apoyo a la Permanencia de Estudiantes de Pregrado, que busca mejorar sustancialmente los grados de retención y de avance curricular de estudiantes de primer año, situación especialmente valorada en los procesos de acreditación.

En cuanto a la formación inicial de profesores –componente esencial de nuestra oferta académica– en la admisión 2011, el 23% de los alumnos que ingresó a la PUCV optó por alguna carrera de pedagogía, con un puntaje promedio PSU de 610. Esto sitúa a la Institución en el segundo lugar entre las universidades chilenas que matricularon



más estudiantes con la beca Vocación de Profesor. Nuestros esfuerzos están puestos en que nuestros egresados cuenten con competencias y conocimientos acordes a los requerimientos educativos del siglo XXI y con un sello distintivo transversal a todas las carreras de pedagogía que impartimos.

Sobre la expansión de la oferta académica, en 2011 se creó la nueva carrera de Ingeniería Civil de Minas, la cual se impartirá desde el 2012, respondiendo así a la misión de la Universidad de aportar al país con personas que contribuyan a su desarrollo ante la creciente demanda de profesionales expertos en el área minera.

En cuanto a las ayudas estudiantiles, se mantuvo el esfuerzo que año a año realizamos al complementar los recursos del Estado con propios, situación que la ha caracterizado como una de las universidades en Chile que más aporta en este sentido.

Otra área trascendental para la PUCV es la de **estudios avanzados**, donde cabe destacar un incremento de un 18% en los alumnos de doctorado respecto al año 2010 y un 11% en los de magíster. Con relación al número de graduados de programas de postgrado, aumentaron en un 12%.

Destaca en el período la puesta en marcha del Doctorado en Didáctica de las Matemáticas – que se imparte en convenio con instituciones de Francia y México -, el Doctorado en Psicología y el Doctorado en Ingeniería Informática. En 2011 se contó con nueve programas acreditados de doctorado y diez de magíster.

Se aumentó el apoyo a estudiantes para incorporarse a programas, proseguirlos y finalizarlos, a través de becas de exención de matrícula, de mantención, de asistencia a eventos científicos, de finalización de tesis y otras. Se hace notorio un incremento en las becas de arancel y la creación de un fondo para apoyo al término de la tesis y estadías de investigación.

En cuanto a la **investigación**, la PUCV sigue manteniéndose entre las universidades regionales líderes en la can-

tidad de proyectos concursables aprobados. En el periodo analizado, se adjudicó 47 FONDECYT, un 34% más que el año anterior, lo que significó que durante el 2011 se ejecutaran 115 proyectos de este tipo.

Respecto del impulso de la innovación, el emprendimiento y el desarrollo tecnológico, la PUCV se ha ido consolidando como una de las instituciones más dinámicas y efectivas a nivel universitario y país. Además, se ha afianzado como un reconocido e importante actor en las redes emergentes que se ocupan de la consolidación y promoción de un ambiente emprendedor en Chile. Precisamente, en cuanto a la creación y proyección de emprendimientos científicos, tecnológicos y de innovación de alto valor para la Región de Valparaíso, nos ha correspondido liderar la puesta en marcha del Portal Tecnológico Valparaíso.

Además, nuestra Universidad está trabajando sobre la elaboración de una política de gestión de la propiedad intelectual e implementación de la nueva Oficina de Transferencia y Licenciamiento en la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

En el plano interno, por medio de concursos dirigidos a alumnos de pre y postgrado, y externo, a través de la participación en la Red de Gestores Tecnológicos y otras iniciativas, hemos realizado acciones específicas para desarrollar una cultura favorable al emprendimiento, no sólo dentro de las salas de clase, sino también en la comunidad en general.

Favorecer la creación de empresas científico-tecnológicas también ha estado dentro de las preocupaciones de la Universidad. En este ámbito, su Incubadora de Negocios Chrysalis patrocina estas iniciativas a través de capitales semillas otorgados por la CORFO y un equipo de profesionales que apoya técnica, legal y financieramente.

En el área de **vinculación con el medio**, a través de distintas acciones y presencia en los medios de comunicación, la PUCV busca fortalecer su posicionamiento. El 2011 nuestra Universidad, por quinto año consecutivo, se

ubicó en el 7° lugar del ranking de la revista Qué Pasa, que mide la percepción que el mercado laboral tiene sobre la calidad de las universidades. Por otra parte, en el ranking de la revista América Economía, mantuvo la posición n° 5 y todas sus carreras, consideradas en este estudio, se mantienen entre las 10 mejores. Este indicador es elaborado en base a un conjunto de datos recopilados tanto desde el Consejo Nacional de Educación como de las propias universidades participantes.

Asimismo, se desempeñó una importante labor en la apertura y mantención de relaciones con el sector externo, especialmente en lo relacionado con el apoyo a las Unidades Académicas en su vinculación con organismos públicos y privados, lo que a su vez ha permitido incrementar la vinculación con la sociedad y sus organizaciones. Esto se manifiesta en el crecimiento de la facturación anual por este ítem, el desarrollo de actividades de extensión académica y la participación de las unidades académicas en proyectos y consultorías.

Además, durante el periodo estudiado, la PUCV fortaleció y estrechó aún más sus vínculos con las comunidades escolares por medio de su presencia en ferias vocacionales, establecimientos educacionales municipalizados, subvencionados y particulares, y giras de difusión por distintas zonas del país, entre otras.

En el área de **internacionalización** – aquella que se encarga de profundizar la incorporación de la dimensión internacional, intercultural y global en los distintos ámbitos del quehacer institucional - se firmaron 30 convenios con instituciones internacionales, se recibieron 51 delegaciones y representantes, principalmente de agencias, universidades, embajadas y ministerios de educación.

La PUCV sigue manteniendo su posición de liderazgo en Chile en recepción de estudiantes extranjeros, ocupando el segundo lugar, con 771 jóvenes internacionales estudiando en nuestras aulas en el 2011, y un gran número de alumnos PUCV de intercambio en otros países.

Finalmente, en cuanto a la **gestión institucional**, la Universidad ha mantenido durante años una sostenibilidad económica que le ha permitido entregar importantes beneficios a sus alumnos, mantener el funcionamiento e incluso generar nuevos proyectos. Sin embargo, las movilizaciones estudiantiles del 2011 significaron un aumento de los niveles de morosidad en el pago de aranceles, un desfase en los flujos de ingresos asociados a los mismos y un éxodo importante de alumnos. Además, se debieron destinar recursos adicionales con la finalidad de desarrollar actividades académicas en recintos externos a la Universidad.

A pesar de lo anterior, y debido a la sólida situación financiera, durante el periodo analizado se finalizó la construcción de algunas obras mayores: el edificio de Kinesiología y el Casino en el Campus Curauma, y el edificio del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje y el Casino en Sausalito. Junto con ello, y tal como se realiza cada año, se llevaron a cabo remodelaciones y habilitaciones de espacios físicos. Asimismo, se dio inicio al desarrollo y preparación de los proyectos de los nuevos edificios de las escuelas de Ingeniería Bioquímica e Ingeniería Química en el Campus Brasil de Valparaíso.

Al cerrar estas palabras, es necesario destacar que el ejercicio de reportar anualmente los aspectos relevantes de la PUCV, nos ha permitido ir detectando ciertas brechas y situaciones que se deben mejorar, elementos recogidos plenamente en el Plan de Desarrollo Estratégico 2011 – 2016. En esta planificación, además, se plantean acciones concretas para avanzar en el compromiso asumido como universidad socialmente responsable, que actúa de modo transparente, se preocupa especialmente de incorporar la calidad en todos los ámbitos de su quehacer y aporta al desarrollo del país en formación, innovación y transmisión de conocimiento y cultura.

**Claudio Elórtégui Raffo**

Rector Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

# PRESENTACIÓN

*El tercer Reporte de Sostenibilidad de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) da continuidad a su compromiso de informar y transparentar anualmente su gestión institucional, asumido en el año 2009, siguiendo la metodología de Global Reporting Initiative (GRI).*

Este informe ha sido alineado íntegramente al Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDEI 2011-2016), de modo que los indicadores de ambos instrumentos permitan avanzar en los objetivos estratégicos planteados y la información presentada anualmente demuestre a las distintas partes interesadas el nivel de avance de dicho Plan.

## ALCANCES Y PARÁMETROS DEL REPORTE

El presente Reporte de Sostenibilidad da cuenta de los principales hitos del desempeño de la Institución, en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico PDEI, y en los ámbitos económico, social y medioambiental, durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2011, comparativo a 2010.

En este documento se informa sobre la gestión del nivel central, facultades, escuelas e institutos que componen la Universidad, además se incluye información descriptiva de sus principales instituciones relacionadas.



## METODOLOGÍA

Los reportes de la PUCV se elaboran siguiendo los protocolos e indicadores establecidos por GRI, organización que impulsa a nivel mundial la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, instrumento que cumple un doble propósito, medir la gestión socialmente responsable y rendir cuenta sobre ello.

De esta manera, el Reporte de Sostenibilidad se constituye en una herramienta que favorece los esfuerzos de mejoramiento continuo establecidos en el PDEI.

Para la elaboración del presente Reporte se utilizó la versión G3 de la Guía GRI, la cual establece los principios e indicadores que las organizaciones pueden utilizar para estructurar este informe. Es así que las técnicas de medición y procesamiento de datos para los indicadores de la pauta metodológica se sustentan en las recomendaciones y protocolos de GRI. La información adicional responde a indicadores reconocidos por el sistema de educación superior y validados por la Institución y sus distintas unidades.

En esta oportunidad, la estructura del Reporte se encuentra alineada a los temas desarrollados en el PDEI de la Universidad y, al mismo tiempo, cumple con los lineamientos del GRI, organismo que no exige una estructura, si no más bien recomienda que cada organización se rija por su propia particularidad, cautelando los principios de equilibrio, inclusividad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, entre otros.

### Proceso de Definición de Indicadores

La metodología GRI establece que cada organización debe responder a los indicadores que le son materiales o relevantes. De esta manera, la información proporcionada en el presente Reporte ha sido determinada sobre la base de dos consideraciones: la importancia de los impactos de la gestión universitaria y las prioridades de sus partes interesadas.

Para cumplir con el principio de materialidad se llevó a cabo un proceso de definición de acciones y de contenido del Reporte por parte de un equipo de trabajo liderado por la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, con el apoyo de la Dirección General de Vinculación con el Medio y la asesoría experta del Centro Vincular de la PUCV. Además se contó con la cooperación de otras direcciones y profesionales de diversas áreas de la Universidad que aportaron con información relevante.

Todo el contenido de este Reporte ha sido revisado y validado por este equipo de trabajo y cuenta con sus respectivos respaldos y documentación.

El proceso de definición de contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2011 incluyó las siguientes acciones:

#### Diagnóstico ISO 26000

Se llevó a cabo un análisis de las prácticas de la Universidad a la luz de esta norma internacional, con el propósito de identificar las mayores brechas y oportunidades de mejora en los principios y materias fundamentales definidos por este estándar. En este diagnóstico, que se constituye en un primer acercamiento a una norma de amplia validación internacional, participaron vicerrectores y directores, quienes aportaron con su mirada estratégica y amplio conocimiento de la Institución a determinar el nivel de desarrollo y la pertinencia de los aspectos definidos. La información recopilada en este proceso forma parte de los contenidos del Reporte y su página de ubicación está en la tabla de indicadores, al final del documento.

### Retroalimentación del Reporte de Sostenibilidad 2010

Como una muestra del interés de la Institución por dialogar con sus partes interesadas e incorporar sus necesidades y expectativas en sus decisiones y actividades, desde la versión anterior se ha incorporado la etapa de retroalimentación, recomendada por la metodología GRI, en el proceso de reportar.

Es por ello que posterior a la publicación y distribución del Reporte 2010, éste fue sometido a retroalimentación por parte de grupos representativos de las partes interesadas. El objetivo de esta etapa es contribuir a la mejora continua del proceso, mediante el conocimiento y consideración de las sugerencias y expectativas sobre el informe y la gestión de Responsabilidad Social de la PUCV.

Se realizaron 21 entrevistas a representantes del personal académico, sector productivo, autoridades y organismos públicos; y tres focusgroup, dos al personal no académico (uno por sindicato) y uno a estudiantes.

Para el próximo reporte se abarcará a las demás partes interesadas de la Universidad, como son el sistema educacional y las organizaciones sociales y culturales.

Al solicitar a los participantes su percepción sobre los reportes, éstos manifestaron que contribuye a mejorar la credibilidad de la Institución y a fortalecer la relación de la PUCV con el medio externo.

A continuación se presentan las principales observaciones, transversales a todas las partes interesadas consultadas, y cómo fueron abordadas en el presente informe.

Tema	Observación Reporte 2010	Cómo se abordó en reporte 2011
Contenidos	Incluir información más detallada sobre la gestión económica-financiera de la Universidad.	Se expresa de manera más clara y detallada la información de esta dimensión.
	Dar a conocer las acciones que realiza la PUCV con su entorno inmediato.	En el 2012 se espera desarrollar acciones de involucramiento con las juntas de vecinos las cuales serán informadas en el próximo reporte.
	Explicitar las proyecciones y compromisos de la Universidad para los próximos años. Alinear los contenidos del Reporte al Plan de Desarrollo Estratégico Institucional.	El Reporte se alineó íntegramente a los objetivos del Plan de Desarrollo Estratégico.
	Comparar información con el sector universitario al cual pertenece la PUCV.	Se especifica el tipo de universidad al cual pertenece la PUCV y se entregan datos públicos que facilitan la comparación.
	Profundizar en la participación de la PUCV en las políticas públicas.	Se aborda con mayor profundidad la participación de Rectoría, profesores y centros de la PUCV en el desarrollo de políticas públicas.
	Ampliar la información de las acciones internas desarrolladas en materia medioambiental.	En la sección infraestructura se abordan aspectos medioambientales y en el capítulo específico sobre gestión medioambiental se entrega mayor información sobre las acciones específicas desarrolladas.
Difusión	Publicar una versión resumida para distribución masiva y una versión completa en formato digital, disponible desde el sitio web de la PUCV.	Se elaboró una versión resumida para ser distribuida en formato impreso y una digital para consulta desde el sitio web de la Universidad.
	Realizar un evento de lanzamiento donde sean convocadas todas las partes interesadas y fortalecer la difusión del reporte.	Se realizará un evento de lanzamiento público y mayor difusión a través de los soportes internos y medios de comunicación masivos.
	Socializar los contenidos del reporte en reuniones con las partes interesadas internas, personal no académico, académico y estudiantes.	Se realizarán presentaciones con los grupos internos.



### Desarrollo de Suplemento Sector Universitario

Si bien la Universidad reconoce la utilidad de la metodología GRI y la adopta para el desarrollo de sus Reportes de Sostenibilidad, ha incorporado en éstos una serie de temas de interés propios para el sector universitario chileno. En un esfuerzo por explicitar y evaluar anualmente el desempeño de esta gestión, se elaboró un suplemento de indicadores para universidades complejas - de docencia, investigación intensiva y doctorados -, categoría a la cual pertenece la PUCV.

Cabe señalar que GRI ha desarrollado suplementos sectoriales que incluyen indicadores de desempeño específicos para determinadas industrias. Sin embargo, no ha generado un instrumento de este tipo para instituciones de educación superior, razón por la cual se optó por generar este suplemento, que contempla indicadores complementarios, de acuerdo a la naturaleza de una universidad compleja, de modo de alcanzar la mayor materialidad en el contenido.

En la tabla de ubicación de la información, presentada al final de este Reporte, se incorporan estos indicadores, que conforman el denominado Suplemento Sector Universitario, el cual fue realizado sobre la base del análisis de los temas relevantes de los Reportes de la PUCV, benchmarking o análisis comparado de informes de otras universidades de similares características, tanto de Chile como el extranjero. Estos indicadores complementarios pueden ser de utilidad para otras instituciones de educación superior, que estén iniciándose en el proceso de reportar.



### Declaración de Nivel

La Universidad autodeclara su reporte en clasificación B, según los Niveles de Aplicación de la metodología GRI, al cumplir con 64 indicadores. A ellos se agregan 23 indicadores propios de la gestión universitaria.

NIVEL DE APLICACIÓN DE MEMORIA		C	C+	B	B+	A	A+
CONTENIDOS BÁSICOS	Información sobre el Perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación Externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación Externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación Externa de la Memoria
	Información sobre el Enfoque de Gestión según la G3	No es necesario		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador	
	Indicadores de Desempeño según la G3 & Indicadores de Desempeño de los Suplementos Sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de Desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de Desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre Productos.		Informa sobre cada Indicador principal y sobre los Indicadores de los Suplementos Sectoriales* de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión.	

Fuente: Global Reporting Initiative



# PERFIL DE LA PUCV

*La contribución al desarrollo, el aseguramiento de la calidad y el perfeccionamiento permanente han sido parte central del quehacer de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.*

La Universidad es una de las instituciones de mayor tradición y prestigio en Chile, atributos que están avalados por sus 83 años de trayectoria y que la destacan por el alto nivel en la formación profesional.

Es una persona jurídica pública en la Iglesia Católica y es persona jurídica de derecho público en conformidad a la legislación chilena. En materia de financiamiento es autónoma del Estado y posee un régimen particular con aporte indirecto del Estado. Es por ello que debe responder a una serie de normativas y controles del Ministerio de Educación y a nivel interno.

Durante su historia, conforme a los requerimientos del país, ha creado programas de estudio orientados a satisfacer las necesidades de desarrollo y crecimiento regionales y nacionales.

Su condición de Universidad Católica la compromete en el ejercicio de los valores y principios cristianos, que configuran su sello valórico. De este modo, aspira a formar profesionales integrales, que se destaquen por su desempeño en los más diversos ámbitos y que, a la vez, aporten al bien común y al progreso del país.

En el marco de su profunda vocación de servicio público y compromiso con una educación superior de calidad, contribuye hacia la igualdad de oportunidades en el país, convirtiéndose en la universidad en Chile que ha realizado durante los últimos diez años el mayor aporte de recursos propios para hacer posible que jóvenes con condiciones académicas y carencias socioeconómicas, puedan acceder y permanecer en la educación superior.

La identidad de la PUCV está determinada por una triple condición:

- ser Universidad
- ser Católica
- nacer y permanecer en Valparaíso

Esta naturaleza es la fuente inmediata de compromiso con sus propósitos institucionales: servir a la constante búsqueda de la verdad y la misión que la Iglesia reconoce a las universidades católicas y a la sociedad.

## MISIÓN

La Misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento, y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

En el ejercicio de su Misión, la Universidad garantiza a sus miembros libertad académica y resguarda la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas.

## VISIÓN

Se visualiza una universidad católica con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional, que se proyecta al mundo respetando su identidad vinculada a Valparaíso, presenta un crecimiento sostenido en el saber y muestra excelencia en el resultado de sus procesos formativos.

La Universidad manifiesta una actitud de responsabilidad con la sociedad a través de acciones rigurosas e innovadoras y de una fluida vinculación con los ámbitos regional, nacional e internacional.

Sus egresados poseen el sello de la propuesta valórica institucional, competencia para un desempeño profesional prestigiado, preocupación constante por su formación, actualización y capacidad para asumir tareas en diferentes ámbitos y culturas.

## VALORES

- **Participación** La participación es una nota distintiva de esta Universidad. Se encuentra institucionalizada con tal nivel de profundidad que determina la forma en que se distribuye la responsabilidad de conducir la Institución.
- **Autonomía** La Universidad se reconoce a sí misma como capaz de generar y mantener iniciativas innovadoras, tal como lo demuestra su historia y su presente, capacidad que está basada en un ejercicio responsable y competente de la autonomía que se reconoce a sus miembros.
- **Diversidad** La Universidad se reconoce a sí misma como una comunidad que se enriquece a través de la diversidad que aportan sus miembros, pues ofrece la oportunidad de conocer y respetar al otro.
- **Solidaridad** Este valor da sentido a la vocación pública de la Universidad, y explica el modo en que participa del desarrollo general del país y, en particular, el modo en que participa del sistema chileno de educación superior.

## UNIVERSIDAD COMPLEJA

La PUCV es una universidad compleja, es decir, no sólo realiza docencia de pregrado, sino que además postgrados, investigación, vinculación con el medio y otros aspectos que permiten que el egresado sea un profesional que pueda adecuarse a los tiempos cambiantes y dinámicos de hoy, con conocimientos que van más allá de lo que aprende en el aula. Es un egresado con mirada holística y de futuro.

Este tipo de instituciones de educación superior cuentan con una alta proporción de académicos investigadores organizados en equipos de trabajo en un amplio arco de disciplinas y, por lo mismo, pueden ofrecer variados programas de doctorados. Esto implica un compromiso institucional de largo plazo, ya que requiere disponer de dependencias adecuadas, laboratorios, bibliotecas especializadas, recursos tecnológicos y equipamiento científico, lo cual representa un costo que sólo pocas universida-

des están dispuestas a afrontar o tienen la posibilidad de sostener exitosamente.

En el recuadro se presentan las universidades chilenas que responden a este perfil, con algunas de sus características.

La PUCV es una institución heterogénea que a través de nueve facultades, abarca una amplia variedad de áreas del saber: Administración y Comercio, Agropecuaria, Artes y Arquitectura, Ciencias, Ciencias Sociales, Derecho, Educación, Humanidades y Tecnología.

Además, se caracteriza por la diversidad en la composición de su alumnado, tanto por su origen geográfico, debido a la procedencia de diferentes regiones del país, como por la naturaleza de los establecimientos educacionales de los cuales egresan.

Un 79% de los estudiantes de pregrado proviene de colegios municipales y particulares subvencionados y un 38% de fuera de la Región de Valparaíso.

Universidades Complejas

Universidad	Propiedad	Orientación	Acreditación Institucional (años)	Cuerpo colegiado de Gobierno
Austral de Chile	Privada	Investigación	6	Consejo Superior
Católica de Chile	Privada	Investigación	7	Consejo Superior
Católica de Valparaíso	Privada	Investigación	6	Consejo Superior
Católica del Norte de Chile	Privada	Investigación	6	Consejo Superior
de Concepción	Estatal	Investigación	7	Senado y Consejo Universitario
de Santiago de Chile	Privada	Investigación	6	Directorio
Técnica Federico Santa María	Estatal	Investigación	6	Consejo Académico
	Privada	Investigación	5	Consejo Superior

Fuente: Red Universitaria Cruz del Sur, 2011.

## FORMACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN CONTÍNUA

La sociedad exige docencia universitaria de calidad y producción de conocimiento e innovación. La PUCV responde a esos requerimientos impartiendo 156 programas, 64 de pregrado, 44 de postgrado, 17 postítulos y 31 diplomados con un cuerpo académico del más alto nivel.

De los 1.256 profesores que trabajan en las diferentes unidades académicas, 396 tienen jornada completa y de ellos el 84% posee postgrado (magíster o doctor). Esto permite que los estudiantes accedan a conocimientos de altos estándares en las distintas disciplinas.

Un factor determinante en el cumplimiento de los objetivos de excelencia de la Universidad es la calidad de sus alumnos. En el año 2011 el promedio de los puntajes de la Prueba de Selección Universitaria (PSU), obtenido por sus alumnos seleccionados en pregrado, fue de 613,6 puntos, lo que la ubica en el primer lugar de las instituciones<sup>1</sup> a nivel regional y cuarta a nivel nacional.

La matrícula de pregrado en el 2011 ascendió a 13.419 estudiantes, de éstos 3.247 ingresaron a primer año. Los titulados de pregrado fueron 1.223 en el año.

La formación de los estudiantes no culmina con el egreso de una carrera o programa. La PUCV entiende esta tarea como un proceso continuo, donde las alternativas de perfeccionamiento y crecimiento para el profesional o graduado son múltiples, a la vez que permanentes.

La matrícula de postgrados 2011 ascendió a 1.225 estudiantes, 936 corresponden a matrícula de magíster y 289 a doctorado. Los graduados de postgrado fueron 243, de los cuales 17 fueron doctores y 226 magísteres.



<sup>1</sup> Considera universidades adscritas al Proceso Nacional de Admisión 2011.

## CREANDO CONOCIMIENTO

La investigación científica es uno de los pilares en que se sostiene la calidad y el prestigio de la PUCV. Esta actividad, motor del quehacer universitario y rasgo distintivo de las instituciones de educación superior de excelencia, contribuye al bien común a través de la creación y difusión del conocimiento.

Los investigadores han convertido a la Institución en líder en la creación de conocimiento en campos tan diversos como agronomía, biotecnología, ingeniería, acuicultura, derecho, ciencias básicas, pesquería y lingüística. Los resultados de sus trabajos aparecen en publicaciones indexadas que son un referente obligado para el mundo académico y científico.

En 2011 la Universidad realizó 230 publicaciones ISI y 57 Scielo. Asimismo, se adjudicó 47 proyectos FONDECYT, tres FONDEF y ocho INNOVA.

## CALIDAD GARANTIZADA

La acreditación de universidades y carreras es otro de los principales índices de calidad debido a la rigurosidad de su proceso de elaboración y la objetividad de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en la certificación.

La PUCV en el año 2009 alcanzó una certificación por seis años, de un máximo de siete, y forma parte del selecto y reducido grupo de instituciones acreditadas en las cinco áreas evaluadas: pregrado, gestión institucional, investigación, postgrado y vinculación con el medio.

Respecto a la certificación de sus carreras de pregrado, la Católica de Valparaíso lidera la lista a nivel nacional, ya que en el año 2011 fueron acreditadas seis, lo que llevó a contar con un total de 40 carreras con acreditación vigente durante el año; 35 de ellas acreditadas por cuatro o más años.

Lo anterior representa un respaldo para los jóvenes que ingresan a sus aulas, quienes pueden confiar en que se incorporan a una institución preocupada por el mejoramiento permanente. Asimismo, tienen la posibilidad de acceder a beneficios que requieren que tanto la carrera como la universidad estén acreditadas.



## INTERCAMBIO Y MOVILIDAD

En su visión, la Universidad se define como una institución con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional que se proyecta al mundo desde Valparaíso. En ese contexto, la PUCV es una de las instituciones de educación superior más activa y dinámica a nivel nacional en cuanto a actividad de movilidad estudiantil, con 899 estudiantes en intercambio en el 2011, desde y hacia el extranjero, a través de sus Programas Internacionales de Intercambio.

Respecto a los jóvenes extranjeros, procedentes de países como Estados Unidos, Alemania, Francia, España, Australia, Japón, entre otros, además de cursar materias relacionadas a sus diversas áreas, en su mayoría buscan perfeccionar el español y conocer Chile.

Por su parte, los estudiantes de la PUCV tienen la posibilidad de cursar parte de su carrera en reconocidas universidades extranjeras de América del Norte, Europa, Asia, Oceanía y América Latina, así como realizar sus prácticas, tesis y programas de doble titulación. Para facilitararlo, anualmente la Universidad destina importantes recursos que permiten otorgar becas de movilidad, las que son asignadas en función del mérito académico y la situación socioeconómica de los postulantes.

Esta realidad le otorga a la PUCV otra característica distintiva que la convierte en líder en intercambio y movilidad a nivel nacional.



Recepción a estudiantes extranjeros

## VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La PUCV mantiene una vinculación recíproca y bidireccional con numerosas instituciones de la región, el país y el mundo. Esto le permite influir en la sociedad en que está inmersa, a través de la difusión del conocimiento, la cultura y las artes, y a la vez internalizar oportunamente los cambios que esa sociedad requiere.

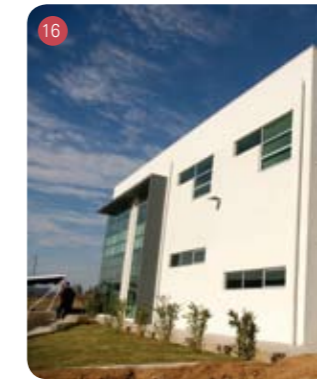
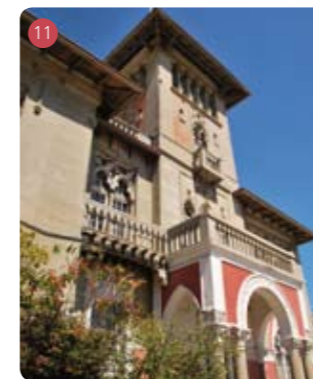
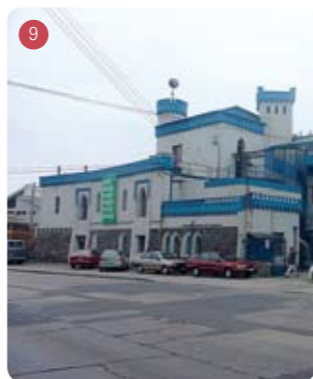
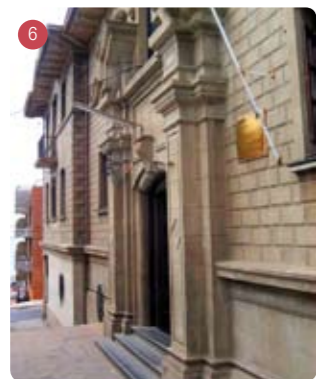
En el caso de las comunidades escolares destaca Beta-PUCV, programa de enriquecimiento, paralelo y complementario a la educación formal, que pretende el desarrollo integral de los escolares talentosos de la región, provenientes preferentemente de sectores socioeconómicos vulnerables, ofreciéndoles oportunidades educativas de calidad.

Otro caso destacable es Costa Digital, que se ha consolidado como centro especializado en la investigación y prestación de servicios vinculados al desarrollo de la informática educativa a nivel regional y nacional.

La Universidad se relaciona con el sector productivo público y privado, principalmente a través de la asistencia técnica y la extensión académica, que permite tanto la interacción universidad/sector productivo, como poner a disposición de la comunidad los conocimientos que se cultivan en la Institución. Los sectores donde se concentra el principal nivel de actividad en esta materia son educación, agricultura, ingeniería y justicia.

Una de las dimensiones de mayor tradición en la vida universitaria de la Católica de Valparaíso está dada por la extensión cultural. Ésta ha permitido el acceso liberado a los distintos públicos de la región a una variada programación que considera conciertos, ciclos de cine y exposiciones que constituyen una parte importante de la oferta cultural. Actualmente cuenta con una Cineteca, el Museo a Cielo Abierto de Valparaíso, el Coro Femenino de Cámara, la Camerata PUCV y el Conjunto Folclórico.





## UBICACIÓN PRIVILEGIADA

La Universidad se ubica en Valparaíso, región que atrae anualmente a miles de jóvenes de todo el país y el extranjero, por la variedad y excelencia de su oferta académica, que la convierten en uno de los principales centros universitarios del país. La calidad de vida que ofrece y el escenario natural que brinda el encuentro entre los cerros y el mar, son algunos de los elementos que convierten a la zona en un espacio ideal tanto para la enseñanza y el aprendizaje, como para desarrollar una vida universitaria plena.

En este sentido, en los últimos años, la PUCV ha hecho una fuerte inversión para construir y generar espacios más adecuados para que sus alumnos puedan desarrollarse libremente y con las mejores condiciones posibles.

El moderno Campus Curauma cuenta con instalaciones de vanguardia, especialmente en lo que se refiere a sus laboratorios, aulas completamente equipadas, biblioteca de primer nivel, casino, y otros, todo entre espacios verdes y grandes extensiones disponibles para los estudiantes.

Además, actualmente se encuentran en construcción dos nuevos edificios que pertenecerán a la Facultad de Ingeniería en el eje Brasil, inmuebles que también contarán con equipamiento de punta.

*Eje Avenida Brasil* 1. Casa Central 2. Edificio Monseñor Gimpert 3. Instituto de Ciencias Religiosas 4. Centro Universitario Rafael Ariztía 5. Edificio Isabel Brown Caces *Eje Cerro Barón* 6. Centro Universitario Malaquías Morales *Eje Ruta Patrimonial* 7. Instituto y Conservatorio de Música *Eje Recreo* 8. Escuela de Arquitectura y Diseño *Eje Playa Ancha* 9. Centro Universitario Vito Alberti 10. Escuela de Alimentos *Eje Centro de Viña* 11. Instituto de Historia *Eje Sausalito* 12. Centro Universitario María Teresa Brown de Ariztía 13. Instituto de Arte *Eje Quilpué* 14. Centro Universitario República de Suiza *Eje Quillota* 15. Escuela de Agronomía *Eje Curauma* 16. Campus Curauma *Ritoque* 17. Ciudad Abierta de Ritoque





## NUESTRAS PARTES INTERESADAS

La PUCV tiene a su disposición un mapa de sus partes interesadas definido a partir del proceso de Acreditación Institucional 2009, lo que le permite guiar sus actividades. No obstante, en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico se llevará a cabo un nuevo proceso para priorizar la relación con las partes interesadas definidas, teniendo como objetivo dar respuesta a sus variadas demandas y contribuir a la mantención de vínculos estables en el tiempo.

El mapa actual se compone de la siguiente manera:

- **Directivos:** autoridades unipersonales y colegiadas.
- **Académicos:** profesores permanentes jerarquizados, no jerarquizados, asociados, adscritos y agregados que realizan labores de docencia e investigación.

También se consideran los profesores eméritos, honoris causa, extraordinarios y visitantes.



- **Estudiantes:** alumnos que cursan programas de pregrado, postgrado, postítulos y diplomados en la PUCV, y aquellos que participan en programas de intercambio internacional.
- **Personal no académico:** personas que ocupan cargos de apoyo a la gestión institucional y de mantención de las instalaciones. Ellos están divididos de acuerdo a las siguientes funciones: profesionales y técnicas, administrativas, servicio de alimentación, auxiliares, servicio de biblioteca, secretaría, y servicios en general.
- **Sector productivo:** empresas públicas y privadas (empleadores), asociaciones gremiales y profesionales, y egresados.
- **Sistema educacional:** otras instituciones de educación superior, órganos representativos de instituciones

de educación superior, establecimientos de educación básica y media; de formación técnico-profesional, centros de estudios de investigación; así como profesores y estudiantes de todos estos organismos.

- **Autoridades y organismos públicos:** poder ejecutivo, legislativo y judicial; gobiernos regionales y municipalidades; organismos y entidades públicas.
- **Organizaciones sociales y culturales:** centros e institutos culturales, entidades deportivas y comunitarias, y medios de comunicación.



## DIFUSIÓN Y PARTICIPACIÓN

Para la PUCV la comunicación con sus partes interesadas es esencial para avanzar en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Por ello ha desarrollado canales de comunicación y diversas instancias de participación, fundadas en la práctica del diálogo permanente y constructivo.

En el marco de su compromiso con la transparencia informativa y la rendición de cuentas, la Institución estableció en el año 2009, como proceso anual, el desarrollo de su Reporte de Sostenibilidad, a través del cual manifiesta su compromiso con el desarrollo sostenible y da respuesta a las expectativas de información de sus partes interesadas.

*Canales de comunicación en la PUCV*

Parte interesada	Canales selectivos de información	Canales de participación
Directivos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones memos y/o circulares Redes sociales Boletines	Claustro Pleno Proceso de acreditación
Académicos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones memos y/o circulares Redes sociales Boletines	Consejo Superior Consejo de Facultad Consejo de Escuela Claustro Pleno Proceso de acreditación Elección de Rector Elección de Decanos Elección de Directores de Escuela Asociación Gremial de Académicos
Estudiantes	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Sitio web www.estudiante.cl Paneles murales Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos	Consejo Superior Consejo de Facultad Consejo de Escuela Claustro Pleno Federación de Estudiantes Centros de Alumnos Proceso de acreditación Encuestas de satisfacción Evaluación de académicos Organizaciones de voluntariado

Parte interesada	Canales selectivos de información	Canales de participación
Personal no académico	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones memos y/o circulares Redes sociales Boletines	Sindicatos Comités Paritarios Claustro Pleno Procesos de acreditación
Sector productivo	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios y charlas Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios
Sistema educacional	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos	Charlas y ferias educacionales Ensayos PSU Visitas de colegios a la PUCV Día Puertas abiertas Expo Admisión Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) nacional y regional
Autoridades y organismos públicos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada
Organizaciones sociales y culturales	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista Correo Universitario Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos	Reuniones Seminarios y charlas Acceso a sedes y uso de infraestructura (Cineteca, Biblioteca de Curauma)



## ALIANZAS

La PUCV mantiene un vínculo permanente con su entorno mediante membresías en asociaciones y organizaciones del sector público y privado. También establece anualmente convenios de cooperación con diversas instituciones para el desarrollo de proyectos conjuntos, prácticas profesionales, intercambio, entre otras actividades de mutuo beneficio.



### Membresías

La Universidad es miembro de las siguientes organizaciones:

- Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) nacional y regional
- Asociación de Industriales de Valparaíso (ASIVA)
- Cámara Regional del Comercio de Valparaíso (CRCP)
- Red Universitaria Cruz del Sur
- Capítulo Chileno de Universidades Católicas
- Corporación Educacional de Valparaíso, perteneciente a la I. Municipalidad de Valparaíso
- Red Universia
- Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA)
- Mesa Preventiva de Educación Superior (CONACE – Gobierno Regional – Instituciones de Educación Superior de la Región de Valparaíso)
- Comisión Interuniversitaria de Prevención del VIH/ SIDA – Programa ALERTA
- Red Regional de Educación Superior Inclusiva (RESI)
- Red Universitaria de Promoción y Autocuidado – RED UPRA
- Red de Universidades Promotoras de la Salud
- Red Nacional de Universidades Promotoras del Buen Trato



Firma de convenio con el Centro de Extensión del Senado

### Convenios de Cooperación

Durante el 2011 se suscribieron los siguientes convenios de colaboración:

- Programa Elige Educar
- Fundación para la Superación de la Pobreza
- I. Municipalidad de Quillota
- Universidad del Bío Bío
- Consejo Regional de la Cultura y las Artes Valparaíso
- Centro de Extensión del Senado de la República
- I. Municipalidad de Viña del Mar
- Programa Explora CONICYT
- Consejo Nacional de Producción Limpia
- I. Municipalidad de Lebu
- Centro de Información de Recursos Naturales-CIREN
- Fundación Un Techo para Chile
- Fundación Pro-Bolivia
- Chilquinta Energía
- I. Municipalidad de Talagante
- I. Municipalidad de Santo Domingo
- Banco Santander
- Armada de Chile
- Sociedad Educacional Umbral de Curauma Ltda.
- Fundación Educacional Santa María Mazzarello
- Colegio Inglés San Patricio Ltda.
- Sociedad Educacional Casa Grande S.A.
- Ilustre Municipalidad de Illapel
- Colegio Cristiano de Quilpué
- Colegio Juanita Fernández
- Colegio Nueva Era Siglo XXI
- Hermanas Franciscanas de La Enseñanza
- Servicio Nacional de la Discapacidad
- Colegio Internacional
- Laboratorio Knop Ltda.
- Servicio Nacional para la Prevención, Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA)
- Agencia Chilena de Eficiencia Energética

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

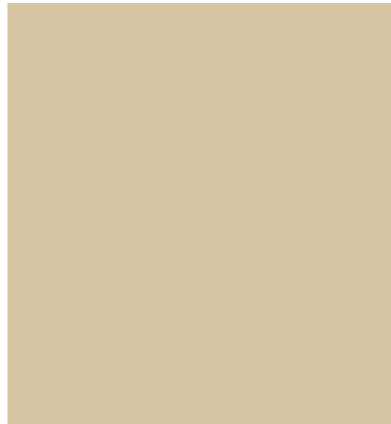
En el año 2011 se recibieron importantes distinciones de instituciones externas:



Reconocimiento de la Sociedad Chilena de Entomología a la profesora del Instituto de Biología, Luisa Ruz, por su valioso aporte a la disciplina.



Premio Nacional de Periodismo Alberto Hurtado Cruchaga del Club de la Prensa, entregado al profesor de la Escuela de Periodismo y conductor de UCV Televisión, Claudio Elórtegui Gómez, por su aporte al periodismo.



Premio Extraordinario de Doctorado de la Universidad de Barcelona, entregado al profesor de la Escuela de Pedagogía, José Miguel Garrido.



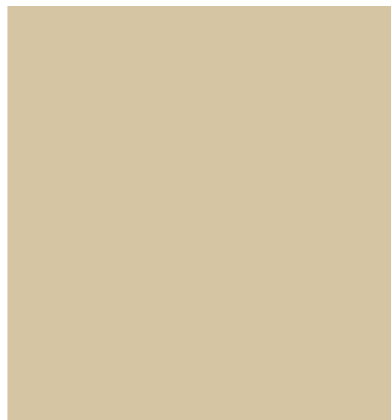
Premio concurso internacional realizado en el marco de la Copa América y organizado por "Architecture for Humanity", la Fundación Fútbol para el Desarrollo (Fude) y Nike, otorgado al profesor de la Escuela de Arquitectura, Pablo Hormazábal.



Premio Nacional de Eficiencia Energética 2011, otorgado por la Agencia Chilena de Eficiencia Energética, en reconocimiento al proyecto desarrollado por la PUCV en conjunto con GasValpo, que estudiará la factibilidad técnica y económica de implementar residencialmente una tecnología para generar agua templada y energía eléctrica en forma simultánea.



Premio "Ciudad" de Fundación Futuro, otorgado a la profesora del Instituto de Historia, Ximena Urbina, por su libro "Los Conventillos de Valparaíso, 1820 – 1920: Fisonomía y Percepción de una Vivienda Popular Urbana".



Premio "Concurso de memoristas de la Cámara de Diputados de Chile", entregado a dos egresados de la Escuela de Derecho, Millaray Rojas y Cristián Gómez.



Premio Avonni, categoría "Innovación Industrial", entregado por El Mercurio, Foroinnovación y Televisión Nacional de Chile, con el apoyo de CORFO, a EcoSeaFarming consorcio formado por la PUCV, Codelco, International Copper Association, Universidad de Concepción, Sitecna y Fundación Chile. Este reconocimiento se entregó por el desarrollo de un proyecto destinado a la instalación de jaulas de cobre en el sur de Chile que favorecen el cultivo de peces mar adentro, descongestionando las costas y cuidando el medio ambiente.



# GOBIERNO UNIVERSITARIO

*La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se caracteriza por una gestión de gobierno que ha asegurado su sostenibilidad y prestigio, a través del cumplimiento de sus propósitos institucionales.*



Orlando de la Vega, Director General de Vinculación con el Medio; Arturo Chicano, Vicerrector de Desarrollo; Joel Saavedra, Vicerrector de Investigación y Estudios Avanzados; Claudio Elórtégui, Rector; Alex Paz, Director General de Asuntos Económicos y Administrativos; Nelson Vásquez, Vicerrector Académico. (De izq. a der.)

El marco de esta gestión se encuentra establecido en los Estatutos Generales de la Universidad, que orientan y establecen la estructura y organización de gobierno, la cual está constituida por autoridades unipersonales y colegiadas.

El proceso de gestión de gobierno se distingue por sustentarse en una distribución de responsabilidades que asegura la participación de diversas instancias en la toma de decisiones.

Esta forma de organizar y estructurar la gestión institucional actúa como elemento de calidad, ya que evita la aplicación de criterios unilaterales y favorece la adopción de decisiones capaces de integrar opiniones y voluntades diversas.

Las normas estatutarias y reglamentarias que la Institución se ha dado para organizar la toma de decisiones asegura también la participación de los estudiantes, a través de sus representantes en conformidad a la legislación vigente.

Asimismo, las distintas autoridades unipersonales y colegiadas, así como las Facultades, Unidades Académicas, Centros y otras instancias de la Universidad tienen reconocida, por medio de los estatutos que les son aplicables, la autonomía necesaria para el cumplimiento de sus fines.

La Universidad también se distingue por contar con un sistema consolidado de elección de autoridades.

Las máximas autoridades unipersonales de la Universidad son Rector, Decanos y Directores de Unidades Académicas, elegidas para el desempeño del cargo.

El desarrollo de los actos eleccionarios se encuentra asegurado a través de diversos instrumentos, donde se regula la convocatoria a elecciones, la participación, el derecho a voto, el escrutinio, la determinación de los resultados y, en general, todas aquellas condiciones que garantizan la transparencia y la regularidad de los procedimientos sobre los cuales se sustenta la gestión de gobierno.

En el ejercicio de su autonomía, la Universidad cuenta con un sistema organizado de generación de normas que le permite contar con instrumentos claros de regulación en todas las áreas de la actividad institucional.

En su gran mayoría estas normas adoptan expresión jurídica, lo que asegura que sean públicas, que se apliquen de manera institucional y que exista certeza respecto de su alcance.

## AUTORIDADES UNIPERSONALES

### Gran Canciller

Es la autoridad máxima de la Universidad y su ejercicio corresponde al Obispo de la Diócesis de Valparaíso.

Sus atribuciones están destinadas a asegurar la congruencia entre la marcha general de la Universidad y la misión que la Santa Sede reconoce a las universidades católicas.

### Vice Gran Canciller

Es una autoridad nombrada por el Gran Canciller, a quien representa en el ejercicio de las facultades que le haya delegado.

### Rector

Es la autoridad que encabeza el gobierno superior y la administración de la Universidad.

Le corresponde dirigir, promover y coordinar las actividades de la Universidad, así como también su representación.

### Vicerrectores

Son colaboradores del Rector en el gobierno y administración de la Universidad. También son responsables de nivel superior de las áreas de gestión institucional que corresponden a su Vicerrectoría.

### Secretario General

Es el Ministro de Fe de la Universidad y el Secretario del Consejo Superior. Le corresponde mantener el registro actualizado de normas generales y particulares, de los antecedentes referidos a la carrera académica y de los expedientes de título y grado.

### Pro Secretario General

El Pro Secretario General asesora a la Universidad en materias legales y asume la defensa de ésta en asuntos judiciales, personalmente o por medio de terceros.

### Contralor

Es el encargado de velar por el cumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias que rigen las actividades de la Universidad y posee, además, la responsabilidad expresa de velar por el uso de sus recursos.

### Decanos

Es la máxima autoridad unipersonal de cada Facultad. Le corresponde representar a la Facultad, su gobierno y administración superior.

### Directores de Unidades Académicas

Es la máxima autoridad unipersonal de cada Unidad Académica. Le corresponde la representación de la Unidad Académica, su gobierno y administración superior.

### Directores de Centros

Su nombramiento y atribuciones dependen del estatuto específico del Centro respectivo.



Monseñor Gonzalo Duarte García  
de Cortázar  
Gran Canciller



Dietrich Lörenz Daiber  
Vice Gran Canciller



Claudio Elórtegui Raffo  
Rector

### Decanos



Alan Bronfman Vargas, Decano Facultad de Derecho; Bernardo Donoso Riveros, Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; José Antonio Olaeta Coscorroza, Decano Facultad de Agronomía; Kamel Harire Seda, Director – Decano Instituto de Ciencias Religiosas (Ad instar Facultatis); Rosa Vera Aravena, Decana Facultad de Ciencias; Gabriel Yany González, Decano Facultad de Recursos Naturales; Gladys Jiménez Alvarado, Decana Facultad de Filosofía y Educación; Patricio Cárvanes Silva, Decano Facultad de Arquitectura y Urbanismo; Edmundo López Estay, Decano Facultad de Ingeniería. (De izq. a der.)

## AUTORIDADES COLEGIADAS

### Claustro Pleno

Instancia que encarna el valor que la Institución atribuye a la participación y a la reflexión sobre la misión de la Universidad.

Está integrado por todos los profesores jerarquizados, los representantes de los instructores y de los alumnos en los Consejos de Facultad, los representantes de los estudiantes en el Consejo Superior y el Presidente de la Federación de Estudiantes.

### Consejo Superior

Es la máxima autoridad colegiada permanente de gobierno y administración de la Universidad, calidad en la que le corresponde decidir sobre la política general de desarrollo de ésta y sobre los instrumentos, también de carácter general, que hacen posible su cumplimiento.

Está integrado por el Rector, quien lo preside, y por tres Consejeros designados por el Gran Canciller; los Decanos; el Director Decano del Instituto de Ciencias Religiosas; un Consejero por cada Facultad integrada por cuatro o más Unidades Académicas en actividad, y por dos representantes de los alumnos a los que corresponde derecho a voz en las sesiones del Consejo.

### Capítulo Académico

Es un cuerpo colegiado encargado de asegurar el cuidado de la dimensión académica en la adopción de las distintas decisiones institucionales.

Está integrado por un profesor titular de cada una de las Facultades, elegido por el respectivo Consejo de Facultad.

### Consejos de Facultad

Las Facultades son organismos integrados por Unidades Académicas, Centros y demás entidades de carácter académico, cuyas preocupaciones y estudios se refieren a un mismo conjunto de ciencias, artes y técnicas.

En la Universidad existen ocho Facultades y un Instituto de Ciencias Religiosas *Ad instar Facultatis*.

Cada una de ellas tiene un Consejo como su más alta autoridad colegiada, presidido por su decano.

El Consejo está integrado por todos los profesores jerarquizados, eméritos, honoris causa, extraordinarios y visitantes de la Facultad; dos o cuatro<sup>2</sup> representantes de los instructores y dos o cuatro<sup>3</sup> representantes de los alumnos, también elegidos por ellos mismos.

### Consejos de Unidades Académicas

Las Unidades Académicas están conformadas por Escuelas e Institutos donde radican estudios de diferentes disciplinas dentro de marcos comunes.

Cada Unidad Académica tiene un Consejo como su más alta autoridad, presidido por su Director.

Estos Consejos están integrados por sus académicos jerarquizados y por sus profesores eméritos, honoris causa, extraordinarios, visitantes y adscritos, todos los cuales poseen derecho a votar en la sesión a la que asistan.

También integran el Consejo de Unidad Académica, con derecho a voz, representantes de los instructores y dos representantes de los alumnos, electos conforme a la normativa interna.

<sup>2</sup> Son cuatro en el caso de las Facultades integrada por cuatro o más unidades académicas en actividad.

<sup>3</sup> Íd. anterior

## Organigrama





# PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2011 - 2016

*El principal hito de la Universidad en el año 2011 fue la elaboración de su nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, el cual guiará su quehacer durante el período 2011-2016. Este Plan es una herramienta de gestión que describe las estrategias y actividades que se llevarán a cabo en el corto y mediano plazo, para favorecer el logro de su visión.*

Nace del trabajo colaborativo de la comunidad universitaria, conjugando las distintas dimensiones, que respecto al sentido más genuino de ser Universidad, aportan sus integrantes. Asimismo, se sustenta en la experiencia acumulada por la Institución en más de diez años de planificación estratégica formal, en el análisis profundo del sistema de educación superior chileno y en las capacidades competitivas de la PUCV.

El proceso de formulación del Plan, liderado por el rector y coordinado por la Vicerrectoría de Desarrollo a través de la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, implicó, en una primera instancia, la elaboración de un diagnóstico estratégico. Para ello se determinaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para la Universidad en el contexto de la educación superior chilena, así como también se revisó la pertinencia de la misión y visión, dando paso a una definición de objetivos estratégicos preliminares.

Posteriormente, la comunidad universitaria trabajó analizando estos objetivos, formulando nuevas propuestas y

proporcionando información e ideas pertinentes para la construcción de planes de acción conducentes al logro de los mismos. El proceso fue ampliamente participativo, basándose en el conocimiento profundo de la Universidad y en los principios y valores que la inspiran. En esta etapa, se realizaron talleres de trabajo con el Consejo Superior, el Capítulo Académico, los académicos y la Agrupación Gremial que los reúne, el personal administrativo y los dirigentes sindicales que representan a trabajadores, estudiantes y su Federación, así como también egresados.

A partir de este trabajo colaborativo se consolidaron los objetivos estratégicos, los planes de acción, los indicadores y las metas en un documento que fue presentado al Consejo Superior, autoridad colegiada máxima y representativa de la comunidad universitaria, el cual encomendó a su Comisión de Desarrollo el análisis crítico del contenido del Plan y su pertinencia.

Tras el estudio, análisis y evaluación en profundidad efectuado por la Comisión de Desarrollo se elaboró la versión

final, la cual fue aprobada por el Consejo Superior en pleno y será presentada públicamente a inicios del 2012.

En este contexto, el Reporte de Sostenibilidad se constituye en un instrumento de mejora continua, adecuado para evaluar anualmente el cumplimiento de los objetivos trazados en el Plan de Desarrollo Estratégico, ya que gran parte de sus indicadores responden a dicho Plan.



Lanzamiento del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2011-2016



## OPORTUNIDADES Y AMENAZAS PARA LA PUCV

En el Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016, la Universidad explicita las oportunidades y amenazas detectadas que influyen sobre su sostenibilidad.

### Oportunidades

1. La creciente y sostenida demanda por el acceso a la educación terciaria, generada por nuevos actores de la sociedad y el desarrollo de nuevas áreas y sectores productivos del país.
2. La sociedad del conocimiento, los nuevos escenarios de la educación superior y la búsqueda de concordancia con el entorno sociocultural, presentan una mirada renovada de los planes de formación, de la didáctica universitaria, de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y del aseguramiento de la calidad de la oferta académica.
3. En el ámbito de la educación superior, la globalización favorece y promueve la conformación de redes y alianzas estratégicas, tanto nacionales como internacionales, vinculadas al desarrollo e implementación de nuevas tecnologías, al intercambio académico y estudiantil, a la investigación conjunta, entre otras.
4. La existencia de políticas públicas orientadas a fortalecer la calidad de la educación trae consigo una diversificación de las fuentes de financiamiento y un aumento de recursos.
5. La Región de Valparaíso como polo universitario de excelencia, patrimonio de la humanidad y reconocida por su calidad de vida, otorga atractivas alternativas para que estudiantes y académicos se radiquen en la zona.
6. Creciente interés de los estudiantes extranjeros por participar de la experiencia de intercambio.



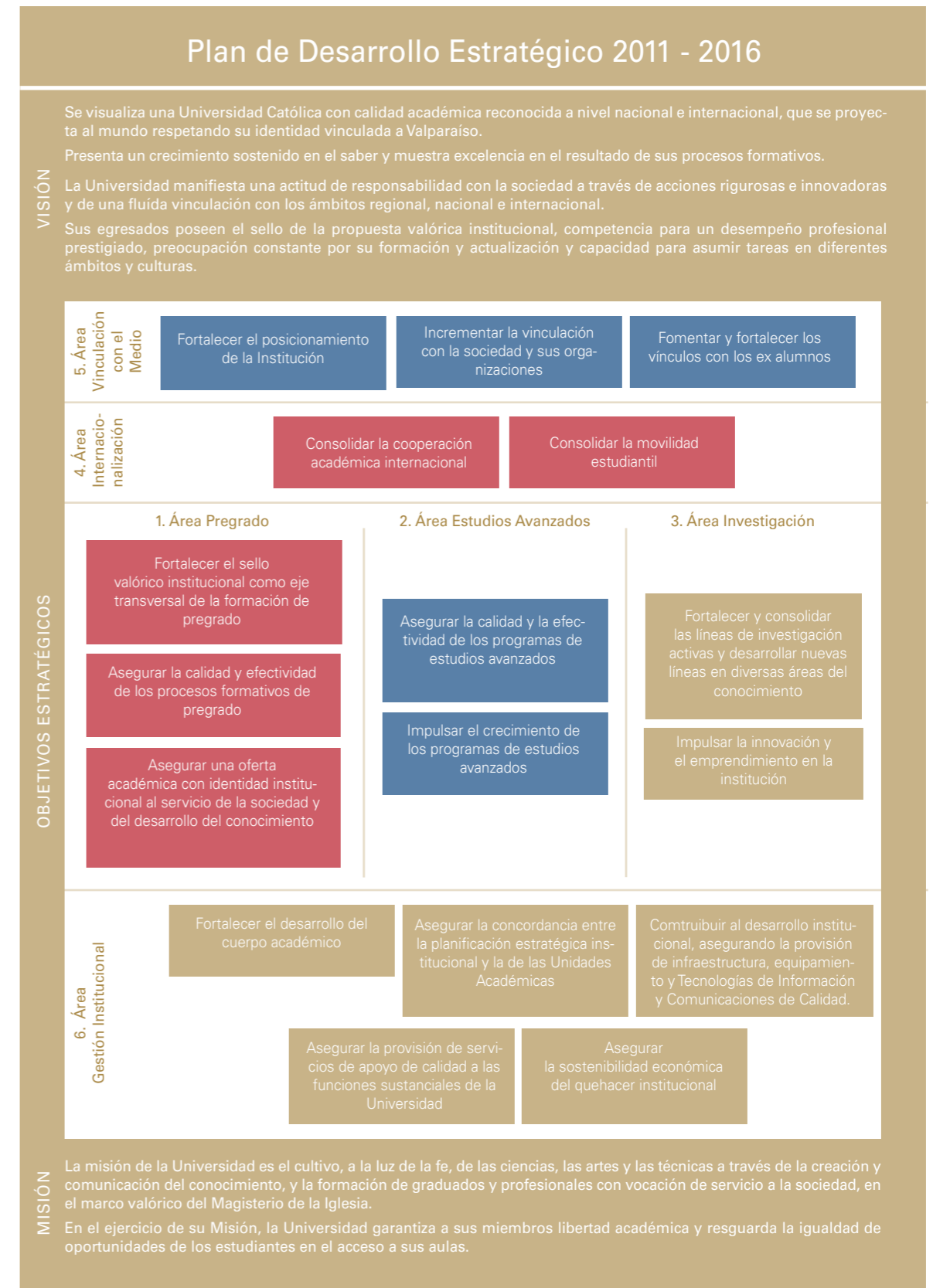
### Amenazas

1. La atractiva oferta de educación terciaria por parte de otras instituciones de educación superior, tales como institutos profesionales, centros de formación técnica y universidades.
2. La presencia pública que han adquirido ciertas entidades de educación superior debido a los elevados gastos en publicidad y a la implementación de sistemas de incentivos a la incorporación de alumnos.
3. El alto costo de las actividades académicas en investigación, debido a la necesidad de actualizar continuamente los equipamientos tecnológicos e inversiones en infraestructura, además de la creciente competencia de las universidades privadas en esta área.
4. La incertidumbre de las políticas públicas en materia de educación superior, principalmente en su sistema de financiamiento.
5. La variada oferta de postgrados existente en el sistema de educación superior es un factor que perjudica la captación de estudiantes.
6. La atractiva oferta del mercado para académicos universitarios, considerando niveles de renta, medios materiales y recursos destinados a la investigación, ha generando una escasez de académicos en ciertas áreas del conocimiento y ha dificultado su retención por parte de la Universidad.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos recogen las aspiraciones institucionales y determinan los desafíos de la Universidad para el sexenio 2011-2016. Estos objetivos se agrupan en torno a las áreas de desarrollo institucional definidas, las cuales corresponden a: Pregrado, Estudios Avanzados, Investigación, Internacionalización, Vinculación con el Medio y Gestión Institucional.

Todos los objetivos estratégicos definidos cuentan con planes de acción específicos, los cuales dan cuenta de las actividades que la Universidad ejecutará para el cumplimiento de cada uno de ellos. A su vez, los objetivos estratégicos disponen de indicadores estratégicos, los que permiten evaluar los logros y/o avances en la implementación del plan. En el Reporte de Sostenibilidad se irá informando anualmente el grado de avance, así como los desafíos pendientes, permitiendo enfocar los esfuerzos de mejoramiento continuo y cumplir con el plan estratégico establecido.



# ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL

*Esta área es la encargada de coordinar y administrar los recursos institucionales, de tal forma que la Institución logre los objetivos planteados en cada uno de sus ámbitos de desarrollo. Actualmente, cobra vital importancia dado el contexto del sistema universitario nacional, caracterizado por ambientes de alta intensidad competitiva. Además, siendo consecuente con su misión, la Universidad debe rendir cuentas a la sociedad sobre sus logros y resultados.*

Son cinco los objetivos estratégicos planteados en esta área:

- Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico.
- Asegurar la concordancia entre la planificación estratégica institucional y la de las unidades académicas.
- Contribuir al desarrollo institucional asegurando la provisión de infraestructura, equipamiento y tecnologías de información y comunicación de calidad.
- Asegurar la provisión de servicios de apoyo de calidad a las funciones sustanciales de la Universidad.
- Asegurar la sostenibilidad económica del quehacer institucional.

## SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

Objetivo estratégico: Asegurar la sostenibilidad económica del quehacer institucional.

La Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos tiene a su cargo la gestión financiera y presupuestaria de la PUCV, la cual tiene por función principal asegurar la sostenibilidad económica de la Institución y contribuir, desde su ámbito de acción, a la consecución de sus objetivos estratégicos. En este contexto, se desarrollan procesos de auditoría, tanto internos como externos, que implican someter los estados financieros, así como los diferentes procedimientos y procesos operacionales a la revisión de expertos, cuyos resultados y/o recomendaciones permiten avanzar en el uso eficiente y transparente de los recursos que dispone.

A lo largo del ejercicio 2011, la Universidad debió hacer frente a movilizaciones estudiantiles derivadas de las demandas por mejoras a la educación superior a nivel nacional. Estas manifestaciones significaron que la PUCV se viese, durante un período de aproximadamente cuatro meses, imposibilitada de utilizar sus propios recintos universitarios para realizar las actividades de docencia e investigación que le son propias, con los consecuentes perjuicios económicos. Desde la perspectiva financiera, lo anterior se tradujo en un aumento de los niveles de morosidad en el pago de aranceles, así como un desfase en los flujos de ingresos asociados a los mismos. Además se debieron destinar recursos adicionales con la finalidad de desarrollar actividades académicas en recintos externos.

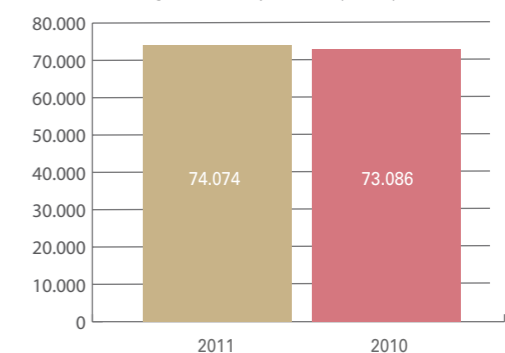
Durante el período los aranceles se reajustaron en un promedio del 4% para los alumnos de primer año.

A lo largo del año 2011 y tal como ha sido la tónica en los últimos años, la Universidad continuó con la ejecución de su Plan Maestro de Espacios Físicos, concretando la construcción de importantes obras, como el edificio de la Escuela de Kinesiología y el nuevo Casino destinado a atender las necesidades de los estudiantes del Campus Curauma.

### Presupuesto anual

Para la ejecución de los Planes de Desarrollo Estratégico, el comportamiento presupuestario ha registrado incrementos anuales significativos. Sin embargo, en el ejercicio 2011 se registró un alza del 1,4% respecto del año 2010, lo que implicó una desaceleración en el ritmo de crecimiento respecto de las variaciones de años precedentes.

Evolución de ingresos de ejecución presupuestaria MM\$

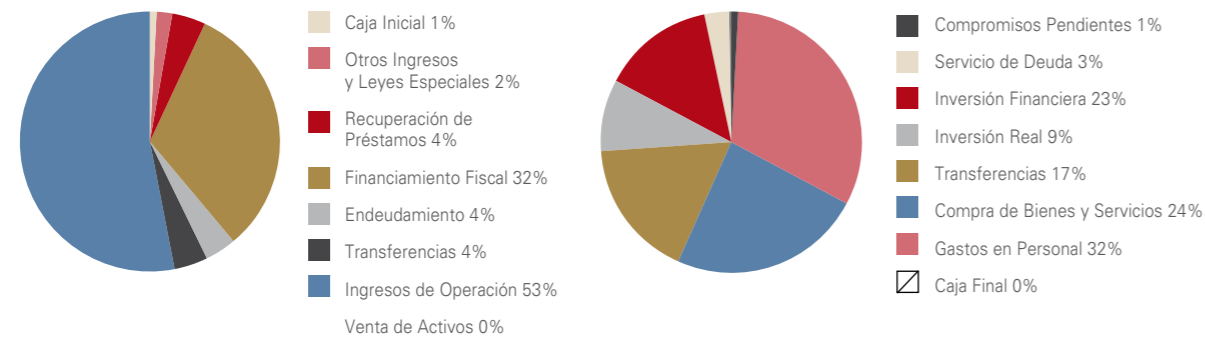


Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



De forma complementaria al gráfico anterior, a continuación se presenta la distribución de ingresos y gastos de ejecución presupuestaria para el año 2011.

Ingresos	MM \$	Gastos	MM \$
Ingresos de Operación	39.191	Gastos en Personal	23.490
Venta de Activos	31,123	Compra de Bienes y Servicios	17.433
Transferencias	2.739	Transferencias	12.848
Endeudamiento	3.135	Inversión Real	6.629
Financiamiento Fiscal	23.619	Inversión Financiera	10.652
Recuperación de Préstamos	3.300	Servicio de Deuda	2.506
Otros Ingresos y Leyes Especiales	1.208	Compromisos Pendientes	516
Caja Inicial	850	Caja Final	0
<b>Total</b>	<b>74.074</b>	<b>Total</b>	<b>74.074</b>



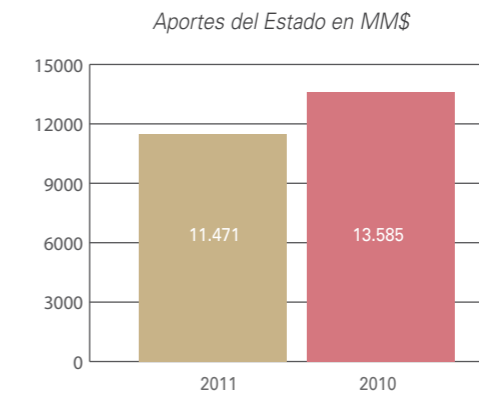
Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Tal como ha ocurrido a lo largo de los últimos ejercicios presupuestarios al interior de la Universidad, el ítem correspondiente a Ingresos de Operación se transforma en la partida más significativa dentro de la ejecución presupuestaria de los ingresos, representando un 52,9% de ellos. En la contrapartida, en lo que dice relación con los gastos, el ítem Gastos en Personal se mantiene como la partida más representativa con un 31,7% del total para el período revisado.

### Aportes del Estado

Los recursos fiscales, provenientes del Aporte Fiscal Directo, Aporte Fiscal Indirecto y otros aportes fiscales, como MECESUP y FONDEF, que representan una importante fuente de ingresos para la Institución, durante el 2011 experimentaron una fuerte disminución respecto del período anterior, rompiendo una tendencia de crecimiento que se extendía de forma ininterrumpida desde el año 2007.

En el presente gráfico se presenta la evolución de los ingresos provenientes del Estado.



Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Liquidez y Endeudamiento

La solidez financiera de la PUCV se ve reflejada en la alta capacidad para responder a sus compromisos de corto plazo (menos de 1 año). El valor del indicador de liquidez fue de 1,65 para el año 2011, lo cual significa que contó con 1,65 pesos para responder por cada peso de deuda de corto plazo que contrajo. Si bien es inferior al del año 2010, que fue de 2,19, dicha variación no significa un perjuicio serio en la posición de liquidez de la Universidad, dado que la capacidad de responder en el corto plazo se mantiene dentro de un rango considerado como positivo.

Después del año 2007, cuando se realizaron grandes inversiones para el desarrollo del Campus Curauma, el nivel de endeudamiento se ha mantenido en un nivel bajo. Durante el 2011 éste fue levemente superior al valor registrado durante el ejercicio 2010, tal como lo muestra la tabla siguiente:

	2011	2010
Índice de Liquidez	1,65	2,19
Índice de Endeudamiento	0,36	0,32

Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## Proveedores

La PUCV tiene un proceso de abastecimiento descentralizado, a fin de otorgar mayor capacidad de autogestión en este ámbito a las distintas Unidades que la componen, lo cual propicia la compra a proveedores locales ubicados en las inmediaciones de las sedes o campus o en ciudades aledañas.

Sólo un 10% de las compras totales de la Universidad son realizadas de manera centralizada por la Unidad de Abastecimiento, dependiente de la Dirección de Finanzas. Esta Unidad asume el ciclo completo de la compra de un grupo de proveedores, que en su mayoría son de la V Región.

En relación a la política de pagos con respecto a sus proveedores, ésta se enmarca dentro de los 30 días siguientes de efectuada la respectiva compra. El pago propiamente tal se hace efectivo a través de depósito directo en cuenta corriente, emisión de vale vista bancario o extensión de cheque, esta última modalidad utilizada sólo en el caso de los proyectos con financiamiento público, en los que por norma del Estado el manejo financiero se debe llevar de forma separada de los recursos financieros propios de la Institución.

### Principales proveedores

✓	Nombre Proveedor	RUT	Local	Regional	Nacional
	Movistar	90635000			x
	Computación Intergal S.A.	96689970	x		
	LAN Airlines	89862200			x
	Paris S.A.	81201000			x
	Easy S.A.	96671750			x
	Megaohnson' S.S.A. Viña del Mar	96953470			x
	Faustino Sánchez Obreque y Otro	53315341		x	
	Comercial Redoffice Ltda.	77012870	x		
	Soporte y Sistemas computacionales Ltda.	78618130	x		
	Carolina Faye Vidal	13426877		x	
	Bruno Moggia Gardella	4567085	x		
	Hotelería y Turismo Marina del Rey Ltda.	78865110	x		
	Comercial Eccsa S.A.	83382700			x
	Ricardo Rodríguez y Cia. Ltda.	89912300			x
	Distribuidora Ofimarket S.A.	96829680			x
	Caroll Cuadros Villarroel	20085850	x		
	El Hostal S.A.	96533180	x		
	Indumac Ltda.	83732700		x	

Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## Impacto Económico Indirecto

El impacto socioeconómico que las universidades generan en la sociedad y en su entorno regional es indudable. Existe abundante evidencia y variados estudios que permiten constatar que las universidades contribuyen a aumentar el capital humano y tecnológico de la región en que operan, a incrementar la población y el empleo, a consecuencia de la puesta en marcha de nuevas actividades de tipo económico o el aumento de las ya existentes para realizar programas educacionales. Los efectos económicos, algunos de ellos cuantificables y otros no, influyen en la competitividad y en el crecimiento de la región.

En este contexto, la Agencia Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Valparaíso impulsó en el año 2009 la estrategia Programa de Mejoramiento de la Competitividad KONOSUR, con el fin de mejorar la competitividad del sector de la educación superior de la región, beneficiando tanto a las instituciones actualmente existentes en la zona, como a los organismos públicos, empresas de servicios, estudiantes y centros de investigación que se relacionan directa o indirectamente con el sector de la educación superior regional. El presidente del Comité Gestor de este Programa, fue el Rector de la PUCV de ese entonces.

En el marco de este Programa, durante el año 2010 se desarrolló el Primer Observatorio de la Región de Valparaíso, Estudia en Valparaíso, que concentra información respecto de la oferta y demanda académica, así como de servicios complementarios. A través de esta iniciativa se pretende contribuir a convertir a la región en una comunidad de educación superior integrada, reconocida en Latinoamérica por

su prestigio académico y calidad de vida, donde los estudiantes pueden formarse y desarrollarse profesionalmente.

Si bien, la Universidad no ha generado una medición actualizada del impacto económico generado, en el año 2005 llevó a cabo un estudio sobre los gastos generados por los estudiantes de educación superior en la ciudad de Valparaíso, el cual determinó que del orden de MMUS\$468, cifra que representaba un 5,7% del PIB regional.

El cálculo del impacto económico generado tanto por la PUCV como por las otras universidades de la región, constituye una estimación conservadora, ya que hay que tener en cuenta las variables no cuantificables y sus efectos de largo plazo.

## Remuneraciones

En la PUCV la remuneración mínima en 2011 fue equivalente al salario mínimo nacional, es decir, de \$182.000. A ello se agregan asignaciones mensuales permanentes y bonos para su personal de administración y servicios, tales como: antigüedad laboral (no académica), de responsabilidad de caja, familiar especial PUCV, movilización, profesional; y algunas asignaciones especiales, como negociación colectiva, técnica, suplencia cargo superior, reemplazos de funciones parciales y colectivas, entre otras.

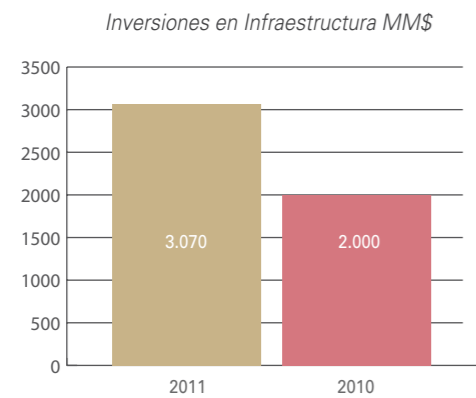
Los sueldos base mensuales de los trabajadores sindicalizados son reajustados en un 100% de la variación experimentada por el Índice de Precios al Consumidor (IPC). En el evento que el IPC acumulado fuese negativo, se considera igual a cero.

## INFRAESTRUCTURA

Objetivo estratégico: Contribuir al desarrollo institucional, asegurando la provisión de infraestructura, equipamiento y tecnologías de información y comunicación de calidad.

La Universidad cuenta con un Plan Maestro de Espacios Físicos que busca contribuir al desarrollo institucional, otorgando adecuadas condiciones de infraestructura para la comunidad universitaria.

Durante el 2011 finalizó la construcción de obras mayores en los Campus Curauma y Sausalito, lo cual significó una inversión de 2.400 millones de pesos. Junto con ello, y tal como se realiza cada año, se llevaron a cabo, remodelaciones y habilitaciones de espacios físicos, que implicaron una inversión de 670 millones de pesos. En cuanto a los metros cuadrados construidos en el 2011, éstos se mantienen, al igual que en el 2010 en 123.979, debido a que las nuevas obras aún no se encuentran terminadas.



Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Campus Sausalito

Se llevó a cabo la recepción y puesta en marcha del edificio del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje, obra de 2.982 m<sup>2</sup>, de siete pisos, tres de ellos destinados a salas de clases, uno de patio techado y servicios, y tres pisos de oficinas y salas para postgrados. Su inauguración está programada para marzo de 2012.

Además se efectuó la recepción y puesta en marcha del nuevo casino del Campus, obra de 731 m<sup>2</sup>, de dos pisos, el cual albergará una nueva cafetería, cocina y comedores para 250 alumnos. Su operación comenzará en mayo de 2012.

Finalmente, se recepcionaron las obras de nuevas áreas de estudio y salas en el pabellón anexo a Biblioteca, con una capacidad para 250 alumnos, en 600 m<sup>2</sup> de construcción, distribuidos en tres pisos, el cual iniciará su operación hacia fines de mayo de 2012.



Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje, Campus Sausalito

### Campus Curauma

Se llevó a cabo la recepción y puesta en marcha del edificio de la Escuela de Kinesiología, obra de 1.858 m<sup>2</sup>, de cuatro pisos, con tres de ellos destinados a laboratorios y uno para oficinas administrativas, además de nuevas áreas verdes y rampas de espacio público para movilidad de discapacitados.

Además se efectuó la recepción y puesta en marcha del edificio del nuevo Casino de Curauma, obra de 1.966 m<sup>2</sup>, de dos pisos, con una capacidad para 680 personas sentadas.

### Reparaciones

De acuerdo a lo estipulado en la línea del Plan de Recuperación y Mantenimiento de la Infraestructura Institucional para los diversos campus de la Universidad, durante el periodo de verano de 2011, se ejecutaron 52 obras de remodelación y habilitación general, con una inversión de 670 millones de pesos. Esto implicó mejoras espaciales y la construcción de obras nuevas en 3.000 m<sup>2</sup>.

A continuación se mencionan las remodelaciones y obras más relevantes:

- Casa Central de la Universidad: nuevas salas de clases para la Facultad de Derecho, nuevas áreas de gobierno de la futura Facultad de Teología, eliminación de ala derecha de Cafetería y primera etapa de recuperación de antiguos patios.
- Campus Sausalito: nuevas áreas de estacionamientos, remodelación del edificio decanato y casino, así como nuevas áreas de servicios para funcionarios.
- Facultad de Ingeniería: primera etapa de rehabilitaciones del área de decanato.
- Instituto de Historia: construcción de nueva sala Olimpo y de estudiantes.

### Futuros Proyectos Institucionales

La Dirección de Plan Maestro comenzó durante el 2011 el desarrollo y preparación de proyectos para los nuevos edificios de la Escuela de Ingeniería Bioquímica y la Escuela de Ingeniería Química, en el Campus Brasil del Plan de Valparaíso. Para ello la Universidad adquirió dos propiedades en la Avenida Brasil, cercanas a la Facultad de Ingeniería. Otro de los proyectos en preparación correspondió al nuevo edificio de Laboratorios para la Escuela de Agronomía en Quillota y el edificio de Postgrados de la PUCV en Santiago.

Estos proyectos se encuentran en distintos grados de avance y se espera su completa materialización entre el periodo 2013 e inicios del 2014.



Aulario y edificios de Periodismo y Kinesiología, Campus Curauma



## Inclusión de Criterios Sostenibles

Siguiendo la tendencia mundial de considerar estándares de sostenibilidad en las construcciones, la Universidad ha incorporado en el diseño de sus proyectos de edificación criterios de desempeño energético y orientación que buscan contribuir a un mejor comportamiento energético y ambiental. Asimismo, se ha puesto especial atención en el desarrollo de vías de acceso y desplazamiento para discapacitados.

En el diseño de los proyectos se han tomado medidas asociadas al mejor uso de los elementos naturales que influyen en la calidad energética de los edificios, tales como orientación de las fachadas, permitiendo el ingreso de iluminación y ventilación natural; así como aislación térmica y acústica. Todo ello ha permitido disminuir los requerimientos de climatización mecánica e iluminación artificial, lo que se traduce en importantes ahorros de energía.

Junto con ello, se han incorporado equipos y artefactos de bajo consumo en agua y electricidad, como grifería y baños con descarga regulada.

En el marco del cumplimiento de la ley N° 20.422 sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, los nuevos edificios de la Universidad cuentan con accesos especiales para que las personas con limitaciones físicas puedan desplazarse sin inconvenientes en todas las áreas físicas y su entorno.

## PRÁCTICAS LABORALES

Objetivo estratégicos:

- Asegurar la provisión de servicios de apoyo de calidad a las funciones sustanciales de la Universidad.
- Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico.

La Dirección de Recursos Humanos, dependiente de la Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos, está a cargo de definir y ejecutar acciones tendientes a mejorar la calidad de vida y la gestión de talentos de los funcionarios y académicos.

Estas funciones están orientadas a apoyar y dar viabilidad a los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Estratégico, ya que los trabajadores son considerados el pilar fundamental para la consecución de las aspiraciones institucionales.



Entrega de reconocimientos por años de servicios

## Representación Sindical

En la PUCV se respeta el derecho de sus trabajadores a conformar sindicatos y se reconoce su importancia para mantener un permanente diálogo y generar acuerdos de beneficio mutuo.

La Universidad cuenta con dos organizaciones representativas del personal, el Sindicato N°1 de Trabajadores y el Sindicato de Empresa Alberto Hurtado Cruchaga, que al año 2011 agrupaban al 72,5% de los funcionarios no académicos de la PUCV.

Año	N° Trabajadores Sindicalizados	N° total trabajadores	% proporción sobre total de trabajadores
2011	695	959	72,5%
2010	682	924	73,8%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

NOTA: se realizó un ajuste al N° de trabajadores sindicalizados reportado en el año 2010, ya que en el reporte anterior sólo se registro información hasta mediados de ese año.

Durante el 2012 se llevará a cabo un nuevo proceso de negociación colectiva, ya que ésta se realiza cada dos años.

La Universidad también cuenta con la Asociación Gremial de Académicos, que en 2011 integró a 90 profesores, los cuales representan al 28% del total de profesores jerarquizados. En 2010 pertenecían 105 académicos, que representaban al 31% de los profesores jerarquizados.

## Estabilidad de la Planta PUCV

La Universidad se caracteriza por velar por la estabilidad laboral y esto queda de manifiesto en el Contrato Colectivo de Trabajo donde se compromete a mantener la dotación de la planta de trabajadores, salvo la ocurrencia de causales de término o caducidad de contratos de trabajo, conforme a la legislación laboral.

El promedio de duración de los contratos de los académicos es de 14,3 años; mientras que el del personal no académico llega a los 12,5 años.

## Cuerpo Académico

Es necesario para la Universidad contar con académicos con altos niveles de especialización en los distintos ámbitos de su quehacer y comprometidos con la tarea institucional, a fin de que a través de su acción se materialicen exitosamente los objetivos trazados. Es por ello que la PUCV ha definido en el marco de su PDEI un plan de acción destinado a procurar un cuerpo académico de excelencia, motivado y fidelizado para fortalecer el trabajo desarrollado en esta línea.

En 2011 un 47,2% de los profesores con dedicación horaria mayor o igual a media jornada poseía el grado de doctor, mientras que en el año anterior este porcentaje ascendió a un 45,8%.

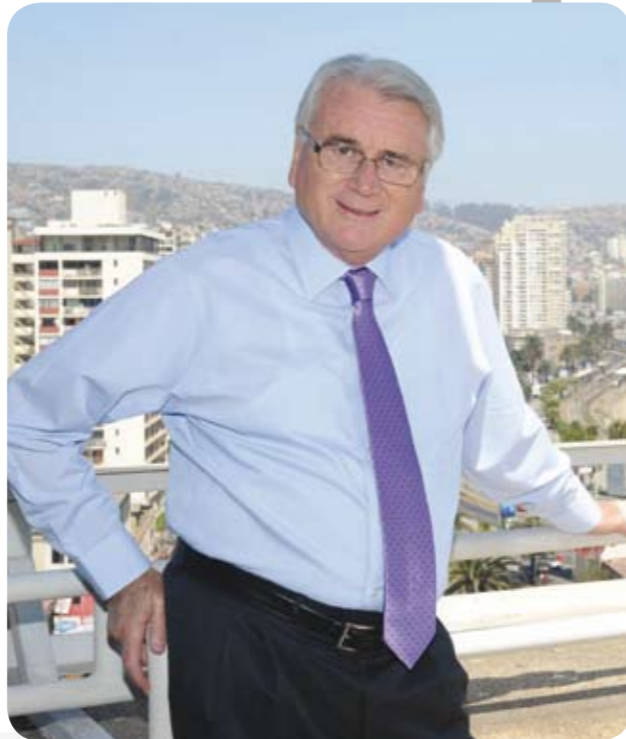
### BERNARDO DONOSO, Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

*La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, con sus 83 años de vida, es parte esencial de la historia de la educación superior chilena.*

*Estudí en esta Universidad y durante 40 años he permanecido vitalmente comprometido con ella en todo mi desarrollo profesional. He sido testigo de sus desafíos y de sus momentos de gozo y esperanza, pudiendo apreciar el desarrollo sostenido de la Institución al servicio de Chile y tomar conciencia de sus puntos de quiebre.*

*La heterogeneidad de las generaciones de jóvenes que se forman en esta casa de estudios, es un sello institucional determinante en su existencia, radicado en el espíritu de sus filántropos fundadores. Esto hace que la Universidad sea un punto de encuentro, donde se desarrolla la empatía y la amistad cívica, lo cual es esencial para el país.*

*Otra forma de heterogeneidad, es la notable presencia de la Universidad en el mundo, a través de las juventudes que vienen y van. Hoy es natural que circulen alumnos internacionales por las distintas sedes universitarias, lo que permite el intercambio cultural. Todo ello ha ido agregando elementos a su identidad y la posicionan como una Universidad de reconocida trayectoria, que contribuye al desarrollo justo y equitativo de la sociedad chilena.*



## Categorización

En la PUCV el personal académico se clasifica en tres categorías: permanente, temporal y honoraria.

**Permanente:** son aquellos profesores jerarquizados y no jerarquizados, los cuales se encuentran vinculados a la Universidad a través de un contrato de trabajo de duración indefinida.

**Temporal:** en esta categoría se encuentran los profesores asociados, adscritos y agregados, además de los asistentes y ayudantes. Los primeros son aquellos con grado de doctor que se vinculan con la Universidad a modo de prueba, a través de un contrato anual reiterable. Los segundos son aquellos que habiéndose desvinculado con-

tinúan ejerciendo la docencia bajo un régimen de prestación de servicios a honorarios por un tiempo determinado sin perder su jerarquía académica. Los agregados son aquellos prestadores de servicios por no más de diez meses al año, reiterable ilimitadamente. Los asistentes son licenciados o titulados que se encuentran preparándose para una carrera académica. Los ayudantes son alumnos que apoyan secundariamente a un profesor en labores de docencia o investigación.

La categoría honoraria comprende a los profesores eméritos, *honoris causa*, extraordinarios y visitantes, quienes no necesariamente tienen relación contractual con la Universidad.



## Composición del cuerpo académico 2011

Icono	Permanente		Temporal			Honoraria
	Jerarquizado	No Jerarquizado	Asociado	Adscrito	Agregado	
	330	83	67	45	731	62

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

## Número de profesores por grado y dedicación horaria

Icono	Grado Académico	Año	Dedicación Horaria				Total
			Jornada completa	Media jornada ampliada	Media jornada	Horas	
	Doctor	2011	215	6	6	61	288
		2010	205	5	5	73	288
	Magíster	2011	117	27	12	200	356
		2010	108	23	15	191	337
	Profesional con Especialidad Médica	2011		1		6	7
		2010	1	1		5	7
	Título Profesional	2011	58	17	11	467	553
		2010	64	13	19	426	522
	Licenciado	2011	6	3	1	31	41
		2010	6	2	2	51	61
	Sin Título ni Grado	2011				11	11
		2010				21	21
	Total	2011	396	54	30	776	1.256
		2010	384	44	41	767	1.236

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

Nota: en esta tabla no se contabilizan los académicos de la categoría honoraria, ya que éstos no pertenecen al cuerpo de académicos que dicta clases permanentemente en la Universidad.

Como ha sido la tendencia en los últimos años se ha incrementado la dotación de personal académico, pasando de 1.236 profesionales en 2010 a 1.256 en 2011.

Se continúa registrando un aumento de profesores con dedicación horaria de jornada completa de 384 en 2010 a 396 en 2011.

## Distribución por género total académicos

Género	2011	2010	Icono
Femenino	37%	35%	Icono
Masculino	63%	65%	

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

Durante el 2011 fueron contratados 18 académicos en calidad de asociados y se incorporaron a la categoría de adscritos 11 profesores. Además, cinco asociados pasaron a formar parte del cuerpo académico jerarquizado.

En 2011, la Universidad contaba con 24 profesores desarrollando programas de postgrado conducentes a los grados de magíster y doctor. De éstos, 19 son permanentes jerarquizados y cinco permanentes no jerarquizados.

## Profesores nuevos contratados

	2011	2010	Icono
Asociados	18	33	Icono
Permanente no jerarquizado	55	26	
Total	73	59	

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

## Distribución por género profesores nuevos contratados asociados

Género	2011	2010	Icono
Femenino	28%	27%	Icono
Masculino	72%	73%	

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

## Distribución por género profesores nuevos permanentes no jerarquizados

Género	2011	2010	Icono
Femenino	45%	42%	Icono
Masculino	55%	58%	

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.



### Recambio Generacional


Frente al envejecimiento del cuerpo académico, constatado a través de un estudio realizado en el año 1999, que señalaba que en los siguientes diez años casi un 50% de los profesores jerarquizados alcanzaría los 65 años de edad, la Universidad definió una política institucional de recambio generacional.

En este marco, se favorece la conclusión de la carrera académica, otorgando a los profesores que cumplen con el requisito de edad y que manifiesten su voluntad de acogerse al Sistema de Desvinculación de Personal Académico, una indemnización voluntaria, de cargo de la Universidad, destinada a que su carrera académica concluya dignamente y le asegure su bienestar.

No obstante, y como consecuencia de la valoración por la experiencia y el saber, se apoya a aquellos profesores que desean seguir desarrollando sus actividades de docencia e investigación, respetando su decisión y otorgándoles un lugar privilegiado en la docencia.

En conformidad con la aplicación del Sistema de Desvinculación de Personal Académico, en 2011 se acogieron a este beneficio 14 profesores.

Profesores desvinculados

	2011	2010
	14	18

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Evaluación de Desempeño Docente

El Sistema de Evaluación de Desempeño Docente tiene como objetivo recolectar y analizar información, de distintas fuentes, sobre la percepción de la calidad del desempeño de los profesores PUCV, con el fin de tomar decisiones que vayan en directa relación con el aseguramiento de la calidad de los procesos formativos.

Durante el 2011 se realizaron una serie de mejoras, como la revisión de las bases teóricas y del conjunto de las dimensiones orientadoras del modelo de evaluación, existente desde el 2007. A partir de esto, se definieron las características de un docente ideal en la PUCV, separadas en cuatro dimensiones:

- a) Enseñanza para el aprendizaje: centrada en cómo el docente diseña y ejecuta su enseñanza. Considera los aspectos de planificación, aplicación didáctica y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (D1).
- b) Evaluación para el aprendizaje: se centra en el proceso por el cual el docente emite un juicio de los aprendizajes de sus estudiantes. Se consideran los siguientes aspectos: generación de criterios y situaciones de evaluación, comunicación y análisis de la información y retroalimentación (D2).
- c) Ambiente para el aprendizaje: contempla la creación de un ambiente agradable y propicio por parte del / la docente, tanto para la enseñanza como el aprendizaje (D3).
- d) Responsabilidad profesional docente: considera el cumplimiento de deberes y compromisos adquiridos por el docente, propios de la profesión (D4).

Estas dimensiones guiaron la construcción de los instrumentos de evaluación 2011, que se aplicaron durante el segundo semestre: Cuestionario de Opinión Estudiantil y Cuestionario de Autoevaluación de la Docencia. Este último se aplicó por primera vez en 2011.

Aplicación Cuestionario de Opinión Estudiantil

Año	Encuestas contestadas	Porcentaje de respuesta	Número de cursos encuestados
2011	56.204	92%	1.838
2010	56.213	93%	1.914

Fuente: Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Vicerrectoría Académica.

Resultados Evaluación de Desempeño Docente por parte los estudiantes

Año	Promedios por Dimensión y General a Nivel Universidad				
	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Total
2011	3,3	3,3	3,4	3,4	3,3
2010	3,3	3,2	3,4	3,5	3,3

Fuente: Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Vicerrectoría Académica.

Los resultados de ambos instrumentos dan cuenta de una evaluación general positiva, en promedio de 3,3 en los dos últimos años, de una máxima calificación de 4,0.

El alto porcentaje de respuesta obtenido en la aplicación del cuestionario de evaluación del desempeño docente, demuestra la validez y consolidación de este instrumento, que hasta el año 2009 se encontraba en fase piloto.

El instrumento de autoevaluación de la docencia, que complementa la evaluación estudiantil, se encuentra en una fase inicial, por lo que se espera que el porcentaje de respuestas se vaya incrementando en los próximos años.

Participación Cuestionario Autoevaluación de la Docencia

Total encuestas cargadas	Total de encuestas contestadas	Porcentaje de Respuestas
1.043	366	35%

Fuente: Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Vicerrectoría Académica.

### Formación del Personal Académico

A través de la Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo se convocó al Concurso 2011 del Programa de Innovación e Incentivo a la Docencia de Pregrado, con el objetivo de conceder apoyo académico, seguimiento y financiamiento a iniciativas orientadas a la innovación y al mejoramiento de la docencia de pregrado, en materias como la construcción de aprendizajes significativos, la implementación de propuestas de enseñanza centradas en el estudiante, el uso progresivo de las TICs como herramientas de aprendizaje, el fomento del uso de la biblioteca virtual, entre otros.

De los 37 proyectos que postularon los académicos, se seleccionaron 26, de 15 unidades académicas. Debido a la extensa toma que afectó a la Universidad, muchos proyectos no pudieron desarrollarse durante el 2011, por lo que se realizarán durante el segundo semestre de 2012.

Además, en 2011 se desarrollaron seis cursos-taller destinados a fortalecer la docencia universitaria. Ambas iniciativas (Programa de Innovación e Incentivo a la Docencia de Pregrado y cursos taller) involucraron a 150 académicos.

A partir del año 2012 se dictará el diplomado en Docencia Universitaria, al cual serán invitados a participar principalmente profesores asociados.

Otras iniciativas a implementar son talleres en evaluación de aprendizajes, formación de ayudantes, asesorías personalizadas, asesorías integrales a unidades académicas específicas, formación de tutores y monitoreo de los aprendizajes universitarios, cuyo objetivo es mejorar, reconocer e incentivar la calidad en la docencia universitaria, buscando generar en todo momento un ambiente propicio para el aprendizaje y la inserción temprana a una comunidad científica, con sus concepciones, marcos teóricos, metodologías de investigación, referentes bibliográficos y prácticas profesionales.



### Personal No Académico

El personal no académico está conformado por profesionales y funcionarios de administración y servicios, quienes a través de su labor permiten desarrollar las actividades sustanciales de la Universidad.

Durante el año 2011 se registró una leve alza en la cantidad de trabajadores contratados, tanto a plazo fijo como con contrato indefinido, en relación a los años anteriores. Esto como consecuencia del crecimiento de los espacios físicos de la Universidad, que derivan en la necesidad de incrementar la fuerza laboral.

Personal no académico contratado y tipo de contrato

Año	Dotación con contrato de plazo fijo a diciembre de cada año	Dotación con contrato indefinido a diciembre de cada año
2011	137	822
2010	104	820

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Nota: en el reporte anterior se informaron cifras hasta agosto de 2010, las que fueron actualizadas al 31 de diciembre de ese año para este reporte.

Distribución por género

Año	Hombres	Mujeres
2011	55%	45%
2010	57%	43%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Rotación de personal

Año	Ingresos	Salidas
2011	119	78
2010	99	82

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.







Curso de formación para académicos

### Evaluación de Desempeño

En el marco de la cultura de autoevaluación imperante en la PUCV, anualmente se lleva a cabo el proceso de evaluación de personal no académico en Facultades, Unidades Académicas y Administrativas.

Esta evaluación, aplicada por el jefe directo al trabajador no académico, busca determinar las oportunidades de mejora en la función y desarrollo laboral, así como favorecer la eficiencia y productividad.

Los resultados de la evaluación están ligados con un incentivo monetario que dependerá de la calificación obtenida; y permiten determinar las necesidades de capacitación.

A diferencia del año anterior, durante el 2011 se obtuvieron mejores resultados en la evaluación del desempeño, alcanzando al 80,5% de las personas con evaluación Muy Buena y Buena.

*Resultados generales de procesos de evaluación de desempeño del personal no académico*

Año	Porcentaje personas evaluadas con calificación entre Muy Buena y Buena	Porcentaje de personas evaluadas con calificación Regular y Mala
2011	80,5	19,5
2010	77,18	22,82

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### MANUEL CAMPOS, Supervisor Casa Central

*Quise dar el testimonio sobre mi experiencia de 32 años en la PUCV en la sala Obispo Emilio Tagle de la Casa Central, porque gracias a él estoy aquí. Mi padre trabajaba en su casa y estableció una relación muy cercana con él. Ayudaba a mi familia y me permitió ingresar a la Universidad para desempeñarme como auxiliar volante. Tenía 19 años y era la primera vez que trabajaba, por eso debido a mi inexperiencia fui prontamente despedido. Sin embargo, fue Don Emilio junto a su hermana, quienes después de conversar conmigo y de explicarme cómo debía realizar el trabajo, intercedieron por mí y lograron que me dieran una segunda oportunidad. Desde mi reintegro comencé a esforzarme por desarrollarme laboralmente. Retomé y finalicé la enseñanza media, lo cual me permitió postular a mejores cargos, como el de vigilante. Esta labor la ejercí durante 14 años, en pleno gobierno militar, por lo que tuve que hacer frente a situaciones muy complicadas. Con el paso del tiempo logré ascender a supervisor, primero de la Facultad de Ingeniería, luego de la Facultad de Arquitectura y desde el año 2000 soy el supervisor de la Casa Central. En mi cargo tengo la grata labor de enseñar a los jóvenes, que integran el personal de servicio, a trabajar, así como lo hizo Don Emilio y su hermana. Les explico cómo deben realizar sus labores, cómo deben comportarse tanto dentro como fuera del trabajo. Ellos agradecen el apoyo y sienten confianza en mí, lo cual me llena de satisfacción.*

*Tengo dos hijos que estudiaron en la PUCV, gracias al beneficio del arancel gratuito para hijos de funcionarios. Jean Pierre desertó y actualmente trabaja en la Universidad como personal de servicio; y Jonathan terminó sus estudios de bibliotecología y hoy se desempeña en la Biblioteca de Derecho. También tengo dos hermanos que son auxiliares. Junto a mi familia estamos agradecidos y orgullosos de pertenecer a la Católica de Valparaíso.*





### Beneficios para los Trabajadores PUCV

Tanto el personal académico como los profesionales y funcionarios de administración y servicios contratados por la Universidad cuentan con una gama de beneficios en áreas de salud, previsión social, préstamos y actividades de entretenimiento.

La PUCV posee un Sistema de Bienestar del Personal, a través de cual los afiliados y sus cargas familiares obtienen beneficios adicionales. Durante el 2011 se incrementó el número de socios, alcanzando a 1.284 trabajadores, así como el monto total de sus prestaciones, llegando a \$301.349.000, suma que creció un 0,5% respecto de 2010.

Al igual que el año pasado, la mayor cantidad de recursos fue destinada a reembolsos por consultas médicas (50%), gastos de farmacia (24%) y hospitalizaciones (22%).

Beneficios Sistema de Bienestar

Año	N° socios	Monto (MM\$)
2011	1.284	301,4
2010	1.235	300,1

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Distribución Beneficios Sistema de Bienestar

Año	Beneficio	Monto (MM\$)
2011	Consultas médicas	143,6
	Hospitalizaciones	62,6
	Farmacia	80,2
	Subvención Dental	6,8
	Subvención Óptica	5,0
	Otras subvenciones	3,1
2010	Consultas médicas	145,8
	Hospitalizaciones	66,0
	Farmacia	73,4
	Subvención Dental	7,4
	Subvención Óptica	5,8
	Otras subvenciones	1,7

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Exención de Aranceles y Becas de Estudios Técnicos

La PUCV es la única universidad en Chile que entrega el beneficio de exención de un 100% del pago del arancel de matrícula a los hijos de sus trabajadores de jornada completa que sean alumnos regulares de una carrera de pregrado y/o postgrado de la Universidad.

En 2011 la cantidad de hijos de profesores y funcionarios que se vieron beneficiados por la exención de aranceles para carreras de pregrado de la Universidad, fue de 140 alumnos, con un aporte de la Universidad de 485 millones de pesos.

Exención de aranceles estudios PUCV

Año	Hijos beneficiados	Aporte PUCV (MM\$)
2011	140	485
2010	120	495

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

También se otorgaron becas de estudios técnicos a 12 funcionarios y 12 hijos de funcionarios, entregadas por el CFT UCEVALPO, establecidas bajo el convenio colectivo. El aporte de la PUCV por este concepto ascendió a M\$ 8.943.

Beca de estudios técnicos

Año	Funcionarios beneficiados	Hijos beneficiados	Aporte PUCV (en MM\$)
2011	12	12	\$8,9
2010	8	8	\$8,5

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Becas Preuniversitario

La Universidad, de acuerdo a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo, otorga ocho becas anuales por Sindicato a trabajadores o a sus cargas reconocidas para la preparación de la Prueba de Selección Universitaria (PSU) en el preuniversitario de la PUCV. Cada beca consiste en la exención del 100% del costo de la mensualidad.



Fiesta de navidad para hijos de funcionarios



Recepción de nuevos alumnos, hijos de funcionarios de la Universidad

### Seguros Colectivos

Los trabajadores cuentan con un Seguro de Vida, con un capital asegurado de 100 Unidades de Fomento; y con un Seguro de Enfermedades Catastróficas, extensivo a sus cargas familiares, con condiciones preferentes, las cuales permiten que éstos puedan seguir contando con este beneficio luego de haberse jubilado y hasta los 90 años de edad a su costo.

En 2011 la cantidad de beneficiados titulares y adicionales registró un aumento con respecto al año anterior, llegando a 1.484 y 704, respectivamente. Así también los montos reembolsados, ascendieron a 98,8 millones de pesos.

Seguro de vida y enfermedades catastróficas

Año	Nº funcionarios inscritos titulares	Nº cargas adicionales para seguro catastrófico	Nº funcionarios beneficiados	Monto por reembolsos Seguro Catastrófico (MM\$)	Monto por reembolsos Seguro Vida (MM\$)
2011	1.484	704	184	\$90,1	\$8,7
2010	1.431	679	153	\$81,9	\$8,6

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Protección de la Salud

En el marco de lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo, la Universidad en forma bianual promueve y da facilidades para que el personal administrativo y de servicios, cotizante de FONASA y sindicalizado, se realice exámenes preventivos. Esta actividad busca detectar de manera temprana patologías crónicas, como diabetes, hipertensión y otras, permitiendo así un tratamiento adecuado.

Durante el año 2011 y dado el período de inactividad producto de la toma de algunos de los recintos universitarios, se registró una leve baja en la cantidad de personas que se ejecutaron estos exámenes, pasando de 232 en 2009, con un aporte de la PUCV de 26 millones de pesos; a 215 personas en 2011, con un de 11,7 millones de pesos.

Los trabajadores cuentan con un servicio de salud, donde se brinda atención de primeros auxilios en casos de accidentes de baja complejidad, ejecución de exámenes simples (glicemia, colesterol, etc.) y se facilita un espacio para que se atiendan consultas médicas. En 2011 se ejecutaron 482 prestaciones, mientras que en el año anterior éstas ascendieron a 530.

La Universidad desde 2009 viene desarrollando campañas de vacunación voluntaria para afrontar los riesgos derivados de la influenza AH1N1. En 2011 se vacunaron 240 funcionarios.

Por otra parte, la Institución paga el 100% de las remuneraciones de los tres primeros días de licencia médica, que no están cubiertos por el respectivo organismo de salud.

Esta subvención en 2011 alcanzó un monto de 22,5 millones de pesos cifra menor a la de 2010 cuando el aporte por este ítem llegó a 23,9 millones de pesos.



### Protección de la Maternidad

En consonancia con sus postulados éticos respecto a la valoración de la vida, como un valor absoluto desde la concepción, la Universidad respeta la legislación laboral vigente, particularmente el artículo N°1 de la Constitución sobre "El derecho a la vida y a la integridad física y psíquica de las personas".

Conforme al artículo 203 del Código del Trabajo, la PUCV paga los gastos de sala cuna directamente al establecimiento al cual las trabajadoras lleven a sus hijos menores de dos años.

Respecto de aquellas trabajadoras que por razones de salud de sus hijos (debidamente certificadas por un especialista en la patología que afecte al menor) no envíen a su hijo a una sala cuna, la Universidad otorga un bono mensual equivalente al promedio cancelado a estos establecimientos.

Las madres tienen el derecho a disponer a lo menos de una hora al día para alimentar a sus hijos menores de dos años. El periodo de tiempo se amplía al necesario para el viaje ida y vuelta. El costo de los pasajes es financiado por la Universidad.

Sala cuna

Año	Nº beneficiadas	Aporte PUCV (MM\$)
2011	36	43,9
2010	51	48,1

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



### Depósitos Convenidos y Programa Habitacional

Según lo acordado en el Contrato Colectivo de Trabajo, la Universidad entrega un aporte equivalente en la proporción 1+1 con el propósito de incrementar la previsión del trabajador y el ahorro con fines habitacionales.

El depósito para la obtención de la casa propia se enmarca en el Programa Habitacional de la PUCV, el cual incorpora en forma adicional al depósito convenido, apoyo económico y asesoría a los funcionarios para adquirir, reparar o ampliar su vivienda.

Depósito convenido con fines previsionales

Año	Nº beneficiados	Monto aportado por la PUCV (MM\$)
2011	226	8,5
2010	226	8,2

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Depósito convenido con fines habitacionales

Año	Nº beneficiados	Monto aportado por la PUCV
2011	67	6,7
2010	59	5,2

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



### Préstamos

La Universidad mantiene una política de apoyo a los trabajadores que se adscriben al Programa Habitacional y a aquellos que por imprevistos derivan en situaciones de emergencia, mediante préstamos para los fines respectivos. En 2011, se cursó un total de 568 préstamos por un total de 158 millones de pesos, cifra menor a la de 2010. El 55% de este monto corresponde a préstamos habitacionales.

Préstamos

Año	Nº de préstamos cursados	Monto ( en millones de pesos) aportado por la PUCV
2011	568	158
2010	726	176

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Asistencia Social y Previsional

A través del servicio de atención social, los trabajadores reciben asesoría, orientación y apoyo, beneficio que se hace extensivo a su grupo familiar. En 2011 se realizaron 1.242 prestaciones, cifra menor a la de 2010 cuando se efectuaron 1.698, lo cual se explica por la paralización de actividades producto de la toma que afectó a la Institución. Por otra parte, se asesoró a 48 funcionarios en las áreas previsionales de salud, sistemas de pensiones y seguros, mientras que en 2010 se apoyó a 51 personas.

### Actividades de Entretenimiento y Esparcimiento

La Universidad desarrolla actividades que promueven el compañerismo y la participación de la familia: Día del Trabajador PUCV y Conmemoración del Día Internacional del Trabajo; actividad recreativa “Gilberto González Díaz” y “Orlando Alfaro Pollastri”; Fiesta Criolla, para celebrar el aniversario patrio; actividad aniversario de los sindicatos; día de la secretaría; fiesta de navidad, donde se distribuyen juguetes a las cargas familiares menores de 13 años.

Las condiciones derivadas del conflicto estudiantil y la toma de recintos universitarios impidieron la ejecución de la Fiesta Criolla, igualmente la Universidad entregó a cada sindicato los fondos comprometidos para su posterior desarrollo. Otras actividades se postergaron para el 2012, lo cual explica el menor aporte de la PUCV para estos fines con respecto al año anterior.

Actividades de entretenimiento y esparcimiento

Año	Aporte PUCV (en millones de pesos)
2011	25,7
2010	45

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Igualdad de Oportunidades

En el Contrato Colectivo de Trabajo se establece que las relaciones laborales deberán siempre fundarse en un trato compatible con la dignidad de la persona. Al amparo de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo, la Constitución Política de la República de Chile y las Leyes Laborales, quedan estrictamente prohibidos todos los actos de discriminación, tales como distinciones, exclusiones o preferencias basadas en motivos de raza, color, sexo, edad, estado civil, sindicación, religión, opinión política, nacionalidad, ascendencia, nacional u origen social, que tenga por objeto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación.

Por tal motivo, la Universidad aplica una política de igualdad y no discriminación de las personas en el acceso a todos los cargos y funciones de la estructura de las plantas de la PUCV. La Comisión de Relaciones Laborales, integrada por representantes de los sindicatos y de la Dirección de Recursos Humanos, está a cargo de dar seguimiento y aplicar esta cláusula, proponiendo y recomendando al Gobierno Universitario las correcciones y medidas para mejorar el proceso.

### Formación del Personal No Académico

La Dirección de Recursos Humanos está a cargo de ejecutar el Programa de Perfeccionamiento y Capacitación para Trabajadores PUCV, cuyo propósito es estimular el progreso y desarrollo de sus competencias laborales.

Conforme a lo dispuesto por la ley N° 19.518, la Universidad cuenta con un Comité Bipartito, donde se evalúan y acuerdan las mejores alternativas de formación.

La Universidad hace un uso intensivo de la franquicia tributaria del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) para llevar a cabo los cursos de capacitación.

En el año 2011 se capacitaron 924 trabajadores, por un monto que alcanzó los 96,36 millones de pesos, equivalentes a 6.608 horas de formación. Estas cifras representan un incremento de un 50% en los recursos respecto del año 2010, explicado principalmente por las circunstancias de paralización de las actividades que permitieron insertar cursos de formación adicionales a los posibles en condiciones de normalidad.

Personas capacitadas via SENCE y monto utilizado en la capacitación

		2011	2010
Personas Capacitadas	Académicos	7	5
	No académicos	917	808
	Total	924	813
Horas de capacitación	Académicos	118	141
	No académicos	5.950	4.232
	Total	6.068	4.373
Monto Capacitación (M\$)	Académicos	475	2.295
	No académicos	95.884	62.590
	Total	96.359	64.885

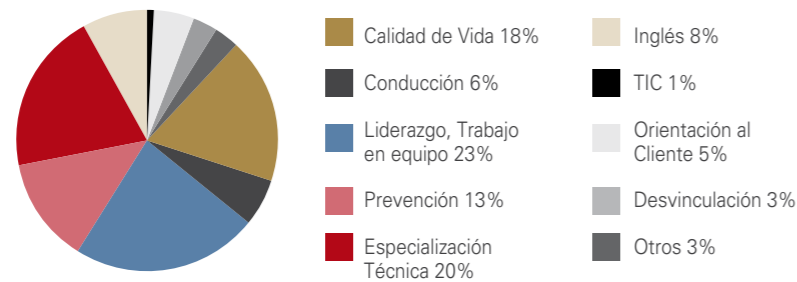
Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



Entrega de certificados diplomado de la Escuela de Trabajo Social



Distribución por tipos de curso de capacitación ejecutados en 2011



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## SEGURIDAD LABORAL

La Dirección de Recursos Humanos, a través de la Unidad de Prevención de Riesgos, está a cargo de ejecutar un programa de prevención de riesgos, destinado a velar por la salud y seguridad de los estudiantes, académicos y funcionarios.

La Universidad cuenta con tres Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, en la Facultad de Agronomía, Campus Curauma y Casa Central, quienes asesoran y promueven el cumplimiento del programa de prevención de riesgos.

Cabe señalar que el Comité de Casa Central representa a los trabajadores de las demás dependencias, ubicadas en Valparaíso, Viña del Mar y Quilpué.

### Tasa de Accidentabilidad y Siniestralidad

Gracias a la labor ejercida por la Unidad de Prevención de Riesgos, los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad y la Mutual de Seguridad IST, la Universidad ha logrado mantener la tasa de siniestralidad dentro del rango más bajo, condición que le ha significado seguir pagando sólo la cotización básica, esto es el 0,95%, para el período 2012 – 2013, sin cotización adicional diferenciada.

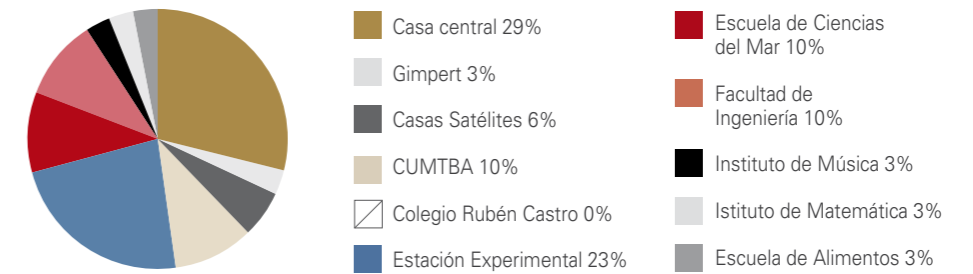
### Número de Accidentes con Tiempo Perdido

Durante el año 2011 se observa una disminución en el número de accidentes con tiempo perdido, ya que se registraron cinco eventos menos que en 2010. Esto lleva a seguir con las actividades preventivas de capacitación enfatizando el autocuidado.

Año	N° de accidentes
2011	31
2010	36

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Accidentes con tiempo perdido por sedes universitarias 2011



Tasa de lesiones

Año	Tasa de lesiones
2011	2,1%
2010	2,4%

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Siniestralidad

La siniestralidad expresa la gravedad de los accidentes registrados en el periodo y un factor que incide directamente en ella son los días perdidos.

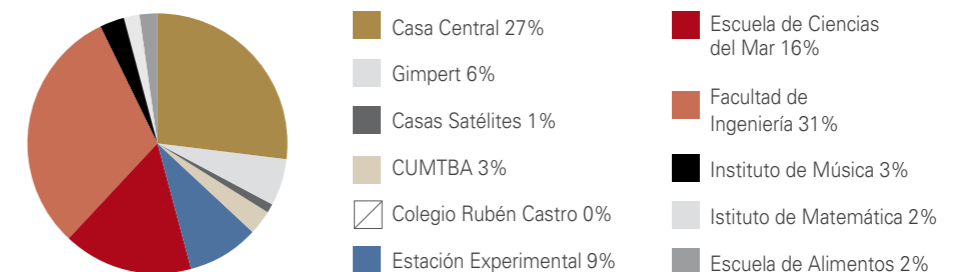
Período anual 1 de julio de 2009 - 30 de junio de 2010:

- Días perdidos: 252
- Tasa siniestralidad: 16,76

Período anual 1 de julio de 2010 – 30 de junio de 2011:

- Días perdidos: 536
- Tasa siniestralidad: 27,92

Días perdidos por sedes universitarias 2011



Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

# ÁREA PREGRADO

*El Pregrado es el área esencial y base fundamental del quehacer universitario. Su objetivo primordial es ofrecer a los estudiantes una formación universitaria de calidad, con un sello valórico distintivo.*

Se plantean tres objetivos estratégicos para el sexenio 2011-2016 en el área de pregrado:

- Fortalecer el sello valórico institucional como eje transversal de la formación de pregrado.
- Asegurar la calidad y efectividad de los procesos formativos de pregrado.
- Asegurar una oferta académica con identidad institucional al servicio de la sociedad y el desarrollo del conocimiento.

## INFORMACIÓN GENERAL

En el año 2011, en los 64 programas de pregrado que se impartían en la Universidad se matricularon 13.419 estudiantes. De ellos, 3.247 correspondían a estudiantes de primer año, los cuales promediaron un puntaje PSU de 615,7 puntos. Esto ubica a la PUCV en una posición de liderazgo dentro de las universidades complejas del país.

Los tipos de ingreso a esta Universidad son los siguientes:

**PSU:** ingreso vía Proceso Nacional de Admisión a las universidades adscritas al Consejo de Rectores de Universidades Chilenas.

**Ingreso complementario:** esta vía contempla cupos especiales de ingreso para las carreras o programas en los siguientes casos:

- Postulantes destacados en los ámbitos de las humanidades, las ciencias y las artes.
- Postulantes que hubieren aprobado adicionalmente pruebas oficiales de carácter nacional o exámenes internacionales que los habiliten para la admisión a instituciones de educación superior de otros países.
- Postulantes líderes o emprendedores.

**Ingreso especial BEA 5%:** corresponde al sistema especial de ingreso para estudiantes con Beca de Excelencia Académica (BEA), otorgada por el Ministerio de Educación al 5% de los alumnos de IV Medio de la promoción del año, con los mejores promedios de notas de la enseñanza media de establecimientos municipalizados, particulares subvencionados y corporaciones educacionales, regidas

por el DFL 3.166 de 1980, y que además pertenezcan a los cuatro primeros quintiles de ingreso. Para el año 2012 este porcentaje ascenderá a 7,5%. Las universidades del Consejo de Rectores y las adscritas al sistema ofrecen cupos supernumerarios a aquellos postulantes que obtienen la BEA y que, habiendo postulado al Concurso Nacional, logran puntajes ponderados de selección, que los ubican en las listas de espera de cada carrera.

**Ingreso especial:** este acceso contempla cupos limitados de ingreso en determinadas carreras para personas que estén en alguna de las siguientes situaciones:

- Se encuentren en posesión de un título o de un grado conferido por una institución de educación superior.
- Acrediten estudios parciales en una carrera universitaria.
- Tengan la licencia de enseñanza media o su equivalente obtenida en el extranjero.
- Que perteneciendo a promociones anteriores, destaquen en los ámbitos de las ciencias, las letras o las artes.
- Destaquen a nivel nacional o internacional en la práctica de un deporte de carácter federado de interés para la Universidad.
- Sean personas con discapacidad física permanente, inhabilitante para rendir la PSU.
- Pertenecan a la comunidad Rapa Nui.
- Sean alumnos de educación superior con los que existan convenios de titulación múltiple en el marco de acuerdos interinstitucionales.

*Tipos de ingreso*

	2011	2010
PSU	2.990	2.921
Complementario	29	25
Ingreso especial BEA 5%	36	44
Ingreso especial	192	142
Total Primer Año	3.247	3.132

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

*Datos generales de pregrado*

	2011	2010
Matrícula de primer año	3.247	3.132
Matrícula total de pregrado	13.419	13.293
Promedio PSU estudiantes ingresados	615,7	616,5
Porcentaje de mujeres en carreras de pregrado	46,3%	45,5%
Porcentaje de estudiantes no provenientes de la Quinta Región	38,1%	41,2%
Porcentaje de estudiantes con apoyo para el financiamiento de arancel de matrícula	70%	71%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

La Universidad se distingue por la heterogeneidad de sus estudiantes, lo cual la constituye en un punto de encuentro, diálogo e integración de la sociedad chilena. Un 38,1% de sus estudiantes son de otras ciudades del país y un alto porcentaje proviene de colegios municipales y subvencionados, lo cual además da cuenta de un rol destacado como agente de movilidad social.

*Procedencia de estudiantes de primer año*

	2011	2010
Municipal	21%	21%
Particular Pagado	21%	21%
Particular Subvencionado	58%	58%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

**OFERTA ACADÉMICA**

Objetivo estratégico: Asegurar una oferta académica con identidad institucional al servicio de la sociedad y del desarrollo del conocimiento.

Facultad de Agronomía
Agronomía
Facultad de Arquitectura y Urbanismo
Arquitectura
Diseño Gráfico
Diseño Industrial
Licenciatura en Arte/Bachiller en Arte
Facultad de Ciencias
Bachillerato en Ciencias
Biólogo
Bioquímica
Estadística
Kinesiología
Óptico
Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales
Pedagogía en Física y/o Licenciatura en Física
Pedagogía en Matemáticas y/o Licenciatura en Matemáticas
Pedagogía en Química y Ciencias Naturales
Química Industrial
Tecnología Médica
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Contador Auditor
Ingeniería Comercial
Periodismo
Trabajo Social
Facultad de Derecho
Derecho
Facultad de Filosofía y Educación
Educación Diferencial
Educación Básica
Educación Parvularia



Interpretación y Traducción Inglés Español
Intérprete Musical Mención Instrumento Principal
Pedagogía en Castellano y/o Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánica
Pedagogía en Educación Física
Pedagogía en Filosofía y/o Licenciatura en Filosofía
Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales y/o Licenciatura en Historia Mención en Ciencia Política
Pedagogía en Inglés y/o Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesa
Pedagogía en Música y/o Licenciatura en Ciencias y Artes Musicales
Psicología
<b>Facultad de Ingeniería</b>
Ingeniería Civil
Ingeniería Civil Bioquímica
Ingeniería Civil Eléctrica
Ingeniería Civil Electrónica
Ingeniería Civil en Informática
Ingeniería Civil Industrial
Ingeniería Civil Mecánica
Ingeniería Civil Metalurgia Extractiva
Ingeniería Civil Química
Ingeniería de Ejecución en Bioprocesos
Ingeniería de Ejecución en Informática
Ingeniería de Transporte
Ingeniería Eléctrica
Ingeniería Electrónica
Ingeniería en Construcción
Ingeniería Mecánica
<b>Facultad de Recursos Naturales</b>
Geografía
Ingeniería de Alimentos
Ingeniería en Acuicultura
Ingeniería Pesquera
Oceanografía
<b>Instituto de Ciencias Religiosas (Ad Instar Facultatis)</b>
Pedagogía en Religión y Moral y/o Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Religiosas



## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Objetivo estratégico: Asegurar la calidad y efectividad de los procesos formativos de pregrado.

En Chile existen procesos y mecanismos que buscan dar garantía pública de la calidad de las instituciones de educación superior y de los programas y carreras que éstas ofrecen, los cuales responden a la Ley 20.129, promulgada en octubre de 2006, que establece un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Responder a esta ley, a fin de asegurar la calidad de los procesos formativos de pregrado, es una tarea prioritaria para la Universidad y que está plasmada en el Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016.

Este proceso se ha consolidado en la Unidad de Aseguramiento de la Calidad, dependiente de la Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo de la Vicerrectoría Académica. Su función es trabajar con las Unidades Académicas para instalar un sistema de autorregulación en referencia a la calidad de sus procesos formativos.

Uno de los elementos que compone este sistema de autorregulación, que busca la mejora continua, es el proceso de autoevaluación que se lleva a cabo en el interior de las Unidades Académicas, el cual se constituye en información fundamental para enfrentar el proceso de evaluación externa, es decir, la acreditación.

## Acreditación

En el 2011 fueron acreditadas seis carreras, lo que llevó a la Institución a contar con un total de 40 carreras con acreditación vigente durante ese año. De ellas, 35 se encuentran acreditadas por cuatro o más años.

La PUCV cuenta con acreditación institucional desde noviembre de 2009 a noviembre de 2015 por la Comisión Nacional de Acreditación en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado (obligatorias), e Investigación, Docencia de Postgrado y Vinculación con el Medio (optativas).

Carreras acreditadas en 2011

Carrera	Años logrados en acreditación anterior	Años de acreditación actual
Arquitectura	7	7
Intérprete Musical	4	6
Licenciatura en Física	5	6
Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales	4	5
Pedagogía en Física	4	6
Periodismo	Primera vez que se acredita	3

Fuente: Unidad de Aseguramiento de la Calidad, Vicerrectoría Académica.

Conforme al artículo 27 de la Ley 20.129, deben someterse obligatoriamente a proceso de acreditación las carreras y programas de estudio conducentes a los títulos profesionales de Médico Cirujano, Profesor de Educación Básica, Profesor de Educación Media, Profesor de Educación Diferencial y Educador de Párvulos. En este sentido, la Universidad da cabal cumplimiento a lo que le compete.

Es así que las carreras de Educación Básica, Educación Diferencial, y Educación Parvularia se encuentran acreditadas por cinco años las dos primeras, y cuatro años la última.

Además, las carreras de Educación Media se encuentran acreditadas como se muestra en la siguiente tabla:

Acreditación de carreras de Educación Media

Carrera	Años	Carrera	Años
Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales	5	Pedagogía en Inglés	4
Pedagogía en Castellano y Comunicación	5	Pedagogía en Matemáticas	5
Pedagogía en Educación Física	6	Pedagogía en Música	5
Pedagogía en Filosofía	5	Pedagogía en Química y Ciencias Naturales	3
Pedagogía en Física	6	Pedagogía en Religión y Moral	4
Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales	6		

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

## Transparencia

La Institución realiza un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ante la División de Educación Superior del Ministerio de Educación, dando cabal y estricto cumplimiento al artículo 50 de la Ley 20.129, que dispone que las instituciones de educación superior deberán recoger y proporcionar el conjunto básico de información que esta División determine. Ésta considerará, a lo menos, datos estadísticos relativos a alumnos, docentes, recursos, infraestructura y resultados del proceso académico, así como la relativa a la naturaleza jurídica de la institución, a su situación patrimonial y financiera y al balance anual debidamente auditado, y a la individualización de sus socios y directivos.

La Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico de la PUCV está a cargo de centralizar toda esta información y entregarla a la División de Educación Superior, lo cual ha cumplido íntegramente.

Por su parte, la Dirección General de Vinculación con el Medio se hace cargo de dar cumplimiento al artículo 48 de la Ley 20.129, que señala que todas las instituciones de educación superior están obligadas a incorporar en su publicidad información que dé cuenta de su participación en el proceso de acreditación institucional. Es así que a medida que avanzan los hitos de este proceso, se informan sus resultados mediante los diversos canales de comunicación que posee la Institución.

La Universidad no registra multas relativas a incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio. Sólo se recibió durante el 2011 una indicación de parte de la Comisión Nacional de Acreditación sobre el uso del logo de acreditación, la que fue acogida y rectificadas.

### Efectividad de los Procesos Formativos

Los elevados niveles de deserción y los extensos períodos de egreso y titulación constituyen una debilidad en la formación universitaria de pregrado en nuestro país. Desafortunadamente, esto también es válido para la PUCV.

En el 2011 la retención de primer año presentó una baja de 3,62 puntos porcentuales, pasando de un 78,1% en 2010 a 74,5%, mientras que la nacional es de un 75%. Una variable importante que explica esta fuga, fue la pérdida de clases producto de la toma de los recintos en el periodo reportado. Debido a lo mismo, se observó una disminución de un 14% en los titulados 2011. Los tiempos de titulación se mantuvieron, en promedio, en 8,1 años.

Indicadores de eficiencia

	2011	2010
Tasa de retención de primer año	74,5%	78,1%
Titulados pregrado por año	1.223	1.426
Tiempo de titulación (años promedio)	8,1	8,1

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.



### Apoyo a la Permanencia de Estudiantes de Pregrado

Con el fin de disminuir la tasa de deserción y el tiempo de titulación de los estudiantes en formación de pregrado de la PUCV, la Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo y la Dirección de Asuntos Estudiantiles desarrollaron el Programa de Apoyo a la Permanencia de Estudiantes de Pregrado (PAE).


El objetivo de esta iniciativa es mejorar sustancialmente los grados de retención y de avance curricular de estudiantes que ingresan a primer año, aspecto que es altamente valorado en procesos de acreditación. En esa perspectiva, se caracterizó el fenómeno de la deserción de primer año para el periodo comprendido entre 2007 y 2009, a partir del estudio de antecedentes sociodemográficos y académicos de entrada de los estudiantes. Se prepararon y entregaron 52 informes a las unidades académicas de la Universidad y a cada decano el informe completo de su facultad. También se validaron cuatro instrumentos que miden competencias académicas de ingreso y autorrepor-

te de los estudiantes en áreas fundamentales como comprensión lectora, pensamiento lógico formal, estrategias de aprendizaje y autoestima académica. En la experiencia piloto de aplicación de los instrumentos participó el 87% de los estudiantes de primer año de la promoción 2011.

En 2012 se implementarán diversas actividades, tales como tutorías académicas, talleres de formación fundamental, diseño e implementación de Programa de Apoyo Psicoeducativo, entre otras.

A continuación se presenta una tabla sobre los participantes y número de informes desarrollados en 2011:

Informes de Deserción y Perfil de Ingreso

Nº de estudiantes encuestados	2.644	
Nº de informes de Deserción y Perfil de Ingreso	52	

Fuente: Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Vicerrectoría Académica.





## Formación Inicial de Profesores PUCV

La formación inicial de profesores es un componente esencial de la oferta académica de la Universidad. Durante el proceso de admisión 2011 se constató que el 23% de los alumnos que ingresaron a la PUCV optaron por alguna carrera de pedagogía y su puntaje promedio PSU fue de 610 puntos. Esto sitúa a la Institución en el segundo lugar entre las universidades chilenas que matricularon más estudiantes con la beca Vocación de Profesor. Ésta garantiza el pago del arancel de inscripción y anual de la carrera durante los años establecidos en los respectivos planes de estudio.

El mejoramiento de la formación de profesores es un imperativo ético para la Universidad. Es por eso que en el 2010 surge la Unidad de Formación Inicial de Profesores, dependiente de la Vicerrectoría Académica, que tiene dicho objetivo para las 14 carreras que forman profesores en la PUCV.

Los egresados de la PUCV deben contar con competencias y conocimientos acordes a los requerimientos educativos del siglo XXI y con un sello distintivo transversal a todas las carreras de pedagogía que se imparten en la Universidad.

Una de las formas de corroborar la calidad en este ámbito es la Prueba Inicia, evaluación voluntaria que busca entregar información sobre el logro de los egresados de Pedagogía en Educación Básica y Educación Parvularia respecto a temas fundamentales de su futuro desempeño como docentes. La prueba evalúa conocimientos disciplinarios, pedagógicos, habilidades de comunicación escrita y competencias en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Los resultados son entregados a las instituciones formadoras, egresados, Ministerio de Educación y opinión pública.

Esta prueba tiene un alto valor para los estudiantes y profesores de las carreras de pedagogía, lo que ha llevado a aumentar sostenidamente el número de estudiantes que rinde la prueba durante los dos últimos años.

Los puntajes que obtienen los egresados de la PUCV se encuentran entre los cuatro mejores puntajes a nivel nacional, obteniendo en los años 2010 y 2011 puntajes iguales o superiores al promedio nacional en las áreas de conocimientos disciplinarios y pedagógicos, así como también puntajes superiores al promedio nacional en la prueba de habilidades de comunicación escrita y en la de habilidades básicas de TICs en ambiente pedagógico.

Resultados Prueba Inicia

	2011	2010
<b>Promedio Prueba Inicia Educación Parvularia</b>		
Prueba de conocimientos disciplinarios	117	ND
% de estudiantes que rinde la prueba	69%	61%
Prueba de conocimientos pedagógicos	117	60% RC
% de estudiantes que rinde la prueba	69%	86%
Prueba de habilidades de comunicación escrita	233	338
% de estudiantes que rinde la prueba	69%	63%
Prueba de habilidades básicas TICs en ambiente pedagógico	107	71% RC
% de estudiantes que rinde la prueba	74%	52%
<b>Promedio Prueba Inicia Educación Básica</b>		
Prueba de conocimientos disciplinarios	112	58% RC en LENG 41% RC en MAT
% de estudiantes que rinde la prueba	74%	61%
Prueba de conocimientos pedagógicos	116	60% RC
% de estudiantes que rinde la prueba	74%	86%
Prueba de habilidades de comunicación escrita	257	336
% de estudiantes que rinde la prueba	74%	63%
Prueba de habilidades básicas TICs en ambiente pedagógico	112	71% RC
% de estudiantes que rinde la prueba	86%	52%

Fuente: Unidad de Formación Inicial de Profesores, Vicerrectoría Académica.

## Empleabilidad e Ingresos

Hasta el año pasado, la Universidad utilizaba como fuente de información para evaluar y monitorear el nivel de empleabilidad de sus carreras los datos proporcionados por el Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) de la División de Estudios de Educación Superior del Ministerio de Educación.

Cumpliendo el compromiso adquirido y declarado en el Reporte de Sostenibilidad 2010, la Universidad realizó una medición propia de la inserción laboral de sus carreras. Durante junio de 2011 se aplicó una encuesta a los egresados que se titularon entre los años 2001 y 2010. El instrumento fue preparado por un equipo de trabajo compuesto por profesionales de la Dirección de Difusión Corporativa, de la Unidad de Ex alumnos y de la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico.

### Los objetivos de la encuesta fueron:

1. Actualizar la información de empleo de los titulados de la Universidad.
2. Obtener información del proceso de búsqueda de empleo.
3. Obtener información de la experiencia en el empleo.
4. Describir las expectativas de vínculo y contacto con la Universidad.

Dada la importancia de la información generada a partir del estudio, se determinó la necesidad de replicar la aplicación del instrumento, cada dos años, a las últimas dos generaciones de titulados y a aquellos que no respondieron en consultas anteriores.

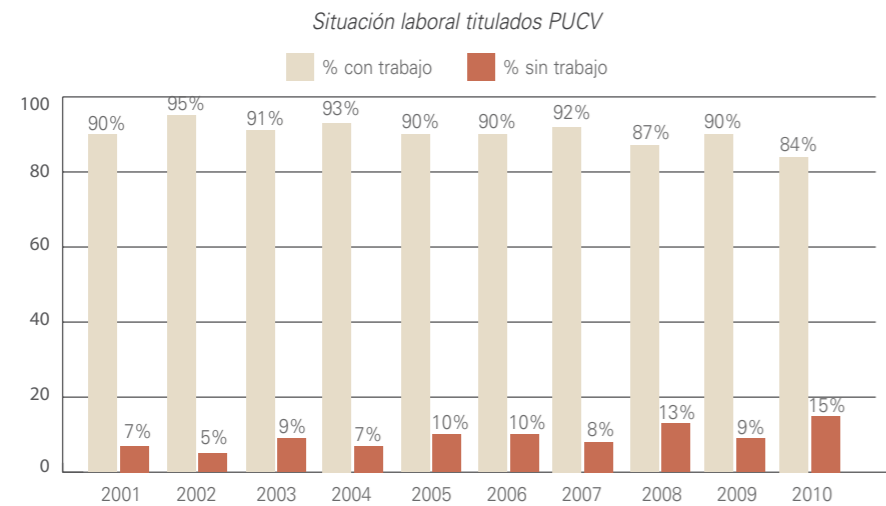
Los principales resultados del estudio fueron los siguientes:

- Al considerar los años de titulación 2001-2010 y con la excepción de los titulados de los años 2008 y 2010, más del 90% de los egresados encuestados se encuentra actualmente trabajando.
- En relación al tiempo transcurrido entre la fecha de obtención del título universitario y la inserción en el mercado laboral, los resultados de la aplicación de la encuesta indican que el 86% de los titulados PUCV encuentra su primer empleo antes de un año.
- Al agrupar a los titulados por sexo, los resultados indican que los titulados hombres demoran menos tiempo en encontrar trabajo que las mujeres. El 87% de los titulados de sexo masculino demoran menos de un año en conseguir su primer empleo, a diferencia del 83% de las tituladas de sexo femenino que se inserta en el mercado laboral en igual periodo.
- En términos del ingreso líquido mensual obtenido por los titulados de la Universidad entre los años 2001 y 2010, los resultados indican que para aquellos profesionales titulados hace seis y nueve años, sus ingresos se concentran en el tramo superior a un \$1.000.000 (40%) y en el tramo entre \$500.000 y \$1.000.000 (37%). Misma situación se observa en aquellos titulados desde hace 3 y 5 años, cuyos ingresos se concentran en el tramo superior a \$1.000.000 (39%) y en el tramo entre \$500.000 y \$1.000.000 (33%). Sin embargo, para aquellos titulados hace un semestre y 2 años, los ingresos se concentran en los tramos menores, entre \$500.000 y \$1.000.000(42%) y menos de \$500.000(37%).

Los resultados dan cuenta que a medida que aumenta la experiencia laboral, incrementan los ingresos de los titulados de la Universidad.

En el mismo contexto, los titulados que trabajan en la Región Metropolitana perciben remuneraciones superiores a los egresados que se desempeñan en la Quinta Región.

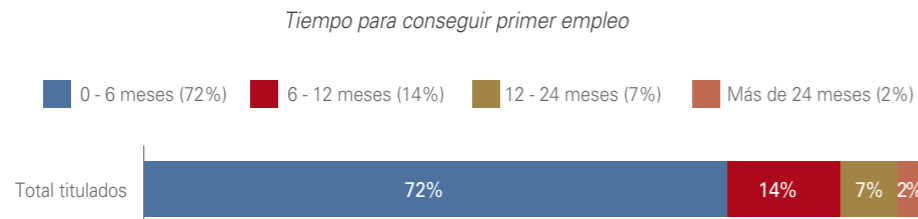
En relación a la situación laboral de los titulados de la PUCV, el siguiente gráfico muestra que más del 90% de ellos, por año de titulación, se encuentra actualmente trabajando. La excepción corresponde a los titulados de los años 2008 y 2010 con una proporción de empleados de 87% y 84%, respectivamente.



Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Empleabilidad al Primer Año

Respecto al tiempo que tardan los titulados en conseguir su primer empleo desde el momento que obtuvieron su título universitario, el siguiente gráfico muestra que el 72% lo hizo antes de los seis primeros meses. Al ampliar el rango de tiempo para conseguir empleo, se da cuenta de que el 86% de los titulados PUCV lo encuentra antes de un año desde que se titulan.

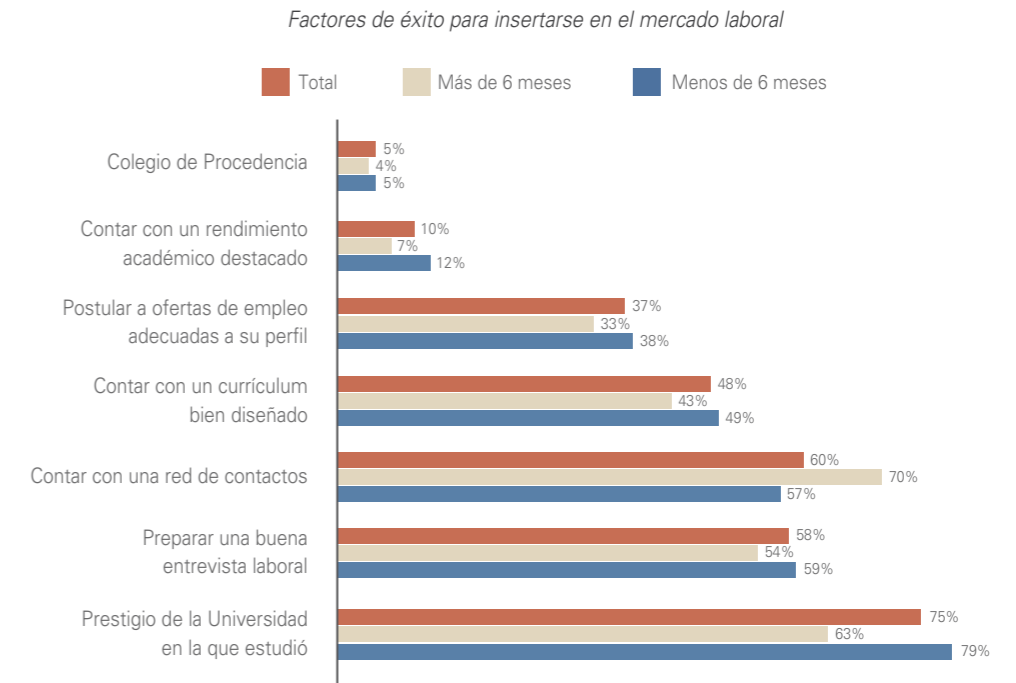


Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

El 75% de los titulados que contestaron la encuesta consideran que el prestigio de la Universidad es el factor que más influye para un proceso de inserción laboral exitoso. Le siguen las redes de contacto (60%) y preparar una buena entrevista laboral, con un 58%.

Al comparar los factores que tienen mayor incidencia para ser seleccionado en un empleo, sobresale que para los titulados que demoran menos de seis meses, contar con una red de contactos es menos importante que para los titulados que demoran más de ese período.

Por otra parte, para los titulados que demoran menos en insertarse es crucial el prestigio de la Universidad para pasar exitosamente un proceso de selección laboral, tal como lo muestra el siguiente gráfico:

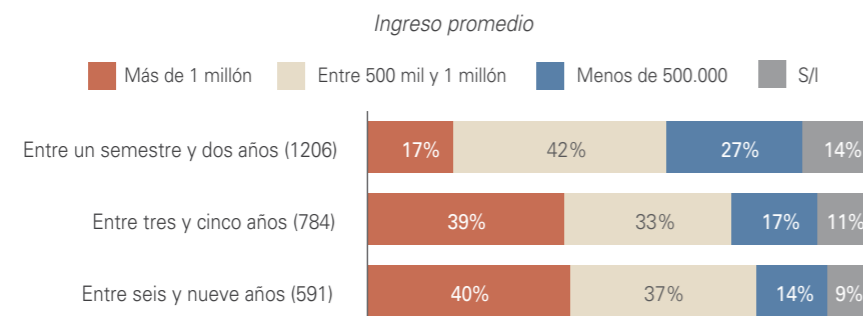


Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Ingreso

El sueldo promedio que perciben los profesionales al primer semestre y dos años de titulados (2008-2009) en carreras impartidas por la PUCV, se concentra en el rango entre \$500.000 y \$1.000.000.

En tanto, para un 40% de los encuestados la remuneración obtenida al sexto y noveno año de obtener el título profesional (2001-2004) es superior a \$1.000.000.



Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Recursos para el Aprendizaje

La Universidad dispone de recursos de información para garantizar un aprendizaje efectivo, los cuales son provistos por la Dirección del Sistema de Bibliotecas y la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones.

#### Sistema de Bibliotecas

El Sistema desarrolla competencias para el acceso y uso de información en los miembros de la comunidad universitaria, y mantiene espacios físicos y virtuales para el aprendizaje, investigación y difusión del conocimiento.

Está compuesto por la Biblioteca de Curauma, abierta a la comunidad; cuatro bibliotecas mayores (Ingeniería, Educación, Monseñor Gimpert y Recursos Naturales); nueve bibliotecas especializadas (Agronomía, Arquitectura, Arte, Ciencias Religiosas, Derecho, Historia, Ingeniería Mecánica, Matemática y Estadística, y Música); el Fondo Budge y Archivo Patrimonial de la Universidad; el Fondo de Investigación de la Música Tradicional Chilena Margot Loyola Palacios; el equipo editorial de Electronic Journal of Biotechnology; el equipo de gestión de la Red de Archivos y Museos Patrimoniales (ARPA); y el Centro de Documentación para el Estudio de la Cultura y el Comercio con Oriente.

La Red de Bibliotecas cuenta con 2.178 puestos de estudio, distribuidos en 7 mil mt<sup>2</sup> construidos. La colección monográfica asciende a 313.549 volúmenes.

La Biblioteca ofrece una amplia gama de servicios virtuales, entre los que se incluye acceso a 30.790 revistas y 39 bases de datos internacionales on line.

La Universidad da visibilidad a la producción científica y académica propia, a través del Fondo Concursable para la Publicación de Monografías, incentivos a la publicación en revistas de corriente principal y a la publicación de tres revistas científicas ISI, cuatro Scopus y cinco Scielo.

Durante el 2011 se registraron 23.346.116 visitas y se descargaron 796.564 documentos digitales.

*Información Sistema de Bibliotecas*

	2011	2010
Nº de libros existentes	313.549	304.785
Nº de recursos bibliográficos físicos recibidos por canje o donación	4.467	5.277
Nº de recursos bibliográficos físicos recibidos por canje o donación	2.554	5.067
Nº de títulos de revistas suscritas en papel (colección núcleo)	265	265
Nº de tesis digitales en cybertesis.net	203.764	144.755
Nº de títulos de revistas online	30.790	29.707

Fuente: Dirección de Biblioteca, Vicerrectoría Académica.





## Tecnologías de la Información y Comunicación

La Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones es la encargada de apoyar a las unidades académicas, administrativas y a docentes en el desarrollo de sus tareas mediante el uso de las tecnologías de la información.

Sus áreas de trabajo corresponden a desarrollo de sistemas, dentro de los cuales destacan Universis, matrícula en línea y servicios a ex alumnos; conectividad, cuyo objetivo es garantizar la comunicación entre todos los computadores de la Universidad; plataforma DSIC, responsable de garantizar que todos los sistemas y servicios informáticos operen de manera ininterrumpida y eficientemente; y soporte, a través de asistencia técnica y cuidado de las aulas tecnológicas.

La Universidad pone a disposición de sus alumnos un aula virtual, destinada a apoyar la formación de pre y postgrado en las modalidades semipresencial y virtual; conexión WiFi de alta velocidad en todas las sedes; laboratorios computacionales; y correo electrónico de gran capacidad.

## Aula Virtual

El aula virtual, de fácil acceso y con una interfaz amigable, se ha posicionado dentro de la Universidad, debido especialmente a que los docentes y alumnos reconocen la importancia de contar con este tipo de tecnologías para el desarrollo académico.

En el 2011 la PUCV contó con 3.320 aulas virtuales en formación de pregrado, 534 más que en 2010, logrando que alrededor del 80% de los cursos de su oferta académica tuviera acceso a espacios virtuales de aprendizaje. Esta plataforma también está presente en la formación continua de la Universidad, en formatos semipresenciales y virtuales.

## Tecnologías en Curauma

El campus Curauma cuenta con casi 1.500 puntos de conexión a una red de datos de más de 60 kilómetros de cables y dos mil metros de fibra óptica. Asimismo, se conecta con Casa Central, y de allí a Internet, mediante dos enlaces en fibra óptica, redundantes y por rutas independientes, de 18 kilómetros cada uno. La red de datos se alimenta de un sistema eléctrico completamente independiente, con un respaldo en cada edificio, lo que les permite mantener las comunicaciones de manera ininterrumpida, aun ante un eventual corte de energía.

Todo el Campus está iluminado por una señal inalámbrica WiFi, con tecnología de punta que entrega a estudiantes y académicos una experiencia de navegación en Internet equivalente a la de una conexión vía cable.

El Campus tiene implementada la telefonía IP y cuenta con modernos aparatos que disponen de una serie de funcionalidades que facilitan las comunicaciones. Entre éstas destacan guía de teléfono en línea, identificación de llamadas,

registro de llamadas, etc. Además, el número de anexo de la oficina ya no está limitado a ese espacio físico, pues permite a sus usuarios llevar consigo a través de un notebook, no sólo su correo electrónico, sino que también su anexo telefónico y de este modo utilizarlo desde cualquier lugar del mundo donde haya conexión a Internet.

Posee modernos laboratorios computacionales dispuestos para uso de sus alumnos y cada una de sus aulas cuenta con computadores y proyectores multimedia de apoyo a la labor académica.

## Nuevos Edificios Eje Brasil

Los nuevos inmuebles que se edificarán en el Eje Brasil albergarán a las escuelas de Química y Bioquímica, serán dotados de tecnologías equivalentes a las implementadas en el Campus Curauma. De esta manera, ambos contarán con una red de comunicaciones de última generación, que dará cabida a sistemas de comunicación de datos, tanto alámbrica como WiFi de alto rendimiento, telefonía IP y video.



Portal web del Aula Virtual



## SELLO VALÓRICO

Objetivo estratégico: Fortalecer el sello valórico institucional como eje transversal de la formación de pregado.

La PUCV se destaca por promover en los estudiantes la visión cristiana del ser humano y propiciar la adquisición temprana de habilidades intelectuales que favorezcan la comprensión compleja de la realidad, el desempeño académico de calidad y el desarrollo integral con alta valoración de las humanidades, del deporte, la recreación y la vida sana.

Para el sexenio 2011-2016, la PUCV fortalecerá el sello valórico institucional a través del desarrollo de los distintos ámbitos de su quehacer: formación fundamental, planes y programas de estudio, y actividades fuera del aula.

Además pondrá énfasis especial en el desarrollo de las competencias de responsabilidad social y del dominio del idioma inglés como lengua extranjera.

En el año 2011 se dictaron 231 cursos de formación fundamental, un 8% más que en 2010. Éstos cursos corresponden a 47 asignaturas diferentes, dos de ellas a antropología y moral cristiana, y las otras 45 apoyan el desarrollo de competencias genéricas.

Estos cursos son dictados principalmente por el Instituto de Ciencias Religiosas (57%), el Instituto de Arte (14%), la Escuela de Educación Física (11%) y el Instituto de Física (5%).

En el año 2011, la Vicerrectoría Académica dio inicio al Programa de Inglés como lengua extranjera, con la puesta en marcha de un plan de socialización entre directores y jefaturas de docencia, a quienes se les solicitó ajustar sus mallas curriculares para incorporar, con carácter de obligatorio, los cuatro cursos del programa.

## Bienestar de los Alumnos

La Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) provee un conjunto de servicios orientados a satisfacer las necesidades de salud de los estudiantes durante su etapa de formación profesional, además de contar con programas destinados a promover hábitos de vida saludable.

### Servicio Médico

**Atención médica:** el servicio cuenta con atención médica de nivel primario en medicina general, traumatología, kinesiología, ginecología, obstetricia, enfermería, psicología, psiquiatría y servicio de rayos.

**Atención dental:** la PUCV dispone de un equipo de odontólogos que brinda este servicio, otorgando subsidios a alumnos con situación económica deficitaria.

**Programa de convenios de salud:** complementario a la atención de salud otorgada por el servicio médico, existe una serie de convenios, interconsultas, laboratorio, radiografías de alta complejidad, ópticas y farmacia para alumnos que no cuentan con previsión en salud.

Número de atenciones	2011	2010	♀♂
Servicio Médico	6.293	6.727	
Servicio Odontológico	8.178	6.140	

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica



Trabajos Pastoral Universitaria

## Vida Saludable

El Área de Calidad de Vida Estudiantil se encarga de promover estilos de vida saludable y autocuidado frente a factores de riesgo, como las drogas, el alcohol y el VIH SIDA.

### Prevención de drogas y alcohol

La Universidad cuenta con un programa destinado a la prevención del consumo de drogas y alcohol, el cual contempla las siguientes líneas de trabajo:

- Mesa de estudiantes voluntarios (PROMUEVE).
- Capacitaciones y cursos de perfeccionamiento de monitores en prevención de alcohol y drogas.
- Implementación de proyectos.

INDICADOR	2011	2010	♀♂
Número de estudiantes voluntarios participantes Red Promueve	5	12	
Número de intervenciones socioeducativas y preventivas	3	8	
Número de estudiantes capacitados como monitores	8	17	
Número de estudiantes beneficiarios de intervenciones socioeducativas y preventivas	2.000	4.000	

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



El alumno de Educación Física Daniel Estrada en competencias deportivas 2011

## Alimentación Saludable

La PUCV cuenta con un programa destinado a promover la alimentación saludable, el cual contempla las siguientes acciones:

- Mesa de estudiantes voluntarios (ConVIDA).
- Capacitaciones en alimentación saludable.
- Implementación de proyectos estudiantiles.
- Charlas sobre alimentación saludable.
- Eventos de promoción de salud.

INDICADOR	2011	2010	♀♂
Nº de estudiantes en charlas educativas	150	111	
Nº de estudiantes capacitados como monitores	50	30	
Número de estudiantes voluntarios participantes Red ConVida	7	0	
Nº de intervenciones socioeducativas y preventivas	3	8	
Nº de estudiantes beneficiarios de intervenciones socioeducativas y preventivas	1.500	4.000	

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



PUCV obtuvo el primer lugar en el Primer Campeonato-Encuentro de Judo



### Apoyo a Expresiones Artísticas y Culturales


Con el fin de canalizar las actividades artísticas, culturales y sociales de los alumnos, la DAE pone a su disposición talleres y fondos especiales para el desarrollo de actividades, fortaleciendo su formación personal y profesional.

#### Talleres de Desarrollo Estudiantil

Durante el 2011 la DAE agrupó sus actividades artísticas y de formación en los talleres estudiantiles, abiertos a todos los alumnos interesados en adquirir técnicas de desarrollo sociopersonal y sociocultural. Éstos son:

- Cocina Saludable
- Fotografía Digital
- Guitarra Básica
- Restauración Museo a Cielo Abierto
- Percusión Afroamericana
- Dibujo
- Magia e Ilusionismo
- Coro de Estudiantes
- Tuna de Distrito PUCV
- Teatro
- Danza Contemporánea

El programa de Talleres de Desarrollo Estudiantil no realizó convocatoria para el segundo semestre de 2011, a causa de la movilización. Por ello, el indicador sólo refleja el nivel de participación de alumnos durante el primer semestre de 2011.

	Indicador	2011	2010
	Nº alumnos en Talleres y Seminarios de Desarrollo Estudiantil	645	1.534

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

### Eventos Estudiantiles

En el 2011 la PUCV organizó eventos culturales para sus estudiantes, entre los que se cuentan ciclos de cine, conciertos, intervenciones culturales, exposiciones de artes visuales y ALTERFERIA (ferias de productos manufacturados por los alumnos).

Dado que son actividades abiertas, que no requieren inscripción, sólo se puede tener un dato estimado del número de asistentes, el cual ascendería a unos tres mil en 2011, cifra menor a la del año anterior, cuando se estimó una participación de cinco mil. Lo anterior obedeció a que la totalidad de los eventos programados para el segundo semestre de 2011 fueron cancelados a causa de las movilizaciones estudiantiles.

#### Fondos Concursables

La Universidad pone a disposición de sus estudiantes recursos financieros para el desarrollo de actividades que promuevan la interacción intedisciplinaria, el trabajo en equipo y el compromiso social.

**Fondo de Recepción Novata:** tal como en los últimos años, en 2011 se apoyaron actividades de bienvenida a estudiantes de primer año organizadas por los centros de alumnos y patrocinadas por las unidades académicas. La totalidad de los estudiantes de primer año participó de estas iniciativas.

**Fondo CONFIA:** destinado a desarrollar iniciativas de extensión académica estudiantil, como seminarios, charlas, conferencias, actividades culturales, deportivas, recreativas y ambientales.

Al igual que en 2010, participaron en calidad de ejecutores de proyectos 300 alumnos.

#### Fondo Confía

Año	Iniciativas Presentadas	Iniciativas Financiadas	Monto Financiado	\$
2011	77	47	\$12.000.000	
2010	110	45	\$12.000.000	

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica

**Fondo de Acción Social:** orientado a la promoción del bienestar de grupos y de comunidades vulnerables. En 2011 participaron 100 alumnos en la ejecución de estos proyectos, mientras que en el año anterior 160.

Este Fondo suspendió su convocatoria el segundo semestre de 2011 a causa de las movilizaciones estudiantiles.

#### Fondo Acción Social

Año	Iniciativas Presentadas	Iniciativas Financiadas	Monto Financiado	\$
2011	31	16	\$4.000.000	
2010	49	33	\$8.000.000	

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica

**Fondo Red de Docentes:** dirigido a crear instancias de encuentro entre docentes y estudiantes fuera del aula, que promuevan el desarrollo de vínculos de confianza y cooperación.

Participaron, en calidad de ejecutores de proyectos, 100 estudiantes y docentes. En el año 2010 esta cifra ascendió a 125.

#### Fondo Red Docentes

Año	Iniciativas Presentadas	Iniciativas Financiadas	Monto Financiado	\$
2011	22	19	\$6.000.000	
2010	31	25	\$6.000.000	

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica

**Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación (FDI):** se brinda apoyo a los estudiantes para postular a proyectos financiados por esta iniciativa externa.

Durante el 2011 todas las iniciativas presentadas al FDI fueron seleccionadas y serán ejecutadas en el 2012. El financiamiento ascendió a 17 millones de pesos, cifra mayor a la de 2011, cuando se obtuvieron recursos por 15 millones de pesos.



### Apoyo a Estudiantes Discapacitados

La Universidad es una comunidad que se respeta entre sus integrantes y valora la diversidad. Una muestra de ello es el Programa de Apoyo al Proceso Educativo de Estudiantes con Discapacidad, que se lleva a cabo desde el 2008, adelantándose a la promulgación de la Ley N° 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad del año 2010.

El Programa, junto con contribuir a la reflexión en torno a la integración de los estudiantes con necesidades educativas especiales, ha permitido desarrollar acciones de apoyo a través de tutorías y estrategias inclusivas que se han hecho extensivas a la familia de los alumnos.

La Universidad está acreditada para postular a proyectos con financiamiento del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS). Durante el 2011 presentó uno destinado a generar estrategias de educación integral para los estudiantes con discapacidad que mejoren sus condiciones de aprendizaje y promuevan su participación activa e inclusión social, facilitando con ello el desarrollo de su proceso educativo de una forma más autónoma.

Las actividades programadas no pudieron realizarse en su totalidad, debido a las movilizaciones estudiantiles. No obstante, la PUCV participó activamente en las reuniones de la Red Regional de Educación Superior Inclusiva RESI, de la cual es fundadora. Esta iniciativa se adjudicó \$2.500.000 para la realización de un seminario, asumiendo la PUCV, a través de la Coordinadora de los Proyectos SENADIS, la administración y rendición presupuestaria del evento. El seminario inicialmente se desarrollaría en diciembre, pero fue postergado para marzo de 2012.

Estudiantes beneficiados y montos adjudicados por SENADIS

	2011	2010
N° de estudiantes beneficiados	6	7
Monto adjudicado	\$5.235.286	\$8.638.060

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



### Fomento al Deporte

Las actividades deportivas tienen una gran importancia en la PUCV puesto que contribuyen a mejorar la calidad de vida y la salud de los estudiantes.

La Dirección de Deportes y Recreación es la encargada de desarrollar y fomentar actividades recreativas y competitivas. En las primeras se insertan 15 alternativas, entre las que se cuentan aerobox, yoga, pilates, canotaje, danza árabe y ajedrez.

A nivel competitivo, la PUCV se destaca a nivel regional y nacional, en deportes como el básquetbol, fútbol y natación. Son 24 profesores que entrenan al grupo de 300 alumnos que integran las selecciones de deportistas de la Universidad.

Como es tradición, durante el primer semestre del 2011 se realizaron los Juegos Universitarios Navales, donde la PUCV participó en 28 especialidades, ganando 10 de ellas.

En el segundo semestre no hubo competencias universitarias en la región ni en el país por las movilizaciones estudiantiles, de modo que los deportistas se abocaron a estrechar lazos de vinculación con el medio local y de regiones, visitando Quilpué, Illapel, Concepción, Valdivia y Punta Arenas, donde mostraron su calidad competitiva e informaron acerca de la vida académica de la PUCV.

Internacionalmente destaca la actuación del atleta Daniel Estrada en China, donde participó en la media maratón, logrando la décima cuarta ubicación, y de Verónica Bravo, competidora en deportes extremos que obtuvo excelentes resultados en campeonatos en Chile, Ecuador, Perú y Costa Rica.

	2011	2010
Participación en campeonatos a nivel regional y nacional	32	76
Participación en campeonatos a nivel internacional	2	7
Campeonatos ganados a nivel nacional	No hubo	2
Campeonatos ganados a nivel regional	10	24
Campeones nacionales	No hubo	23

Fuente: Dirección de Deportes y Recreación, Vicerrectoría Académica.

### FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES, FEPUCV [www.fepucv.cl](http://www.fepucv.cl)

Los estudiantes se encuentran representados por la FEPUCV, mesa ejecutiva que tiene como función fundamental canalizar las propuestas y proyectos del estudiantado y representarlos en espacios de participación pertinentes.

Es un espacio de trabajo abierto a la comunidad universitaria en su conjunto, en el que se desarrollan diversas actividades, desde trabajos voluntarios en conjunto con organizaciones sociales, hasta la gestión de ayudas y apoyos a diversas redes estudiantiles, fomentando la participación y la organización en distintas instancias.

### Becas y Ayudas Estudiantiles

La Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) es la encargada de dar respuesta integral a los diversos requerimientos e intereses de los alumnos.

Sus acciones permanentes son el incentivo de la autogestión, el desarrollo de potencialidades extracurriculares y formativas, la promoción del trabajo interdisciplinario entre los alumnos, el apoyo integral a actividades de iniciativa estudiantil, así como la orientación y acceso a beneficios y becas.

#### Ayudas Estudiantiles para el Pago de Arancel con Financiamiento PUCV

- **Beca de Honor Rector Rubén Castro:** asignación para estudiantes egresados de la promoción que han obtenido puntaje nacional y/o regional en la Prueba de Selección Universitaria (PSU). Consiste en la exención del pago del arancel anual y del derecho de inscripción por el periodo oficial de duración de la carrera. La renovación de la Beca está sujeta a condiciones de rendimiento académico, definidas según Reglamento Interno.

Beneficio	2011		2010	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca de Honor Rector Rubén Castro	33	73.270	35	74.781

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

- **Beca al Ingreso Destacado:** asignación automática que consiste en la exención total o parcial del arancel anual durante el primer año, que se otorga a alumnos de la promoción que se encuentren en un lugar destacado de selección en su carrera o cuenten con un puntaje PSU sobresaliente.

La distribución de la Beca al Ingreso Destacado es la siguiente: 100% de exención del arancel anual para el primer seleccionado de la carrera que haya obtenido un puntaje promedio PSU igual o superior a 680 puntos; 50% de exención del arancel anual para el segundo seleccionado de la carrera que haya obtenido un puntaje promedio PSU igual o superior a 680 puntos; 25% de exención del arancel anual para todos los estudiantes que hayan obtenido un puntaje promedio PSU igual o superior a 700 puntos y que se ubiquen desde el tercer lugar de selección de la carrera.

Beneficio	2011		2010	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca al Ingreso Destacado	75	98.291	55	60.961

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

- **Beca PUCV:** consiste en la exención del pago del arancel anual, por el periodo oficial de duración de la carrera, a estudiantes de la promoción provenientes de colegios municipalizados o particulares subvencionados y de rendimiento académico sobresaliente, esto es, haber obtenido un puntaje mínimo de selección de 720 puntos.

Cada año se selecciona hasta un máximo de 25 beneficiados. La renovación de la Beca está sujeta a condiciones de rendimiento académico.

Beneficio	2011		2010	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca PUCV	99	167.032	90	151.913

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.





- **Beca Isabel Caces de Brown:** se entrega a estudiantes que hayan obtenido alguna beca ministerial y un 100% de ayuda fiscal respecto del arancel de referencia. Cubre la diferencia entre el arancel de referencia y el de la PUCV. La renovación de la Beca está sujeta a la mantención del beneficio ministerial.

Beneficio	2011		2010	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca Isabel Caces de Brown	495	228.798	507	227.009

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

- **Seguro Estudiantil PUCV:** consiste en la exención del pago del arancel anual de la carrera, a contar de la fecha de fallecimiento del apoderado sustentador que haya sido informado por el alumno en la Declaración Jurada de Seguro Estudiantil al momento de la matrícula. Este beneficio se otorga por el período normal de duración de la carrera, más dos semestres de gracia.

Beneficio	2011		2010	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Seguro Estudiantil PUCV	45	77.345	49	89.890

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

### Becas para el Pago de Arancel con Financiamiento Fiscal

Los estudiantes de la PUCV acceden, desde el primer año, a diversas becas fiscales para pagar el arancel anual de la carrera, en correspondencia a su situación socioeconómica y a los resultados obtenidos en la PSU.

El número de estudiantes beneficiarios y el monto asociado a la colocación de la Beca Bicentenario muestran un aumento en 2011 respecto a 2010, tendencia que se viene registrando desde el 2006, cuando el Ministerio de Educación (MINEDUC) modificó los requisitos de asignación y, por ende, se amplió su cobertura.

Este beneficio se asigna a todos los estudiantes pertenecientes a los dos primeros quintiles de ingreso y que hayan obtenido un mínimo de 550 puntos en el promedio de la PSU.

Adicionalmente, en el año 2011 el MINEDUC creó la Beca Vocación de Profesor, dirigida a quienes se matriculan por primera vez como alumnos de primer año en carreras de pedagogía elegibles y que hayan obtenido al menos 600 puntos promedio en la PSU.

Si el puntaje PSU es:

- Mayor o igual a 720 puntos, la beca financia 100% del arancel real, además del costo de la matrícula y un aporte de \$80.000 mensuales. Además, el estudiante tendrá la posibilidad de estudiar un semestre en el extranjero.
- Mayor o igual a 700 puntos, la beca financia 100% del arancel real, además del costo de la matrícula y un aporte de \$80.000 mensuales.
- Mayor o igual a 600 puntos, financia 100% del arancel real, además del costo de la matrícula.





Beneficiados y monto asignado por cada instrumento fiscal

Beneficio	2011		2010	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca Bicentenario	3.198	5.362.882	3.189	5.005.351
Beca Juan Gómez Millas	15	14.650	69	60.500
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	3	3.300	4	4.450
Beca Estudiantes Meritorios de Pedagogía	129	129.574	157	160.201
Beca Hijos de Profesionales de la Educación	362	169.750	337	164.133
Beca Valech (Incluye titulares y traspaso)	42	72.687	39	69.358
Beca Reparación	0	0	0	0
Beca Excelencia Académica	411	406.366	359	371.647
Beca PSU	5	5.750	4	4.600
Beca Vocación de Profesor	374	601.543	0	0
<b>Total</b>	<b>4.539</b>	<b>6.766.502</b>	<b>4.158</b>	<b>5.840.240</b>

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



### Ayudas Estudiantiles de Mantención

Considerando la condición de vulnerabilidad y, en algunos casos, el rendimiento académico de los alumnos, el MINEDUC otorga becas de alimentación y mantención. La PUCV también entrega becas de mantención a estudiantes que se encuentren en esas situaciones.

A continuación, se informan los tipos de instrumentos y el número de beneficiarios durante el periodo.

#### Becas de Alimentación

Los estudiantes de la PUCV pueden acceder a becas de alimentación que tienen dos fuentes de financiamiento:

- **Beca de Alimentación de Educación Superior (BAES) que entrega JUNAEB:** se asigna a partir del año 2006 a todos los estudiantes del primer y segundo quintil de ingreso.
- **Beca de Alimentación PUCV:** se entrega a alumnos de las cohortes 2005 y anteriores, como también a los de promociones posteriores que puedan acreditar situaciones sobrevivientes.

Ambos instrumentos de apoyo, desde el 2006, han triplicado la cobertura entre los estudiantes de la PUCV, observándose un aumento significativo, tanto en el número de becados como en la suma de presupuestos correspondiente a este beneficio.

Beneficio	2011		2010	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca de Alimentación JUNAEB	5.311	1.380.860	4.407	1.145.820
Beca de Alimentación PUCV	364	45.000	427	60.000
<b>Total Becas de Alimentación</b>	<b>5.675</b>	<b>1.425.860</b>	<b>4.834</b>	<b>1.205.820</b>

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

### Becas de Apoyo

Los estudiantes en condición de vulnerabilidad pueden acceder a un programa de becas económicas de apoyo, cuyo financiamiento compromete recursos institucionales, fiscales y de organismos externos.

En el caso particular de la Beca de Mantención para Educación Superior (BEMES), que entrega JUNAEB, tanto el número de beneficiarios como los recursos comprometidos han aumentado de forma importante los últimos años. Esta ampliación en la cobertura dice relación con el ingreso de nuevas cohortes de beneficiarios a partir de 2006, año de establecimiento del beneficio. Se asigna a todos los estudiantes que han obtenido una Beca Bicentenario para el pago del arancel anual.

✓	Beneficio	2011		2010	
		Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
	Beca de Residencia PUCV / Residencia Complementaria	299	75.000	366	75.000
	Beca de Estudio / Transporte PUCV	210	22.000	299	30.000
	Beca de Jardín Infantil PUCV	104	17.500	117	14.000
	Prestaciones de Emergencia PUCV	557	6.995	1.076	10.075
	Beca de Mantención Educación Superior JUNAEB	3.542	549.010	3.148	487.940
	Beca Presidente de la República JUNAEB	578	271.423	512	234.260
	Beca Indígena JUNAEB	55	33.385	36	21.184
	Beca Integración Territorial JUNAEB	41	2.991	22	1.525
	Beca Chaitén JUNAEB	2	2.000	2	2.000
	Beca Mantención Vocación de Profesor	24	19.200	0	0
	Beca Banco Solidaridad Estudiantil	26	10.400	28	10.400
	Beca Sara Braun	39	18.000	38	18.000
	Beca Loreto Rushfort	22	800	19	540
	Total Becas de Mantención	5.499	1.028.704	5.663	904.924

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

### Seguro de Accidente Escolar

Todos los estudiantes matriculados están protegidos por la Ley N° 16.774 de Seguros de Accidentes Escolares, que cubre al alumno en caso de accidentes sufridos en cumplimiento de actividades académicas sistemáticas y/o deportivas en representación de la Universidad, prácticas de estudios, accidentes de trayecto de ida o regreso entre su domicilio particular y el establecimiento educacional respectivo.

Dado que los estudiantes tramitan directamente su atención en el Servicio Público de Salud, la cifra de beneficiarios que posee la Universidad es parcial.

### Fondo Solidario de Crédito Universitario (FSCU)

Los estudiantes pueden acceder a este crédito, otorgado en Unidades Tributarias Mensuales (UTM), con una tasa de interés anual del 2%. Se paga después de dos años de haber egresado o de no haberse matriculado una suma equivalente al 5% del total de ingresos que se haya obtenido en el año anterior.

El FSCU es compatible con cualquiera de las becas de arancel que otorga el Ministerio de Educación y con el Crédito con Aval de Estado, hasta un monto máximo determinado por el arancel de referencia de la respectiva carrera.

	2011	2010	\$
Beneficio	Monto Anual en M\$	Monto Anual en M\$	
Fondo Solidario de Crédito Universitario (asignaciones con Financiamiento Fiscal e Institucional)	10.576.625	9.994.594	
Fondo Solidario de Crédito Universitario (asignaciones con Financiamiento Institucional sin Considerar Recuperación)	2.482.000	2.305.594	

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica

### Otros apoyos

- **Bolsa de Trabajo Estudiantil (BOTE):** a través de este servicio los alumnos pueden encontrar una alternativa laboral. En 2011 los inscritos ascendieron a 3.221, cifra superior a 2010 cuando se registraron 3.132 estudiantes. También se observó un aumento en los estudiantes que consiguieron empleo part time, llegando a 500 estudiantes en 2011, mientras que en el año anterior sólo lo hicieron 180.
- **Servicio de Asistencia Religiosa:** brinda espacios e instancias de reflexión, oración y acción a los alumnos, pero también al resto de la comunidad universitaria. Los principales servicios que presta son misas en los diferentes campus, talleres catequísticos y confesiones. Además acoge a la Pastoral de Estudiantes, que se reúne semanalmente para realizar acciones en beneficio de los más necesitados, a la luz del Evangelio.

# ÁREA ESTUDIOS AVANZADOS

*El área de Estudios Avanzados corresponde a la oferta de programas de doctorado, magíster y postítulo en una amplia gama del conocimiento. Su objetivo primordial es contribuir al desarrollo de la sociedad a través de la formación de personas con conocimientos profundizados y especializados para la investigación en las diferentes disciplinas.*

Dos son los objetivos estratégicos propuestos para el área de Estudios Avanzados:

- Asegurar la calidad y efectividad de los programas de Estudios Avanzados.
- Impulsar el crecimiento de los programas de Estudios Avanzados.

## INFORMACIÓN GENERAL

A 2011 la Universidad contaba con 31 programas de magíster y 13 de doctorado, un 7,3% más que el año 2010, los cuales acogieron a 1.225 estudiantes. De éstos, 936 corresponden a magíster y 289 a doctorado. Cabe destacar el incremento de un 18% en los alumnos de doctorado con respecto al año 2010 y un 11% en los de magíster.

En cuanto a los postítulos, la PUCV contaba con 17 programas en 2011 y 19 en 2010. Pese a la baja en la cantidad de postítulos, se registró un incremento de un 42% en el número de estudiantes que los cursaron, llegando a 438 en 2011.

Con relación al número de graduados de programas de postgrado, aumentaron un 12% entre el 2010 y 2011, con 217 y 243 graduados respectivamente.

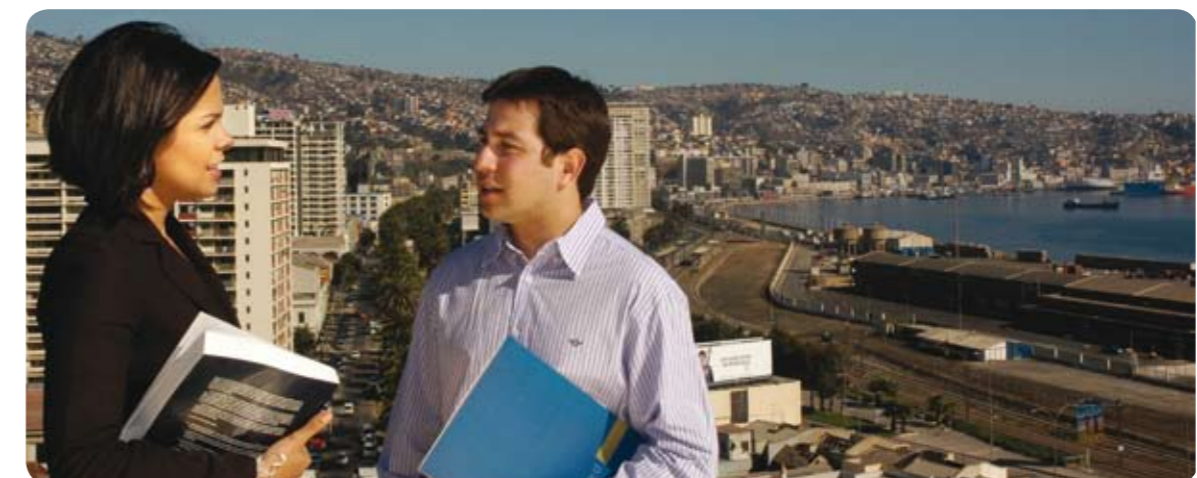
Destaca en el período la puesta en marcha del Doctorado en Didáctica de las Matemáticas, el que se imparte en convenio con instituciones de Francia y México; el Doctorado en Psicología; y el Doctorado en Ingeniería Informática.

Datos generales docencia de postgrado

Indicadores	2011	2010
Nº de Programas:		
Doctorado	13	10
Magíster	31	31
Nº de Programas nuevos: <sup>4</sup>		
Doctorado	3	0
Magíster	0	1
Número de estudiantes de doctorado	289	245
Número de estudiantes de magíster	936	844
Número de graduados doctor	17	20
Número de graduados magíster	226	197
Número de estudiantes extranjeros de doctorado	21	22
Número de estudiantes extranjeros de magíster	41	39
Porcentaje de estudiantes de postgrado en matrícula total	8,3%	7,6%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional, Vicerrectoría de Desarrollo.

<sup>4</sup> El año señalado corresponde a aquel en que se recibe a la primera cohorte de alumnos.





## OFERTA ACADÉMICA

Objetivo estratégico: Impulsar el crecimiento de los programas de Estudios Avanzados.

Doctorados	
Doctorado en Derecho	
Doctorado en Acuicultura	
Doctorado en Biotecnología	
Doctorado en Ciencias Físicas	
Doctorado en Ciencias Mención Química	
Doctorado en Cs. de la Ingeniería c/m en Ing. Bioquímica	
Doctorado en Filosofía	
Doctorado en Historia	
Doctorado en Lingüística	
Doctorado en Literatura	
Doctorado en Didáctica de la Matemática	
Doctorado en Ingeniería Informática	
Doctorado en Psicología	
Magísteres	
Magíster en Arquitectura y Diseño Mención Ciudad y Territorio o Mención Náutico y Marítimo	
Magíster en Ciencias de la Ingeniería con Mención en Ingeniería Bioquímica	
Magíster en Ciencias de la Ingeniería Mención Ingeniería Eléctrica	
Magíster en Ciencias de la Ingeniería Mención Ingeniería Química	
Magíster en Ciencias Mención Física	
Magíster en Comunicación	
Magíster en Derecho con Menciones	
Magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales	
Magíster en Didáctica de la Matemática	
Magíster en Didáctica de las Ciencias Experimentales	
Magíster en Dirección de Empresas Formato Executive o Formato Full Time Intensive	
Magíster en Dirección Pública	
Magíster en Educación Mención Curriculum o Mención Docencia en Educación Superior o Mención Evaluación Educativa	
Magíster en Etnopsicología	
Magíster en Filosofía	

Magíster en Gestión Mención en Finanzas y Contabilidad o Mención Tributación Internacional	
Magíster en Gestión de Recursos Acuáticos	
Magíster en Gestión Mención Control	
Magíster en Historia	
Magíster en Ingeniería Ambiental Mención en Procesos	
Magíster en Ingeniería Industrial Mención Gestión o Mención Logística o Mención Investigación de Operaciones	
Magíster en Ingeniería Informática	
Magíster en Lingüística Aplicada	
Magíster en Literatura Chilena e Hispanoamericana	
Magíster en Matemáticas	
Magíster en Oceanografía	
Magíster en Producción Agroambiental	
Magíster en Relaciones Internacionales	
Magíster en Trabajo Social Mención Familia o Mención Comunidad y Territorio	
Magíster en Ingeniería de Sistemas Logísticos	
Magíster en Proyectos Urbano-Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático para América Latina y El Caribe	
Postítulos	
Postítulo en Composición Musical	
Postítulo en Comunicación Estratégica	
Postítulo en Corrosión	
Postítulo en Dirección de Empresas	
Postítulo en Dirección de Empresas Executive	
Postítulo en Dirección Pública	
Postítulo en Gestión y Control	
Postítulo en Ingeniería en Alimentos	
Postítulo en Investigación Musical	
Postítulo en Orientación Educativa, Vocacional y Laboral	
Postítulo en Relaciones Internacionales	
Postítulo en Trastornos de la Comunicación y el Lenguaje	
Postítulo en Tributación Nacional	
Postítulo en Finanzas y Contabilidad	
Postítulo Técnicas de la Representación con Propósitos Educativos	
Postítulo en Mecanismo de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética	
Postítulo en Fundamentos para la Certificación y Valorización de Activos Mineros	

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Objetivo estratégico: Asegurar la calidad y la efectividad de los programas de estudios avanzados.

La Universidad ha seguido fomentando la acreditación de sus programas de postgrado. En 2011 contó con nueve programas acreditados de doctorado y diez de magíster.

Destaca el Magíster en Historia, que obtuvo una acreditación por siete años, constituyéndose en el programa de su tipo con más años de acreditación en el país.

Para el próximo período se hace necesario avanzar con más fuerza en los elementos de acreditación, pues se convierte en un aspecto crítico del sistema al incidir en la captación de becas CONICYT y, por ende, en el interés de alumnos de excelencia, tanto chilenos como extranjeros, por ingresar a los programas.

Lo anterior conlleva articular la estructura normativa de la PUCV a objeto de incrementar los niveles de exigencia de

los programas sin perder la flexibilidad requerida para el desarrollo de los mismos. En esto último se debe avanzar a objeto de concretar un nuevo reglamento a fines del 2012.

El principal avance logrado durante el año fue la implementación de un sistema centralizado para los fondos de apoyo a estudiantes y programas, mediante la convocatoria a concurso y difusión de las bases respectivas. Este hecho, junto con permitir una mayor transparencia del proceso de asignación de fondos, permitió el aumento en el número de becas entregadas, gracias a la mayor cobertura en la divulgación de la convocatoria.

Destaca en el período que la Dirección de Estudios Avanzados ha aumentado su apoyo a estudiantes para incorporarse a programas, proseguirlos y finalizarlos, a través de becas de exención de matrícula, de mantención, de asistencia a eventos científicos, de finalización de tesis y otras. Se hace notorio un incremento en el apoyo por concepto de becas de arancel y la creación de un fondo para apoyo al término de la tesis y para estadías de investigación.



### Beneficios estudiantes postgrado

	2011	2010	
Alumnos con beneficio de exención de arancel	190	121	
Alumnos con beneficio de mantención	14	22	
Alumnos con beneficio de término de tesis	10	0	
Apoyo a profesores visitantes	10	16	
Alumnos con beneficio de apoyo a participación en eventos científicos	11	18	
Alumnos con beneficio de apoyo a estadías de investigación	6	0	

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

En cuanto al posicionamiento de los programas de postgrado, se observa una mayor captación de fondos por becas CONICYT, tanto en programas de magíster como de doctorado, no así por becas MECESUP.

### Becas estudiantes de postgrado

	2011	2010	
Alumnos favorecidos con beca CONICYT (nuevos)	41	49	
Alumnos favorecidos con beca CONICYT (antiguos)	80	50	
Total beca CONICYT	121	99	
Alumnos favorecidos con beca MECESUP (nuevos)	1	7	
Alumnos favorecidos con beca MECESUP (antiguos)	13	14	
Total beca MECESUP	14	21	

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



# ÁREA INVESTIGACIÓN

*La Investigación constituye una actividad prioritaria para la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso en su constante preocupación por avanzar en el desarrollo del conocimiento y en la generación de soluciones innovadoras a problemáticas de la sociedad.*

Son dos los objetivos estratégicos planteados en este ámbito:

- Fortalecer y consolidar las líneas de investigación activas y desarrollar nuevas en diversas áreas del conocimiento.
- Impulsar la innovación y el emprendimiento en la Institución.



## PUBLICACIONES

Objetivo estratégico: Fortalecer y consolidar las líneas de investigación activas y desarrollar nuevas en diversas áreas del conocimiento.

Dentro del objetivo estratégico de fortalecer la investigación, se inserta la difusión y promoción del desarrollo y los resultados de ésta. En este sentido, la Universidad ha realizado importantes esfuerzos, destinados a incentivar en sus investigadores la publicación de sus trabajos en revistas indexadas ISI y Scielo.

Durante 2011 las publicaciones ISI aumentaron en un 15% con respecto al 2010 y las publicaciones Scielo disminuyeron en un 16%.

En publicaciones ISI destacan los Institutos de Química, Física y Biología con un 19%, 10% y 7% respectivamente, de participación del total PUCV; y las Escuelas de Ingeniería Bioquímica y de Ciencias del Mar, con un 11% y 10% cada una.

En cuanto a publicaciones Scielo, la Escuela de Derecho aporta con el mayor porcentaje a nivel institucional (19%), seguida por el Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje (14%) y el Instituto de Biología (10%).

*Número de publicaciones en revistas indexadas*

	2011	2010
Número de publicaciones en revistas ISI	230	200
Número de publicaciones en revistas Scielo	59	71

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de investigación y Estudios Avanzados.

La Universidad otorga el Premio Anual a la Productividad ISI de profesores asociados. El reconocimiento correspondiente a 2011 se entregó al profesor Rodrigo Henríquez, del Instituto de Química, por sumar más publicaciones ISI durante ese año.



Taller realizado por la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados para informar de la convocatoria al concurso FONDEF de CONICYT



## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo estratégico: Fortalecer y consolidar las líneas de investigación activas y desarrollar nuevas en diversas áreas del conocimiento.

La Dirección de Investigación, dependiente de la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados (VRIEA), es la encargada de facilitar a los investigadores el desarrollo de su quehacer y entregar nuevas y mejores herramientas para la investigación en todas las áreas del saber cubiertas por la Universidad.

En la búsqueda por forjar una visión integral, durante el 2011 se generaron instancias de mayor involucramiento de los investigadores y las unidades académicas para la gestación de nuevas iniciativas y se diversificaron las líneas del Concurso Interno de Proyectos.

La Dirección de Investigación cumple un importante rol de soporte para los investigadores de la Universidad, ya que junto con otorgar recursos económicos, brinda apoyo a nivel de gestión, tanto para postular a iniciativas con financiamiento externo, desarrollar y concluir los proyectos.

La PUCV sigue manteniéndose entre las universidades regionales líderes en la cantidad de proyectos FONDEF y FONDECYT aprobados.

En el 2011 la Universidad se adjudicó 47 FONDECYT, un 34% más que el año anterior.

En este sentido destacan los Institutos de Química y Matemáticas; y la Escuela de Ingeniería Bioquímica, con un 16%, 11% y 13% del total de proyectos adjudicados por la PUCV, respectivamente.

En áreas asociadas a las Ciencias Sociales y Derecho, destacan las Escuelas de Derecho, Psicología y el Instituto de Historia, con un 9% de adjudicación cada una.

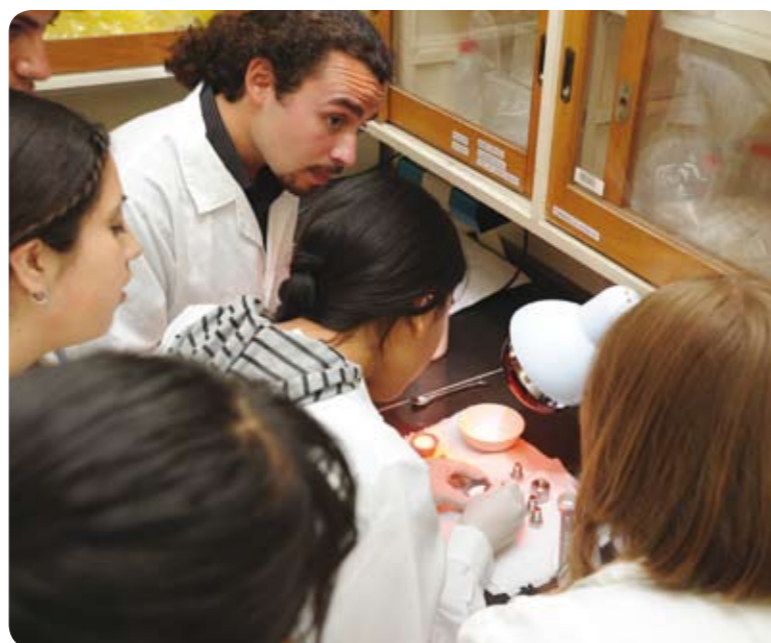
La Universidad se adjudicó ocho proyectos INNOVA CORFO, siendo beneficiarios los Institutos de Química y Biología, y las Escuelas de Agronomía, de Ingeniería en Construcción, de Alimentos y de Ingeniería Bioquímica con un proyecto cada una y de Ingeniería Industrial con dos.

Durante este año también se adjudicaron tres proyectos FONDEF, dos a la Escuela de Ingeniería Bioquímica y uno al Instituto de Química.

Proyectos adjudicados

	2011	2010	✓
Número de proyectos FONDECYT adjudicados <sup>5</sup>	47	35	
Número de proyectos FONDEF adjudicados	3	2	
Número de proyectos INNOVA adjudicados	8	2	

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de investigación y Estudios Avanzados.



<sup>5</sup> Incluye proyectos FONDECYT regulares y de iniciación.

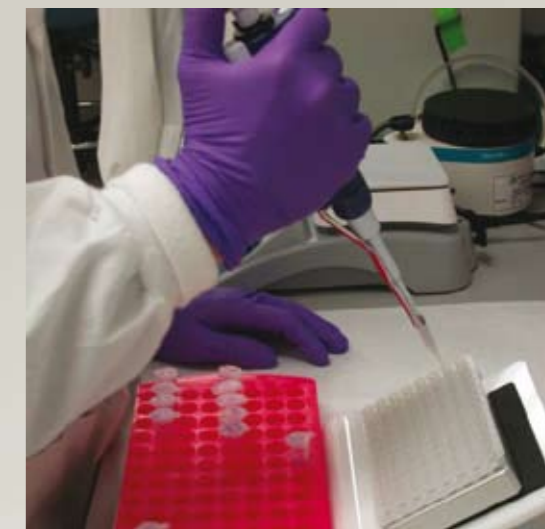
En cuanto a proyectos de investigación internos, los cuales son financiados por la PUCV, en 2011 se adjudicaron 213.

- **DI Regular:** que fomenten y/o fortalezcan la investigación desarrollada por profesores con trayectoria investigativa en la PUCV y que no posean fondos externos para este quehacer.
- **DI Iniciación:** que fomenten y/o fortalezcan la investigación desarrollada por profesores que se han incorporado recientemente a este quehacer y que no posean fondos externos para ello.
- **Investigación asociativa:** que fomenten y/o fortalezcan la investigación asociativa entre profesores de distintas unidades académicas y con profesores de otras universidades y centros de reconocido prestigio y calidad.
- **Apoyo a tesis doctoral:** de apoyo a alumnos de Programas de Doctorado Acreditados, que requieran ayuda económica para el desarrollo de sus tesis, financiando los costos de insumos y fungibles requeridos.
- **Concurso de Sello Valórico:** se adjudicaron cinco proyectos de este tipo, dos a cargo de la Escuela de Pedagogía, dos del Instituto de Ciencias Religiosas y uno del Instituto de Pedagogía.

Para el 2012 se implementará un nuevo tipo de concurso, de **Creación Artística**, que responde a una tradición y un quehacer importante de la PUCV, y que además surge a solicitud de las unidades académicas y los investigadores.

Lo anterior permite ampliar el espectro de investigadores y de temáticas, consolidando al Concurso Interno de Proyectos como una iniciativa de gran importancia para la comunidad académica, tanto para comenzar a desarrollar líneas de investigación como para continuar el trabajo iniciado a través de otras instancias y que da cuenta de una labor permanente y activa por parte de los investigadores.

## PUCV LIDERA ADJUDICACIÓN DE PROYECTOS EN CONCURSO DE INICIACIÓN EN INVESTIGACIÓN DE FONDECYT



La Universidad fue la que contó en la V Región con más proyectos aprobados en el Concurso de Iniciación en Investigación de FONDECYT 2011 y dentro de las primeras cinco instituciones del país en cantidad de adjudicaciones. Un total de 16 iniciativas aprobadas le permitieron ubicarse en esta posición de liderazgo, cifra que duplica a la del año anterior.

El objetivo del Concurso de Iniciación es fomentar y fortalecer el desarrollo de la investigación científica y tecnológica de excelencia a través de la promoción de nuevos investigadores, mediante el financiamiento de proyectos de dos a tres años de duración en todas las áreas del conocimiento.

“La diversidad de los proyectos adjudicados es una muestra de cuán complejo resulta el quehacer en esta área dentro de nuestra Universidad y de la necesidad de derribar el mito de que la investigación de calidad sólo tiene carácter científico o tecnológico”, afirmó Paula Rojas, Directora de Investigación.

## CONCURSO SELLO VALÓRICO



En el 2011 se entregaron los resultados del Primer Concurso Interno Sello Valórico, cuyo objetivo es que los académicos contribuyan al enriquecimiento del saber a la luz del mensaje cristiano y pongan sus descubrimientos al servicio de las personas y de la sociedad.

Los derechos humanos, la educación en bioética, el aporte de Pedagogía PUCV a la formación en valores en la Universidad, el aprendizaje escolar y la responsabilidad ambiental, son los campos temáticos en los que se inscriben correspondientemente los cinco trabajos favorecidos por el Concurso Sello Valórico 2011.

Esta línea de concurso interno será nuevamente implementada y tendrá algunas modificaciones en su próxima versión, las que apuntan a una mayor participación de los académicos y a una mejor gestión de los trabajos.

### Proyectos de investigación internos

Concurso Interno	2011
DI Regular	30
DI Iniciación	23
DI Investigación Asociativa	7
DI Apoyo Tesis Doctoral	13
DI Sello Valórico	5
Total general	78

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

Junto con el Concurso Interno de Proyectos de Investigación, existen los proyectos asignables y semillas. El primer tipo, corresponde a los que se adjudican con el fin de complementar el presupuesto asignado por alguna fuente externa, especialmente FONDECYT, FONDEF e INNOVA. Mediante los asignables, los responsables de proyectos externos cuentan con recursos de apoyo para realizar actividades que contribuyan al desarrollo de la investigación en curso. Por otro lado, los proyectos semilla en general, se entregan a profesores que acrediten la necesidad de recursos de apoyo a la investigación; es así que por ejemplo, los nuevos profesores asociados, al ingresar a la Universidad, pueden acceder a fondos que representen un pequeño empuje y que cubran gastos iniciales en la instalación de sus líneas de investigación, éstos se conocen como proyectos "semillita".

### Otros Proyectos Internos

	2011
Asignable	112
Semilla	2
Semillita (profesores asociados)	21
Total general	135

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

## MATEO BUDINICH, Director Ejecutivo de CONICYT.

*El desarrollo de la ciencia y tecnología y de la innovación en nuestro país, requiere de instituciones académicas sólidas y responsables, que aporten excelencia, tanto en la formación de investigadores y profesionales como en los proyectos de investigación que emprenden.*

*Este informe nos muestra una institución comprometida con el acceso al conocimiento, la investigación aplicada y el desarrollo tecnológico en diversas áreas.*

*Como un buen ejemplo de esta vocación, podemos señalar los 51 proyectos Fondecyt (Regular, Iniciación y Postdoctorado) y 4 proyectos de Investigación (I+D, VIU y Energías Renovables No Convencionales) de CONICYT, que esta casa de estudios se adjudicó el año 2011, por un monto superior a los 3.700 millones de pesos. Estos logros forman parte de una gestión institucional directamente orientada al desarrollo del país y al mejoramiento de la calidad de vida de los chilenos.*





## INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Objetivo estratégico: Impulsar la innovación y el emprendimiento en la Institución.

La PUCV se ha ido posicionando como una de las instituciones más dinámicas y efectivas en el impulso de la innovación, el emprendimiento y el desarrollo tecnológico no sólo a nivel universitario, sino también en el país; y como un actor reconocido e importante en las redes emergentes que se ocupan de la consolidación y promoción de un ambiente emprendedor en Chile.

En el ámbito científico y académico, el círculo de la innovación y el desarrollo queda inconcluso si las investigaciones no arriban a la empresa y sus resultados no son protegidos. A la PUCV le ha correspondido, en este sentido, liderar la puesta en marcha del Portal Tecnológico Valparaíso, el que apunta a crear y proyectar emprendimientos científicos, tecnológicos y de innovación de alto valor para la Región de Valparaíso; encabezar la elaboración de una política de gestión de la propiedad intelectual; e implementar la nueva Oficina de Transferencia y Licenciamiento en la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanza-

dos, la cual se ocupará de transferir tecnología y patentar los resultados de las investigaciones de la Institución.

Tanto internamente, a través de los concursos dirigidos a alumnos de pregrado y de postgrado, como externamente, por medio de la participación en la Red de Gestores Tecnológicos y otras iniciativas, la PUCV está realizando acciones concretas para forjar una cultura favorable al emprendimiento dentro de sus aulas y en la comunidad regional y nacional.

Un ejemplo de ello, es el Núcleo Biotecnológico Curauma (NBC), iniciativa estratégica de la PUCV en el área de la biotecnología, creada con el apoyo del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) del Gobierno Regional de Valparaíso. Está compuesto por varios organismos asociados, entre ellos el Centro de Gestión y Fortalecimiento para el Mecanismo de Desarrollo Limpio (CGF-MDL), Unidad Bioenergética del Instituto Fraunhofer Chile, Red Biogás Chile, Unidad de Asistencia Técnica de Bioquímica (UAT), Naturalis S.A., Laboratorio de Genética en Inmunología Molecular (GIM), Laboratorio de Síntesis de Péptidos y la Unidad de Capacitación Transferencia y Extensión.

En la actualidad se está construyendo un segundo edificio NBC donde se instalarán nuevos laboratorios, planta pilo-

to, sala de conferencias y oficinas, que permitirán seguir desarrollando la ciencia y tecnología. La construcción de este edificio se traducirá a una capacidad de 1.000 metros cuadrados para mediados del 2012 y en el mediano plazo se espera llegar a los 2.000 metros cuadrados, convirtiéndose en un polo de desarrollo del más alto nivel en el Campus Curauma de la PUCV.

La Universidad también favorece la creación de empresas con base científico-tecnológica especialmente a través de su Incubadora de Negocios Chrysalis, en directa vinculación con la Dirección de Innovación y Emprendimiento. Asimismo, Chrysalis patrocina estas iniciativas a través de capitales semilla otorgados por la CORFO. Un equipo de profesionales presta apoyo en aspectos técnicos, legales y financieros.

### Iniciativas destacadas

**Primer Concurso de Proyectos de Emprendimiento para Alumnos de Pregrado.** Este convocó a 200 estudiantes de diversas unidades académicas de la PUCV, quienes presentaron 88 proyectos. Actualmente, siete de ellos se encuentran en pleno desarrollo, apoyados financieramente y técnicamente por la Dirección de Innovación y Emprendimiento. Se espera que este concurso se convierta en una tradición para fomentar el espíritu emprendedor en nuestros alumnos e impulsar potenciales empresas generadas por éstos.

**Primer Concurso Regional de Emprendimiento para Alumnos de Postgrado.** Este convocó a estudiantes de programas de postítulo, magister y doctorado de las universidades de la Región de Valparaíso, acogiendo innovadoras ideas, muchas de ellas sustentadas en investigaciones avanzadas. La iniciativa atrajo a 603 estudiantes, quienes presentaron 18 proyectos, adjudicándose cinco de ellos.

**Conformación de Red de Gestores Tecnológicos.** Consolidarse como un referente nacional en materias de transferencia tecnológica y gestión de la propiedad intelectual, y apoyar políticas públicas que promuevan y desarrollen dichos campos en el país, son los objetivos que se trazaron la PUCV y otras universidades que participan de la Red de Gestores Tecnológicos. Esta agrupación surgió en 2011 y ya definió sus primeras acciones.

**Misión Informativa de Parques Científicos Europeos.** La PUCV fue una de las seis universidades del país escogidas para integrar la Misión Informativa de Parques Científicos Europeos, cuyo propósito fue ayudar a la creación y el fortalecimiento de la actual red de incubadoras de negocios que pertenecen a reconocidas casas de estudios superiores chilenas, además de ampliar su ámbito de acción. La misión, financiada por la Unión Europea y organizada por la Cámara Chileno-Británica de Comercio y la Agencia de Cooperación Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores chileno, consideró visitas a tres de los más importantes parques científicos de negocios de Europa, en Finlandia, Inglaterra y España, donde los representantes universitarios conocieron experiencias y modelos de dichos parques.





*Proyectos adjudicados*

✓	Proyectos INNOVA en ejecución	31
	Proyectos INNOVA adjudicados	23
	Proyectos adjudicados Programa I+D aplicada de InnovaChile	7

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

*Indicadores vinculados con emprendimiento*

✓	Proyectos presentados por alumnos de pregrado al Concurso de Emprendimiento	88
	Alumnos de pregrado que participaron en el Concurso de Emprendimiento	200
	Proyectos presentados por alumnos de postgrado al Concurso de Emprendimiento	18
	Alumnos de postgrado que participaron en el Concurso de Emprendimiento	603

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

*Indicadores vinculados con propiedad intelectual*

	2011	2010	
✍	Patentes solicitadas	1	0
	Patentes en trámite	15	15
	Patentes concedidas	0	1

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

La patente solicitada en 2011 corresponde al título: "Método y aparato para lixiviación de mineral de cobre sulfurado o sus concentrados mediante electrodisolución por acción del Oxígeno Elemental" de la estudiante del programa de Magíster en Ciencias de la Ingeniería mención Ingeniería Química, Elena Martínez González.

## POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La PUCV está llevando a cabo el proyecto "Cooperación en la elaboración de una política institucional de propiedad intelectual", junto al Fondo de Innovación Agraria (FIA), el cual la convertirá en la primera universidad en América Latina en elaborar una política de este tipo con el apoyo de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, entidad especializada de las Naciones Unidas.

Esta iniciativa surge ante la carencia de una adecuada gestión de la propiedad intelectual en las universidades y centros de investigación, lo que limita sus procesos de innovación y los del país. Dicha falta involucra riesgos, entre ellos, la pérdida de oportunidades para transferir resultados y su aplicación para generar beneficios sociales y económicos.

"Resulta de especial importancia contar con una política institucional en este ámbito, que permita guiar nuestro actuar en él y, así, valorar los productos resultantes de las actividades de investigación y desarrollo, armonizar los intereses en conflicto de las distintas partes interesadas que formen parte de esas actividades, y promover un entorno que asegure la difusión y el acceso expedito al conocimiento generado por los investigadores", señaló el Vicerrector de Investigación y Estudios Avanzados, Joel Saavedra.

La política de la PUCV en propiedad intelectual se encuentra en una etapa avanzada de elaboración, tras la entrega de una propuesta por parte de FIA. Su definición deberá ser refrendada internamente en 2012, para luego implementarse con el apoyo de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual. Asimismo, FIA elaborará una guía para establecer políticas de propiedad intelectual en universidades y centros de investigación nacionales, la que tendrá como base la propuesta proporcionada a la PUCV.

# ÁREA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

*El área de Vinculación con el Medio se ocupa fundamentalmente de la interacción de la Universidad con el entorno regional, nacional y mundial. Para ello recoge información y requerimientos de los distintos actores de la sociedad, insumos que le permiten actualizar, innovar y mejorar su quehacer en materia de formación de pregrado, de estudios avanzados, investigación, internacionalización y gestión para así, responder a las dinámicas necesidades de la sociedad. A su vez, se ocupa de la difusión y comunicación de las actividades realizadas por la Institución.*

Definidos en el Plan de Desarrollo 2011-2016 de la Universidad, los principales objetivos estratégicos son:

- Fortalecer el posicionamiento de la Institución.
- Incrementar la relación con la sociedad y sus organizaciones.
- Fomentar y fortalecer los vínculos con ex alumnos.

## POSICIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD

Objetivo estratégico: Fortalecer el posicionamiento de la Institución.

Las revistas Qué Pasa y América Economía anualmente publican rankings sobre la calidad de las universidades chilenas.

Revista Qué Pasa elabora su listado a través de la percepción que el mercado laboral tiene sobre la calidad de las 56 universidades reconocidas por el Consejo Nacional de Educación.

Por segundo año consecutivo incluyó dos rankings: de percepción de calidad promedio y de universidades de regiones con mayor proyección. Entre los principales resultados obtenidos por la PUCV, se encuentran los siguientes:

- Se posiciona en el lugar N° 7, el mismo que ha ocupado en las cuatro versiones anteriores del ranking.
- Se encuentra dentro de las diez universidades mejor evaluadas en las tres grandes zonas del país, esto es Norte, Centro y Sur, en las posiciones 7ª, 7ª y 6ª respectivamente.
- En el ranking de percepción de calidad promedio, el cual se calcula en base a las evaluaciones de nueve carreras (siete en el caso de la PUCV), la Universidad se ubica en el 5º lugar, al igual que en 2010. Las que la preceden son Católica de Chile, de Chile, de Concepción y Adolfo Ibáñez.
- Con respecto a las universidades de regiones con mayor proyección, la PUCV ocupa el privilegiado 3er lugar (del ranking). Posición destacada considerando que la que la antecede, Santa María, cuenta con sede

en Santiago. Este ranking es liderado por la U. de Concepción. Cabe destacar, además, que de los diez planteles que componen este ordenamiento, nueve pertenecen al CRUCH.

- En lo que respecta a los rankings por carrera, la PUCV figura en todas dentro de las diez mejor evaluadas, ocupando en una de ellas el tercer lugar, este es el caso de Arquitectura. Agronomía esta vez se ubica en cuarto lugar. Derecho y Periodismo figuran en la posición 5ª, mientras que Ingeniería Civil Industrial y Psicología se ubican en la 7ª de su respectivo ordenamiento. Por su parte, Ingeniería Comercial se ubica en la 9ª posición.

Revista América Economía elabora su ranking a partir de un conjunto de datos recopilados tanto desde el Consejo Nacional de Educación como de las propias universidades participantes.

Los principales resultados obtenidos por la PUCV son:

Al igual que en 2010, el ranking es liderado en primer lugar por la Pontificia Universidad Católica de Chile (índice 97,1) seguida muy de cerca por la Universidad de Chile (índice 96,9). En los lugares siguientes, y con índices inferiores, se ubican las universidades: Santiago de Chile, de Concepción y Católica de Valparaíso. Se destaca que dentro de las "top ten", se ubican nueve instituciones del CRUCH.

Con respecto a las dimensiones evaluadas para la construcción del Índice de Calidad, la Católica de Valparaíso se destaca en los subíndices de Acreditación (3er lugar, junto a otras cuatro universidades), Internacionalización (3er lugar) y Vinculación con el Medio (5to lugar). En lo que respecta a Calidad Docente, Alumnos e Investigación, la PUCV se ubica dentro de las diez mejores,

ocupando la posición número 7 en cada una de las tres dimensiones.

- Por otra parte, en lo que respecta a rankings por carrera, la Católica de Valparaíso figura en todas dentro de las diez mejor evaluadas, destacándose las carreras de Arquitectura y Derecho, en las cuales ocupa el 3<sup>er</sup> lugar en el ranking respectivo.
- Comparando los resultados de carreras con los de 2010, se presentan algunos desplazamientos en las posiciones de la PUCV. Las carreras de Arquitectura, Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Comercial y Psicología mejoran su ubicación en el ordenamiento del índice de calidad respectivo, mientras que las carreras de Agronomía, Kinesiólogía, Educación Básica y Periodismo bajan. La carrera de Derecho mantiene su posición de 2010.



Coro Femenino de Cámara

## ACERCANDO EL ARTE Y LA CULTURA A LA COMUNIDAD

Objetivo estratégico: Incrementar la relación con la sociedad y sus organizaciones.

Conciertos de música de distintos géneros y épocas, danzas folclóricas, ciclos de cine, recitales poéticos y exposiciones son parte de las propuestas artísticas que la PUCV ofrece gratuitamente tanto a sus estudiantes, egresados, académicos, funcionarios, como a la comunidad regional y nacional.

### Conciertos

Durante 2011 las actividades de extensión musical se realizaron en distintos escenarios y localidades del país, en colaboración con diversas agrupaciones artísticas nacionales e internacionales.

Estas iniciativas musicales estuvieron a cargo, principalmente, del Coro Femenino de Cámara de la PUCV, la Camerata del Instituto de Música (IMUS-PUCV), el Conjunto Folklórico PUCV, la Orquesta Andina y la Orquesta del Conservatorio de Música de la Universidad.

Estas agrupaciones ofrecieron en la Región de Valparaíso conciertos en escenarios tradicionales como el Teatro Municipal de Santiago, Teatro Municipal de Valparaíso, el foyer del Teatro Municipal de Viña del Mar y el Edificio Cousiño. También realizaron numerosas presentaciones gratuitas en escenarios no tradicionales como parroquias, anfiteatros municipales, instalaciones portuarias y al aire libre, entre otras. Cabe destacar su participación en calidad de invitados a festivales, ceremonias especiales y eventos de impacto nacional. En 2011 se realizaron 108 actividades de extensión cultural y el público asistente fue de 19.292, cifra menor a la de 2010 cuando se llevaron a cabo 139 con la participación de 54.016 personas.

Durante 2011 se continuaron realizando conciertos didácticos y talleres para profesionales en diversos colegios de varias regiones del país, como Valparaíso y Aysén.

Se destaca la participación en el Festival de Música Contemporánea de La Serena, el Festival de Música Darwin Vargas, el aniversario de la Posta Central de Santiago con el montaje de la "Misa Flamenca de Paco Peña" en el Teatro Municipal capitalino, y el homenaje al compositor Benjamín Britten en el Congreso Nacional de Valparaíso.

### Cine

La Cineteca, ubicada en el Edificio Gimpert de la Universidad, organiza muestras, retrospectivas, ciclos y encuentros cinematográficos. En 2011 se realizaron 56 funciones de cine, las cuales convocaron a 1.350 espectadores; mientras que en 2010 se realizaron 23 ciclos de cine, 131 funciones y se convocó a 6.845 personas. La disminución de las cifras en 2011, responde al extenso periodo de toma del Edificio Gimpert.

Durante ese año se realizaron muestras en colaboración con instituciones culturales como el Goethe Zentrum y la Oficina Económica y Cultural de Taipei. Durante noviembre, la Cineteca fue sede de la cuarta versión del Festival de Cine B, con presentaciones de cortometrajes y largometrajes nacionales y extranjeros.

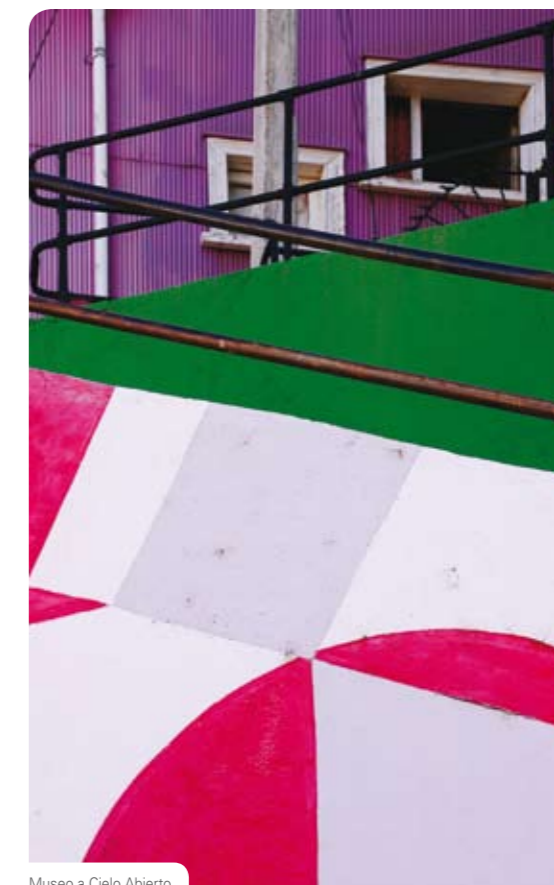


Sala Obra Gruesa

### Museo a Cielo Abierto

Esta original muestra artística, emplazada en escalas, muros de casas y de contención del Cerro Bellavista de Valparaíso, fue creada en 1992 por iniciativa del profesor y pintor Francisco Méndez, de la Escuela de Arte de la PUCV, dando origen a un convenio entre la Universidad y la I. Municipalidad de Valparaíso. Son 20 murales de artistas chilenos entre los que se encuentran Nemesio Antúnez, Matilde Pérez, José Balmes y Roberto Matta.

Por su condición de estar a "cielo abierto", sus obras y entorno se exponen a continuos desgastes. Por esto, durante el 2011 los murales fueron sometidos a la observación del centro especializado de Conservación y Restauración de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM), cuyos profesionales sugirieron planes de acción que comenzarán a ser implementados el 2012.



Museo a Cielo Abierto



### Apoyo a Actividades de Extensión

La Universidad pone a disposición de las Unidades Académicas fondos concursables destinados al apoyo de las actividades de extensión.

Durante el 2011 el financiamiento a éstas se incrementó con respecto al año anterior, lo cual demuestra el progresivo apoyo que se brinda a las iniciativas de los alumnos relacionadas con el fomento del arte y la cultura.

Fondos concursables de extensión

\$	Año	Nº de actividades	Monto PUCV
	2011	29	\$28.837.178
	2010	30	\$17.121.573

Fuente: Dirección General de Vinculación con el Medio.



Presentación de la Misa Flamenca, interpretada por el Coro Femenino de Cámara y la Camerata de la PUCV, junto al Ensemble Flamenco Triana.

## COOPERACIÓN TÉCNICA, AL SERVICIO DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

Objetivo estratégico: Incrementar la relación con la sociedad y sus organizaciones.

La Universidad, a través de la Dirección de Cooperación Técnica, ha cumplido un destacado rol en la apertura y mantención de relaciones con el sector externo, apoyando a las distintas Unidades Académicas en su vinculación con entidades públicas y privadas, lo que se manifiesta en el crecimiento de la facturación anual, la dictación de Actividades de Extensión Académica y la participación de las Unidades Académicas en proyectos y consultorías a nivel regional y nacional.

Las actividades de esta Dirección son: capacitación, perfeccionamiento y transferencia de tecnologías, consultoría profesional e innovación tecnológica, análisis y ensayos de laboratorio, y control de calidad. Junto con ello, y dada la diversidad de disciplinas al interior de la Universidad, ofrece una variada gama de servicios, tales como: documentación bibliográfica, arriendo de equipos, traducciones, programas de recreación y deportes, venta de imágenes satelitales y semillas.

### Calidad en Cursos, Seminarios y Diplomados

Con el fin de desarrollar un trabajo acorde a los requerimientos del sector externo y enfrentar de manera satisfactoria los procesos de auditoría cada vez más exigentes, la Dirección de Cooperación Técnica desde el año 2006 realiza sus actividades de apoyo a la capacitación o extensión académica de las diversas unidades de la Universidad bajo los requisitos de la Norma Chilena de Calidad NCh 2728.

En 2009 este proceso se recertificó por tres años más. Durante los años 2010 y 2011 se han llevado a cabo dos auditorías, las cuales han tenido exitosos resultados.

La consecución del logro de los objetivos de calidad del Sistema para Actividades de Extensión Académica, SAEX, se deben a la aplicación de los procedimientos del sistema de gestión, la constante capacitación brindada a los académicos responsables de las unidades académicas y sus asistentes, en los distintos procesos, acciones a realizar y cumplimiento de los requisitos.

Así también la base del trabajo realizado en el año 2011 ha sido la fructífera interacción entre la Dirección de Cooperación Técnica y las unidades académicas, permitiendo conocer las inquietudes de los profesores que aportan con su experiencia, conceptos y herramientas necesarias para el mejoramiento continuo de los procesos a desarrollar, haciéndolos cada vez más amigables.

Actividades de extensión académica

	2011	2010	✓
Número de actividades de extensión (diplomados, cursos y seminarios)	213	222	
Número de estudiantes en actividades de extensión	4268	6564	
Número de convenios celebrados por año	231	249	
Monto cooperación técnica (MM \$ de cada año)	5.058	5.481	

Fuente: Dirección de Cooperación Técnica, Dirección General de Vinculación con el Medio.



## Oferta de Diplomados 2011

	<b>Centro de Estudios y Asistencia Legislativa CEAL</b>
	Diplomado en Gestión de Abastecimiento
	<b>Centro de Tecnologías de la Información y Comunicación con Propósitos Educativos</b>
	Diplomado Uso de Pizarras Interactivas Digitales en el Aula
	Integración Pedagógica y Metodológica de Escenarios Tecnológicos al Proceso de Enseñanza – Aprendizaje
	<b>Facultad de Filosofía y Educación</b>
	Coaching y Cambio Organizacional
	Didáctica del Piano II: Síntesis y Metodología sobre los Aspectos Técnicos para la Interpretación de Obras del Romanticismo; Siglo XX y repertorio latinoamericano
	Diplomado en Apego y Cuidados Tempranos
	Diplomado en Dirección de Coros Escolares
	Diplomado en Docencia para la Educación Superior
	Diplomado en Educación y Cultura para Directoras/es de Educación de los Campamentos de un Techo para Chile de la Región de Valparaíso
	Diplomado en Liderazgo y Gestión Directiva
	Diplomado en Metodología de la Investigación en Música
	Diplomado la Pareja Actual: Complejidad Psicosocial y Desafíos Clínicos. Reinventando un Modo de Mirar y Actuar
	Diplomado Psicología Clínica y de la Salud
	Diplomado Semipresencial en Asesoramiento Educativo
	Futuros Líderes Escolares
	Liderando con Foco en la Enseñanza y los Aprendizajes

Liderando con focos en los aprendizajes	
Técnicas de la Representación con Propósitos Educativos	
	<b>Facultad de Ciencias</b>
Investigación Acción para el Mejoramiento de la Enseñanza de las Ciencias en Educación Secundaria	
Manejo y Gestión Sustentable de la Biodiversidad	
	<b>Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas</b>
Control de Gestión	
Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales	
Diplomado en Gestión de Prácticas Laborales	
Diplomado en Gestión de Responsabilidad Social	
Diplomado en Planificación y Estrategia Tributaria Nacional	
Diplomado Virtual en Gestión Cultural	
Diseño y Desarrollo de Sistemas de Control de Gestión para Funcionarios Vinculados a la Gestión Pública	
Normas Internacionales de Información Financiera	
	<b>Facultad de Derecho</b>
Diplomado en Derecho Administrativo	
	<b>Facultad de Ingeniería</b>
Diplomado en Bionegocios	
	<b>Facultad de Recursos Naturales</b>
Diplomado en Economía Pesquera	

## ORGANIZACIONES DE LA PUCV Y SU APOORTE AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

Objetivo estratégico: Incrementar la relación con la sociedad y sus organizaciones.

La Universidad se distingue por una actitud de responsabilidad con la sociedad, poniendo su saber y diversos servicios a disposición de las comunidades locales, nacionales e internacionales. Para eso cuenta con centros e instituciones dependientes que abordan diversas áreas del conocimiento.

### Centro de Formación Técnica UCEVALPO

UCEVALPO forma técnicos de nivel superior, laboralmente competitivos, con una sólida formación ética y capacidad emprendedora.

La educación que se entrega guarda estricta relación con las necesidades del mercado laboral y de servicios, lo que favorece la empleabilidad de los egresados, que alcanza un 85,6% al año 2011.

En Valparaíso se encuentra su sede central, la cual está ubicada en el Edificio Isabel Brown Caces de la Facultad de Ingeniería de la PUCV. También cuenta con dependencias en Valparaíso y en La Calera, atendiendo a más de 1.200 estudiantes en sus 16 carreras.

### Consultora Educacional y de Capacitación, CONEDUCA

CONEDUCA es el Organismo Técnico de Capacitación de la PUCV, que brinda servicios de capacitación tanto a los trabajadores de la Universidad como a terceros. Apoya sus actividades el Centro de Formación Técnica UCEVALPO.

### Centro de Estudios y Asistencia Legislativa, CEAL

CEAL es un centro interdisciplinario, cuya misión es generar información en el ámbito de la gestión y las políticas públicas, a través de consultorías y estudios, además de la formación y perfeccionamiento para la alta dirección, con el fin de contribuir a la modernización del Estado y a una mejor toma de decisiones que impacten en el bienestar de la sociedad.

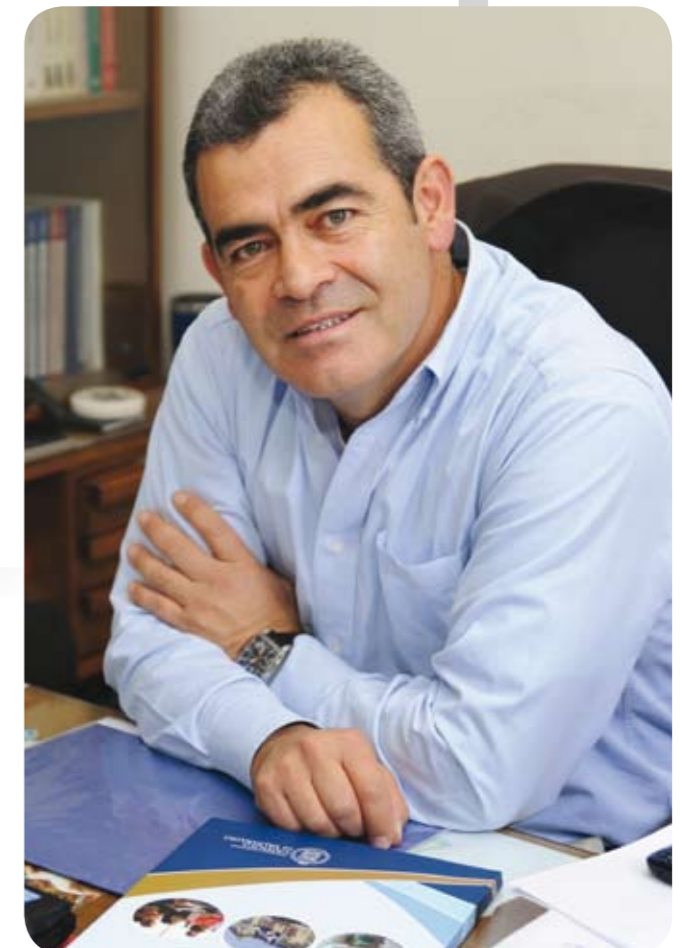
Con 22 años de experiencia, este Centro surge a partir de un convenio entre la Universidad Católica de Valparaíso y la Universidad Estatal de Nueva York, con el propósito de apoyar la reapertura del Congreso Nacional de Chile en Valparaíso.

Con el tiempo, su quehacer se ha ampliado, colaborando con distintos órganos del Estado, especialmente con el Ministerio de Justicia, el Ministerio Público, el Poder Judicial, la Defensoría Penal Pública, el Ministerio de Hacienda, la Subsecretaría de Desarrollo Regional, la Superintendencia de Salud, el Gobierno Regional, el Servicio Nacional de Aduanas, entre otros.

### JUAN CARLOS CORVALÁN, Gerente de Asuntos Legales y RSE SODIMAC

*La Católica de Valparaíso es una universidad líder en el país, con alto prestigio. Que sea una de las pioneras en elaborar su Reporte de Sostenibilidad, usando la metodología de Global Reporting Initiative, reafirma esta condición. Cuenta con el Centro Vincular, especializado en Responsabilidad Social, el cual es un gran aporte para instituciones interesadas en avanzar hacia un desarrollo sostenible, como SODIMAC.*

*Para mi empresa ha sido muy importante contar con el apoyo de Vincular para definir nuestra estrategia de Responsabilidad Social e implementar acciones para mejorar nuestras prácticas. Hemos realizado nuestros cinco Reportes de Sostenibilidad GRI con la asesoría de este organismo, que además acompaña a todo el Holding Falabella, al cual pertenece SODIMAC, en la implementación de la Responsabilidad Social. Estamos profundamente agradecidos por el trabajo realizado.*





### Centro Vincular de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

El Centro Vincular, que forma parte de la Escuela de Ingeniería Comercial de la PUCV, es un referente nacional y latinoamericano por su experiencia en integración de Responsabilidad Social en la gestión de numerosas empresas, grandes y Pymes, así como en organizaciones, gremios empresariales e instituciones de gobierno. Participa activamente en los procesos de normalización de la Responsabilidad Social a nivel internacional, aportando con su experiencia de diez años, destacando su participación en el desarrollo de la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social y en diversos grupos de trabajo convocados por Global Reporting Initiative.

Cuenta con un equipo estable en Chile y Colombia, además de una red de consultores e investigadores y aliados institucionales en 13 países latinoamericanos.

### Centro Regional de Estudios en Alimentos Saludables, CREAS

CREAS es el centro de investigación, ciencia y tecnología de la Región de Valparaíso impulsado por la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT) y el Gobierno Regional de Valparaíso, que atiende las demandas de investigación agroalimentaria del sector público y privado.

El Centro, que desarrolla soluciones y tecnologías enfocadas a mejorar la competitividad de la industria alimentaria regional, nacional e internacional, se ha ido transformando en una plataforma de investigación y gestión de desarrollo productivo liderado por la PUCV entre las universidades de la región.

### Centro de Estudios Patrimoniales, Urbanísticos y Museográficos

El Centro, vinculado a la Escuela de Arquitectura y Diseño de la PUCV, tiene como propósito potenciar la condición de ciudad patrimonio que tiene Valparaíso y desarrollar actividades interdisciplinarias de docencia, investigación, asistencia técnica y extensión, relacionadas con el patrimonio histórico y cultural y la museología en Chile y Latinoamérica.

### Departamento de Traducción e Interpretación

Con el objetivo de suplir las necesidades del área de traducción e interpretación, el Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje creó hace 24 años un departamento orientado a ofrecer sus servicios tanto a la Universidad como al público en general. El Departamento presta tres tipos de trabajo: traducción inglés-español y español-inglés, e interpretación.

De igual forma, durante el año 2011 se realizaron talleres de idiomas con el fin de formar competencias idiomáticas diferentes a la de la lengua materna. A estos talleres asistieron estudiantes, profesores, administrativos y público en general.

### Programa de Educación para Adultos Mayores, PRODEPAM

El propósito fundamental de este Programa, dependiente de la Facultad de Filosofía y Educación, es contribuir, mediante la educación, a un mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, brindándoles espacios para la formación personal y para la recreación.

El programa contempla talleres literarios, cursos de inglés, historia, entre otros.



Primer Foro Internacional de Responsabilidad Social, organizado por el Centro Vincular PUCV y la Cámara de Comercio de Santiago

### RESTAURACIÓN DE BIBLIOTECA SEVERÍN



Profesionales del Centro de Estudios Patrimoniales, Urbanísticos y Museográficos de la PUCV, estuvieron a cargo de los trabajos de reparación de la Biblioteca Severín luego de los daños sufridos durante el terremoto de febrero de 2010.

La restauración del emblemático monumento nacional se realizó con el apoyo del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, y la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos.

### Programa de Estudios Sociales y Desarrollo, PRESODE

El Programa, dependiente del Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, tiene por objetivo propiciar el estudio, la difusión y la investigación aplicada sobre la realidad social desde una perspectiva multidisciplinaria, con el propósito de contribuir a su mejor comprensión y de esta forma aportar al diagnóstico, diseño y medición de efectos en políticas públicas y a la formación de opinión.

El PRESODE se enfoca principalmente en estudios de opinión, análisis de políticas públicas, comunicación y medios, y cooperación cultural para el desarrollo.

### Clínica Psicológica

Contribuir a la formación profesional de sus estudiantes y estrechar vínculos con el entorno son dos de los propósitos de la clínica perteneciente a la Escuela de Psicología de la PUCV.

El centro nació como campus clínico, hace 15 años, en el cerro Playa Ancha de Valparaíso. Desde 2010 se encuentra abierto a la comunidad y funciona en Viña del Mar, entregando atención psicológica a niños, jóvenes y adultos derivados del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio y de colegios de la zona.

La clínica es atendida por alumnos de último año de la carrera, quienes reciben casos previamente estudiados por la coordinadora de la Clínica y otro profesional del área.

### Clínica de Atención Kinésica

La Escuela de Kinesiología de la PUCV cuenta con una equipada clínica en Viña del Mar, que ofrece atención especializada a la comunidad.

En la clínica los alumnos de últimos años realizan sus prácticas profesionales, bajo la supervisión de profesores de la Escuela.



### UCV Televisión

La Corporación de Televisión de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso tiene 54 años de operaciones, siendo pionera en la industria de la televisión en Chile con la primera transmisión analógica. UCVTV es parte de la Asociación Nacional de Canales de Televisión (ANATEL), grupo al que pertenecen los siete principales canales de televisión abierta del país.

El Canal cuenta con un Consejo Directivo presidido por Bernardo Donoso Riveros, presidente de ANATEL y decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la PUCV.

Con instalaciones propias en Santiago y Viña del Mar, UCVTV se posiciona en la industria con una programación fundamentalmente constituida por espacios informativos, de entretenimiento y series aptas para toda la familia. De cara a la implementación de la televisión digital, el Canal desarrolla transmisiones demostrativas en la V Región, emitiendo parte de su programación en alta definición por la señal UHF 26.

### UCV Radio

Emisora dependiente de la Corporación de la PUCV, disponible en la V Región a través de la frecuencia 103.5 FM. La estación tiene un perfil programático centrado en la información, la entretenimiento, el deporte y la compañía musical, todo aquello atravesado por un alto sentido de la identidad local.

UCV RADIO apunta a generar un lazo con su audiencia utilizando para ello distintas formas de comunicación e interacción con la misma, las que además permiten entregar información oportuna de los hechos que ocurren en la región.







### Ediciones Universitarias

La editorial se enfoca en textos de estudio sobre los conocimientos de los diversos campos en que se destaca la Universidad.

Durante el 2011 se adjudicó nueve proyectos del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (Fondart y Fondo del Libro), cinco más que el año anterior.

Fueron editados 37 libros, en su mayoría corresponden a nuevos títulos y sólo algunos a reediciones o reimpressiones; a ello se agregan seis revistas.

La editorial participó en distintas ferias nacionales e internacionales, como las del libro de Buenos Aires, Bogotá y Frankfurt.

### Inversiones Quintil

Está a cargo de la administración del Fundo La Palma, ubicado en Quillota y de propiedad de la PUCV. Se distingue por una producción agrícola desarrollada bajo rigurosos criterios sanitarios y ambientales, que le han permitido obtener la certificación internacional de calidad Global Gap.



### LEPUCV

El Laboratorio de Ensayos de la PUCV fue fundado en Valparaíso a fines de la década de los 70, como un proyecto de la Escuela de Construcción Civil. Desde entonces ha prestado servicios principalmente en las áreas de hormigón, mecánica de suelos y asfalto, además ha realizado investigaciones y proyectos de gran envergadura nacional, razón por la cual en septiembre del 2007, y como consecuencia del sostenido crecimiento experimentado, se creó LEPUCV S.A., empresa perteneciente a la Universidad.

El Laboratorio cuenta con la acreditación NCh ISO 17025, lo que garantiza la entrega de un servicio con los más altos estándares de calidad y confiabilidad.

LEPUCV cuenta con sedes en Valparaíso, Copiapó, Vallenar y Coyhaique. Además presta servicios en diferentes regiones del país a través de instalaciones móviles.



## APOYO AL SISTEMA ESCOLAR

Objetivo estratégico: Incrementar la relación con la sociedad y sus organizaciones.

En el propósito de contribuir a un desarrollo justo y equitativo de la sociedad chilena, la PUCV ha generado diversos programas e iniciativas destinadas a apoyar la formación de alumnos de colegios públicos y subvencionados de la región.

### Programa BETA PUCV

Alumnos con talento académico, de sexto básico a cuarto medio, provenientes mayoritariamente de sectores socioeconómicos vulnerables de la Región de Valparaíso, asisten a clases en la Casa Central de la Universidad. De esta manera, profundizan en materias de su interés, con el apoyo de profesores de la PUCV y se motivan a seguir estudios superiores.

Desde que comenzó a ejecutarse el programa, en 2006, han participado 269 estudiantes. A diciembre de 2011 han egresado 150, de éstos 135 estudian en la educación superior, representando al 90% del total de alumnos egresados de Beta.

Generación Programa Beta		Estudian en PUCV	Estudian en otras Instituciones de Educación Superior
Año	Nº de estudiantes		
2011	30	47% (14 estudiantes)	33% (10 estudiantes)
2010	50	48% (24 estudiantes)	50% (25 estudiantes)

Fuente: Programa BETA.



Muestra de fin de semestre de alumnos del programa BETA

### Centro Zonal Costadigital

El objetivo de este centro es contribuir al desarrollo de la informática educativa en la región y el país. La entidad nació en 1995 como encargada del funcionamiento en la Región de Valparaíso del Programa Enlaces del Ministerio de Educación.

Está compuesto por un grupo de profesionales altamente especializados, lo que le ha permitido realizar importantes contribuciones a las políticas públicas en investigación y desarrollo del uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como también promover e implementar proyectos de innovación en educación con tecnología, para ser aplicados en establecimientos del sistema escolar chileno.

### Programa de Formación Ciudadana Civitas

Bajo el alero del Centro Zonal Costadigital, se encuentra el Programa de Formación Ciudadana, Civitas, que desde el año 2005 ofrece un servicio de apoyo a la educación formal e informal de los nuevos ciudadanos del Siglo XXI.

Entre sus objetivos se encuentra diseñar y desarrollar programas y proyectos sobre formación ciudadana, que utilicen las TIC como un mediador y facilitador de su incorporación; construir y evaluar materiales educativos en formatos digitales, que apoyen la formación ciudadana usando las TIC, entre otros.

### Programa CRECE

CRECE es un programa dependiente de la Vicerrectoría Académica de la PUCV, que busca fortalecer el desarrollo profesional e introducir innovaciones para la mejora del desempeño del sistema educativo.

Se dirige, especialmente, a directores y profesores de colegios de sectores vulnerables y contempla asesorías, capacitaciones, investigaciones y evaluaciones a los diferentes niveles del sistema educativo. En el año 2011, el Programa CRECE realizó asesorías especializadas en procesos de aprendizajes para las regiones V, VIII, X y Región Metropolitana.

	2011	2010
Nº de cursos realizados	10	10
Docentes participantes	401	373
Comunas intervenidas	10 comunas	8 comunas

Fuente: Programa CRECE.

## Programa Explora

La PUCV está a cargo de la implementación del Programa en la Región de Valparaíso, lo cual ha permitido divulgar y contribuir a la valoración de la ciencia y tecnología, beneficiando a una mayor cantidad de la población general y en particular a jóvenes en edad escolar de acuerdo a sus contextos socio-culturales regionales.

La presencia regional ha sido destacada en las diversas acciones que desarrolla Explora: Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología; Participación en Fondos Concursables; Iniciativas de Valoración de la Ciencia, la Tecnología e Innovación; Concursos Motivacionales para estudiantes; e itinerancia de Exposiciones y Muestras Explora.

Número de participantes Programa Explora

Nº de participantes	2011	2010	2009
Estudiantes	196.064	225.246	118.663
Profesores	7.394	8.401	5.670
Público en general	159.714	66.709	43.390

Fuente: Programa Explora V Región.



Comienzo de la Itinerancia por la Región de Valparaíso de la Exposición Interactiva "Impresiónate con la Presión Atmosférica", creada por la PUCV, con aportes del Programa EXPLORA CONICYT, el trabajo de la Escuela de Arquitectura y Diseño y la asesoría científica del Instituto de Física.

## Colegio Rubén Castro

La PUCV es la sostenedora del Colegio Rubén Castro, que se distingue por su excelencia académica. Es el mejor establecimiento subvencionado de la Región de Valparaíso y el tercero a nivel nacional.

Durante 2011 de los 65 alumnos que rindieron la PSU, 56 de ellos, es decir, el 86,2% quedaron en primera selección para su ingreso a la educación superior en las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores.

El colegio también se destacó en la Prueba SIMCE. En la evaluación aplicada a alumnos de cuarto básico, el colegio se ubicó en el cuarto lugar en la región, en el promedio de las pruebas de lenguaje, matemática y ciencias. En el SIMCE aplicado a los alumnos de segundo medio, el colegio obtuvo el tercer lugar a nivel nacional en la prueba de lenguaje y octavo lugar en matemática.

## Programa de Formación para la Apropiación Curricular

Esta iniciativa busca actualizar los conocimientos de profesores de establecimientos educacionales municipales y subvencionados, a través de cursos de perfeccionamiento impartidos por diferentes Facultades de la Universidad, con el fin de fortalecer el proceso de formación continua de los docentes.

## VINCULACIÓN CON NUESTROS EX ALUMNOS

Objetivo estratégico: Fomentar y fortalecer los vínculos con ex alumnos.

La Universidad considera de gran relevancia mantener un vínculo permanente con sus alumnos, incluyendo a quienes han concluido sus estudios. Es por esta razón que cultiva la relación con sus egresados mediante la Unidad de Ex Alumnos, poniendo a su disposición una variada oferta de actividades académicas, culturales, sociales y deportivas.

En un espacio de colaboración y de asistencia a los egresados se constituye la Unidad de Ex Alumnos de la PUCV. Entre sus funciones se encuentra la promoción y organización de actividades de interés científico, cultural, social y deportivo, así como el apoyo a aquellas propuestas desarrolladas y gestionadas por los propios egresados.

Asimismo, entrega a su red de ex alumnos beneficios o tratamiento preferente para participar de las actividades que la Universidad organiza y convoca.

La Unidad ha puesto especial atención en contribuir a mejorar la empleabilidad de los egresados, para lo cual durante el 2011 desarrolló un programa de Talleres de Empleabilidad, que con una metodología práctica y participativa entregaron orientaciones y recomendaciones para facilitar la inserción laboral de los ex alumnos. Los talleres

fueron desarrollados por consultores especialistas en empleabilidad y selección de personal.

Junto con ello y con la colaboración de una psicóloga organizacional, se elaboró una Guía Laboral con orientaciones, consejos prácticos y otros datos de interés. Se editaron 1.500 ejemplares, los cuales fueron distribuidos a los ex alumnos en los talleres.

La Unidad durante el año 2011 también se dio a la tarea de relevar historias de egresados, quienes tras formarse profesionalmente en sus aulas se han destacado por sus logros profesionales, el servicio que prestan a la comunidad, el aporte a la ciencia o a la tecnología, sus logros deportivos, actos sobresalientes, emprendimientos singulares o trayectorias personales.

Entre junio y septiembre de 2011 se documentaron 80 historias, algunas de las cuales se dieron a conocer a través de la página web de ex alumnos. Durante el próximo año se continuará realizando esta iniciativa.

Cabe mencionar, además, la participación de la Unidad de Ex Alumnos en actividades externas a la PUCV, cuyo objetivo fue contribuir a posicionar la imagen, entregando información de programas de postítulos, postgrados y magísteres, y estableciendo redes de contacto con empresas e instituciones para promover la participación de egresados y ex alumnos en sus procesos de reclutamiento. Los principales eventos en los que se participó fueron Feria Mercado Laboral en Casa Piedra y II Foro Alumni Panamericano, realizado en la Universidad de Los Andes en Santiago.

## PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS

Objetivo estratégico: Incrementar la relación con la sociedad y sus organizaciones.

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso está fuertemente vinculada a las políticas públicas a nivel regional y nacional, tanto a través de la participación de sus autoridades en la discusión y elaboración de éstas, como mediante sus unidades académicas, centros y programas que realizan actividades de esta índole.

El rector Claudio Elórtegui Raffo tiene una participación activa en el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) y es integrante de la comisión de esta entidad que discute el financiamiento de la educación superior; el 2011 era presidente del Consejo de Rectores de Universidades de Valparaíso; y el mismo año se convirtió en vicepresidente del grupo denominado "G9", es decir, las nueve universidades tradicionales no estatales.

El 2011, en variadas ocasiones, el rector planteó su posición en instancias de discusión sobre la educación superior chilena:

- Expone en un Seminario sobre Financiamiento de la Educación Superior, en la Cámara de Diputados, organizado por la Comisión de Educación.
- Participó junto a los rectores de la Universidad de Valparaíso y Playa Ancha, en la Sesión Ordinaria de la Comisión Investigadora sobre el funcionamiento de la Educación Superior.
- En la Comisión de Educación del Senado asistió a la audiencia en que se analizó el proyecto de reprogramación de los deudores del crédito solidario.
- Asistió al Senado a una discusión sobre políticas de educación superior en Chile, en el contexto del conflicto estudiantil.
- Participó junto a otros rectores en variadas reuniones con parlamentarios de diversas bancadas para conversar sobre el conflicto estudiantil que se desarrollaba en ese momento y las políticas públicas.

## Investigaciones, Programas y Consultorías en Políticas públicas

La PUCV ocupa un sitial privilegiado en investigación e innovación debido a que ha sido una de las líderes nacionales en adjudicación de financiamiento público para investigación. Esta posición es consecuencia de las actividades realizadas por sus investigadores y centros dependientes, quienes son convocados a participar en instancias relacionadas con la discusión y elaboración de políticas públicas.

El académico de la Escuela de Ingeniería en Construcción de la PUCV y Director del Grupo de Residuos Sólidos, Marcel Szantó, integra el Consejo Consultivo de la Comisión Nacional de Medio Ambiente (CONAMA), en representación de los científicos, entre el período 2010-2012.

El académico de la Escuela de Ingeniería Bioquímica de la PUCV, Rolando Chamy, es miembro del Consejo Consultivo Regional de Medio Ambiente, donde participa en representación del ámbito científico.

La profesora y directora del Centro de Asistencia Legislativa (CEAL) de la PUCV, Amelia Dondero, es representante de Chile en la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas (IBERGOP). Destaca, además, la labor

formativa y de consultoría del CEAL en políticas públicas. Dicta el Magister en Dirección Pública y el curso Políticas Públicas: Diseño, Seguimiento y Evaluación, para funcionarios de la Subsecretaría de Pesca.

En cuanto a consultorías, durante el 2011 llevó a cabo la "Auditoría externa para la evaluación de procesos de gestión y funciones de los Centros de Mediación del Ministerio de Justicia", la "Auditoría externa para la evaluación de la calidad de los procesos de mediación familiar de los Centros de Mediación del Ministerio de Justicia", así como la "Evaluación intermedia al Programa de Recuperación y Desarrollo Urbano de Valparaíso (PRDUV)".

En materia de Responsabilidad Social, el Centro Vincular de la PUCV estableció una alianza con la Dirección del Estado Chile Compra para apoyarla en la incorporación de criterios de sostenibilidad en las licitaciones públicas y en el desarrollo de cursos de formación de Responsabilidad Social en sus empresas proveedoras. Cabe destacar que este organismo está a cargo de la plataforma pública de transacciones en la que participan cerca de 100 mil proveedores, muchos de ellos Pymes, por lo que esta alianza se constituye en un importante impulsor de la Responsabilidad Social en las empresas e instituciones del país.





# ÁREA INTERNACIONALIZACIÓN

*Tal como lo indica la visión de la Universidad, ésta se define como una institución con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional, que se proyecta al mundo desde Valparaíso. El área de Internacionalización es aquella que se encarga de profundizar la incorporación de la dimensión internacional, intercultural y global en los distintos ámbitos del quehacer institucional.*

Para avanzar a la internacionalización integral se plantean los siguientes objetivos:

- Consolidar la cooperación académica internacional.
- Consolidar la movilidad estudiantil.

## COOPERACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL

Objetivo estratégico: consolidar la cooperación académica internacional.

Para la Universidad es prioritario consolidar una cooperación académica internacional que permita fomentar el intercambio de experiencias y de conocimientos, en el ámbito de formación de pregrado, estudios avanzados, investigación, vinculación con el medio y gestión.

Durante el año 2011 se firmaron 30 convenios con instituciones internacionales, se recibieron 22 delegaciones y representantes de instituciones internacionales, principalmente de universidades, embajadas y ministerios de educación.

Se realizaron reuniones bilaterales en la Universidad con representantes de los Ministerios de Educación de Alemania, Francia, Italia, Estados Unidos, Argentina, Colombia y Australia.

La PUCV participó en 12 eventos nacionales e internacionales y visitó a instituciones extranjeras, destacando el “Encuentro Binacional Chileno - Argentino de Investigadores: Fortaleciendo Redes de Innovación”, organizado en colaboración con la Universidad de Valparaíso y Universidad de Talca, donde la Universidad fue sede. El evento tuvo como objetivo principal continuar con la generación de espacios para el fortalecimiento de redes binacionales de investigación.



Recepción de estudiantes de intercambio.

Convenios gestionados durante el año 2011

Institución	País
Instituto Vasco Etzepare	España
Universidad de Málaga	España
Universidad Pontificia de Comillas de Madrid	España
Universidad Santiago de Compostela	España
Fondation Nationale des Sciences Politiques et l'Institut d'Etudes Politiques de Paris - Science Po	Francia
Hanze University Groningen	Holanda
Università Degli Studi di Genova	Italia
Università Degli Studi Roma Tre	Italia
Norwegian University of Science and Technology, Trondheim	Noruega
International Cooper Association, Ltd.	Estados Unidos
Universidade do Vale do Itajaí UNIVALI	Brasil
Universidad Católica Boliviana "San Pablo"	Bolivia
Université d'Angers	Francia
Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Brasil
University of Montana	Estados Unidos
Universidad de Buenos Aires	Argentina
Universidad Tecnológica de Panamá	Panamá
Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)	República Dominicana
Universidade de Coimbra	Portugal
Universität Bremen	Alemania
École Supérieure des Sciences Commerciales D'Angers (ESSCA)	Francia
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	México
Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú
Universidad Católica de Lovaina	Bélgica
RWTH AachenUniversity	Alemania
Universidad Autónoma Metropolitana	México

Fuente: Dirección de Cooperación Internacional, Vicerrectoría de Desarrollo.

Programa de Alemán como Lengua Extranjera – PALE

La Universidad cuenta con un convenio con el Servicio Alemán de Intercambio Académico, DAAD, y con la presencia de una profesora visitante, quien es el nexo entre las universidades chilenas y alemanas. Junto con brindar información acerca de becas, carreras y el intercambio en general, está a cargo del Programa PALE, el cual está enfocado principalmente en el aprendizaje del idioma alemán para una posterior realización de estudios superiores y especializaciones.

Participación de alumnos en Programa PALE

	2º Semestre 2011	1er Semestre 2011
Nº alumnos	83	105

Fuente: Dirección de Cooperación Internacional, Vicerrectoría de Desarrollo.

CONECTADOS CON EL MUNDO

Objetivo estratégico: Consolidar la movilidad estudiantil.

La PUCV sigue manteniendo su posición de liderazgo en Chile en recepción de estudiantes extranjeros, ocupando el segundo lugar. Esto gracias al trabajo realizado desde 1996 por la Dirección de Programas Internacionales, a cargo de materializar la internacionalización de la Universidad, mediante el envío y recepción de estudiantes, en el marco del desarrollo de una amplia gama de programas académicos.

Programa de Intercambio Internacional Estudiantil (PIIE)

La Universidad cuenta con numerosos convenios activos de intercambio, suscritos con instituciones de países de los cinco continentes, brindando a los alumnos la posibilidad de realizar una estadía académica en el extranjero y que estudiantes de otras latitudes hagan lo propio en la Institución.


Los programas que se ofrecen son los siguientes:

- i) Programas Semestrales: provienen estudiantes de agencias internacionales de movilidad, independientes o de intercambio, a través de los convenios bilaterales o multilaterales. Se debe agregar también a esta categoría el intercambio nacional.
- ii) Programas Especiales: se ofrecen tres sesiones abiertas durante el año y se diseñan de acuerdo a las necesidades de instituciones extranjeras, principalmente de Estados Unidos.
- iii) Programas Tutoriales: consisten básicamente en clases particulares de español como segunda lengua para estudiantes que desean complementar las clases a las que ya asisten en el Programa o para independientes que de manera esporádica llegan a las oficinas del Programa Internacional.

Pese a que en el 2011 se registró una disminución de 6% en la recepción de estudiantes internacionales, el Programa de Intercambio Internacional Estudiantil (PIIE) sigue proyectando a la Universidad como destino universitario de calidad. La solidez de sus programas de enseñanza de español como lengua extranjera han servido de plataforma para desarrollar programas novedosos, como el Servicio de Aprendizaje y su adaptación a disciplinas específicas dictadas en inglés, que se espera contribuyan a incrementar la recepción de estudiantes en los próximos años.

El desafío de fortalecer el PIIE radica en posicionar a la PUCV como líder en el desarrollo de programas de enseñanza del español en el país, dado que, actualmente, es la oferta de formación que domina el mercado del study abroad y la cooperación internacional en el ámbito de la movilidad estudiantil.

Número de estudiantes internacionales

	2011	2010
	771	816


Fuente: Programas Internacionales de Intercambio, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Programa de Movilidad Estudiantil (PME)

En el año 2011, 128 estudiantes participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil (PME) para realizar un semestre de estudio en el extranjero. Se asignaron 147 millones de pesos en becas a los alumnos con necesidades socioeconómicas especiales, además se impartieron gratuitamente, a todos los seleccionados, cursos de inglés, francés y alemán el semestre anterior al inicio del programa.

El PME está atravesando por una fase vigorosa de evaluación e implementación de mejoras, cuyos resultados, a largo plazo, deberán redundar en una mayor articulación con las Unidades Académicas, en aspectos que van desde la identificación de obstáculos a la movilidad hasta el desarrollo de programas específicos acordes a sus necesidades, impactando así las cifras de movilidad estudiantil a nivel de pregrado.

Número de estudiantes PUCV en intercambio

	2011	2010
	128	120

Fuente: Programas Internacionales de Intercambio, Vicerrectoría de Desarrollo.



Alumna de Ingeniería Comercial de intercambio en Canadá



Alumno de Educación Física de intercambio en Roma

### Programas Especiales

La Universidad cuenta con una oferta de enseñanza de español intensiva y exclusiva para estudiantes internacionales, la cual se divide en programas especiales de convocatoria abierta y cerrada.

**Programas especiales de convocatoria abierta:** corresponden a programas de verano del hemisferio norte, "Summer 1 y 2", los cuales corresponden a sesiones intensivas de español, cuyo principal objetivo es mejorar las habilidades comunicacionales del idioma español de estudiantes internacionales. En ellos se puede inscribir cualquier estudiante interesado, independiente de su universidad de procedencia.

**Programas especiales de convocatoria cerrada:** corresponden a programas diseñados de acuerdo a las necesidades específicas de una institución extranjera, por lo que sólo se reciben estudiantes reclutados por ésta.

En el año 2011 la PUCV recibió a 130 estudiantes en "Summer Programs" y 88 en los programas especiales de convocatoria cerrada, provenientes de las universidades estadounidenses de Utah State, Utah, Villanova y Carolina del Norte. A éstos se suma el Programa de la Red ISEP y el Japanese International Cooperation Agency.

Número de estudiantes en programas especiales

	2011	2010
	218	212

Fuente: Programas Internacionales de Intercambio, Vicerrectoría de Desarrollo.

Asimismo, se recibieron 29 delegaciones y visitas de representantes de instituciones extranjeras, principalmente de agencias y universidades de Estados Unidos, Inglaterra, Francia, Suiza, Canadá y Alemania.

### Participación en eventos

A fin de intercambiar experiencias relativas a la movilidad estudiantil en un contexto de globalización, la Universidad participó en ocho seminarios y eventos nacionales y extranjeros, destacando su rol en European Association for International Educators EAIE, efectuada en Copenhague, Dinamarca, específicamente en el panel Latin America: competing with Europe for US Study Abroad Students, donde se expuso su caso de éxito.

También formó parte de la Misión a China, organizada por ProChile, donde participó en la Expo China Education y encuentros con el Servicio y Centro Chino para el Intercambio Académico, el Ministerio de Educación de China, la Universidad de Lenguas y Cultura de Beijing, la Universidad de Economía y Comercio Internacional y la Asociación Educativa de ese país.



Estudiantes de intercambio en la PUCV



## DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

*La PUCV, por la naturaleza de su giro, no cuenta con procesos productivos, por lo que sus impactos medioambientales directos son bajos en relación a su tamaño y a las actividades que realiza. No obstante, ha efectuado importantes esfuerzos para medir su desempeño ambiental, realizar acciones tendientes a minimizar el consumo energético y velar por la disposición adecuada de sus residuos.*



En las diversas áreas del quehacer académico la Universidad ha incorporado la temática medioambiental, en concordancia con la importancia que ha ido adquiriendo para la sociedad a causa del agotamiento de los recursos naturales, la contaminación y el cambio climático.

Así es como en estudios avanzados se ha generado una oferta académica en esta línea, conformada por el Magíster en Ingeniería Ambiental mención en Procesos, impartido por la Facultad de Ingeniería; el Magíster en Proyectos Urbano Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático para América Latina (interdisciplinario); el Postítulo en Mecanismo de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética, impartido por CEAL; el Diplomado en Gestión de Responsabilidad Social del Centro Vincular; así como una amplia variedad de cursos.

En cada uno de estos programas los alumnos desarrollan proyectos de investigación, memorias y tesis, que se constituyen en una contribución a los desafíos medioambientales.







La Agencia Chilena de Eficiencia Energética (AChEE) entregó este reconocimiento a la Universidad por contribuir al desarrollo de una cultura de eficiencia energética.

El galardón fue entregado el 1 de diciembre en la ceremonia de inauguración de la Segunda Expo Eficiencia Energética en la Estación Mapocho de Santiago.

El rector Claudio Elórtegui recibió la distinción junto al gerente general de GasValpo, Luis Kípreos, pues la empresa es socio estratégico del plantel de estudios en el proyecto "Micro-cogeneración eficiente como medida para el aumento en la eficiencia térmica de la generación eléctrica y de agua caliente sanitaria, reducción de gases de efecto invernadero y diversificación de la matriz energética a nivel residencial".

Dicha iniciativa, liderada por la Escuela de Ingeniería Mecánica de la PUCV, fue una de las cuatro favorecidas de las 21 presentadas al Concurso de Iniciativas de Investigación y Desarrollo en Eficiencia Energética, organizado por la AChEE.

Entre ellas, la de la Universidad fue reconocida con el Premio Nacional de Eficiencia Energética 2011, el que también fue otorgado a seis empresas y un colegio, en las áreas de Educación, Industria y Minería, Transporte y Comercio.

## ENFRENTANDO LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES

La Universidad cuenta con organismos dependientes, de reconocido prestigio, integrados por académicos, investigadores y profesionales, quienes generan proyectos de investigación aplicada, transferencia tecnológica y asistencias técnicas en diversos ámbitos de la dimensión medioambiental. A través de estas instancias realiza un importante aporte a la innovación y hace frente a los nuevos retos sociales y ecológicos de la sociedad actual.

### Centro Interdisciplinario de Energía (CIE)

El CIE, establecido en la Facultad de Ingeniería de la PUCV, desarrolla actividades de capacitación en eficiencia energética y gestión de la energía, asistencia técnica, investigación, elaboración de manuales y guías, auditorías de energía para identificar oportunidades de eficiencia energética y actividades de extensión relacionadas con la energía en sus aspectos científicos, técnicos, ambientales, económicos y sociales.



### Centro de Gestión y Fortalecimiento de Mecanismos de Desarrollo Limpio

Es una unidad de negocios del Núcleo Biotecnología Cu-rauma (NBC), especializada en el desarrollo, promoción y levantamiento de proyectos de reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Sus principales actividades son:

- Asesoría en el levantamiento de proyectos en el mercado de bonos de carbono.
- Identificación de oportunidades de proyectos relacionados con el mercado del carbono.
- Servicios para la generación de perfiles de proyectos, focalizados especialmente en las PYMES.
- Apoyo a las empresas durante todo el proceso de gestión.
- Contribución a la remoción y minimización de barreras.
- Capacitación para el desarrollo, implementación y puesta en marcha de proyectos en el mercado de bonos de carbono.

### Unidad Bioenergética del Instituto Fraunhofer Chile

Unidad de investigación de punta, integrada por el instituto Fraunhofer; el gobierno chileno, representado por CORFO; y la PUCV en conjunto con dos entidades académicas como coejecutoras en Chile. Las líneas de investigación a cargo de la PUCV son desarrolladas por el NBC y consisten en bioenergía y generación de bioproductos de alto valor agregado.

### Red Biogás Chile

La Universidad forma parte de esta instancia de vinculación ciencia-empresa entre actores relevantes del sector público, privado y académico relacionados con el biogás como fuente energética en Chile. Su objetivo es promover proyectos energéticos en biogás a nivel nacional en base a la experiencia exitosa desarrollada en otros países y los potenciales que existen en Chile.

### Grupo de Residuos Sólidos

Ubicado en la Escuela de Ingeniería en Construcción de la PUCV, el Grupo está conformado por un equipo multidisciplinario de profesionales que realizan asesorías, estudios e investigaciones en el área de la ingeniería y medio ambiente. Sus líneas de acción son el manejo de residuos, rehabilitación de vertederos, proyectos de ingeniería y capacitación.

## EDUCACIÓN AMBIENTAL: ESCOLARES INVESTIGARON SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



El Grupo de Residuos Sólidos de la PUCV y el programa EXPLORA CONICYT desarrollaron el Primer Congreso Escolar de Residuos Sólidos, que reunió alumnos provenientes de nueve establecimientos de entre 6° básico y 4° medio de la Región de Valparaíso. La actividad tuvo como principal objetivo promover el interés científico entre los alumnos y aportar al cuidado del medioambiente a través de proyectos elaborados por los estudiantes, bajo la guía de sus profesores.

## ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Durante el año distintas unidades académicas realizan seminarios y otros eventos que abordan la temática medioambiental. Asimismo, estudiantes y profesores participan de este tipo de actividades en el extranjero.

A continuación se presentan algunas iniciativas destacadas:

- **Seminario Internacional “Biorefinerías, Desarrollo y Perspectivas en Iberoamérica”,** organizado por el NBC en conjunto con la Sociedad Científica Iberoamericana para el Desarrollo de Biorefinerías (SIADEB).
- **Primer Congreso Interamericano de Educación en Ingeniería Ambiental, “Enfrentando hoy, los desafíos del mañana”,** organizado por la División Técnica de Coordinación de Enseñanza e Investigación de AIDIS Interamericana, la Escuela de Ingeniería Bioquímica de la PUCV, el NBC, Fraunhofer Chile y la Universidad de La Frontera.
- **Seminario “Aplicaciones de Energía Sustentable y Eficiencia Energética”,** organizado por la Escuela de Ingeniería en Construcción de la PUCV, en conjunto con la Comisión de Educación Superior de la Cámara Chilena de la Construcción.
- Investigadores de Ciencias del Mar expusieron en el III Seminario Internacional **“Selectividad y Prácticas de Pesca Sostenible”,** realizado en Brasil.
- **Primer Congreso Escolar de Residuos Sólidos,** organizado por el Grupo de Residuos Sólidos de la PUCV y el programa EXPLORA CONICYT. La actividad reunió a alumnos provenientes de nueve establecimientos de entre 6° Básico y 4° Medio de la Región de Valparaíso.

## GESTION MEDIOAMBIENTAL

La Dirección de Operaciones y Servicios, dependiente de la Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos, es la encargada de la gestión relacionada con la adquisición y mantenimiento de equipamiento, espacios físicos y servicios en general. Entre sus funciones está asegurar un óptimo uso de los recursos energéticos y del agua en cada uno de las sedes de la Universidad.

### Consumo de Energía

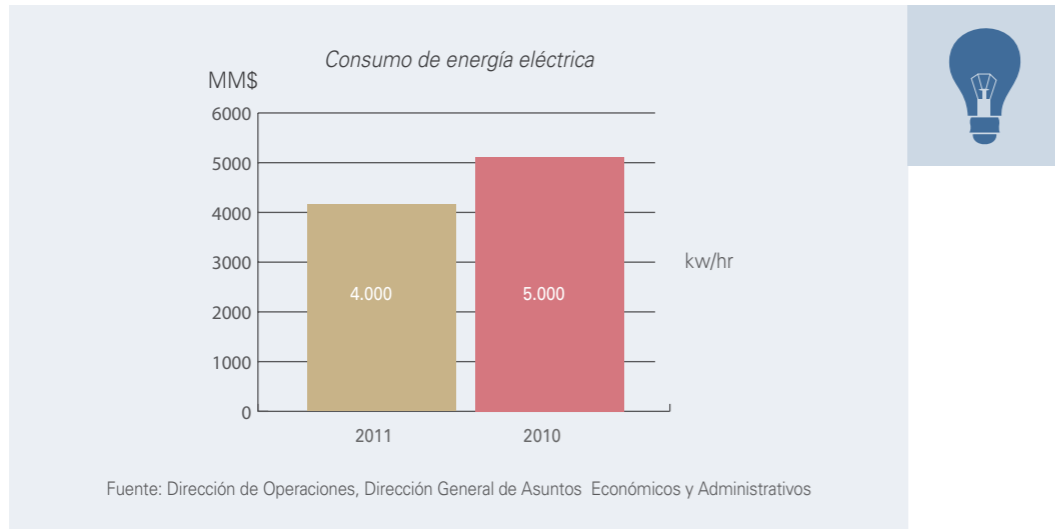
La Universidad se abastece, principalmente, de energía eléctrica a través del sistema interconectado central y de gas catalítico para satisfacer sus necesidades de iluminación, calefacción y refrigeración. Además cuenta con un sistema de generación propio de energía, constituido por calderas ubicadas en la Casa Central, la Escuela de Agronomía y el Campus Curauma, que gracias a su capacidad de calentar grandes volúmenes y de acumularla en termos para su uso posterior, generan importantes ahorros de energía.

Durante el 2011 el consumo de energía registró una disminución de un 17% con respecto al año anterior, lo cual se explica por el prolongado período de toma donde los edificios no funcionaron de manera habitual.

Se siguió avanzando en el plan de recambio de ampolletas convencionales por eficientes, pasando de 250 en el 2011 a 400 durante este período. Esto se traduce en un costo anual de \$600.000.

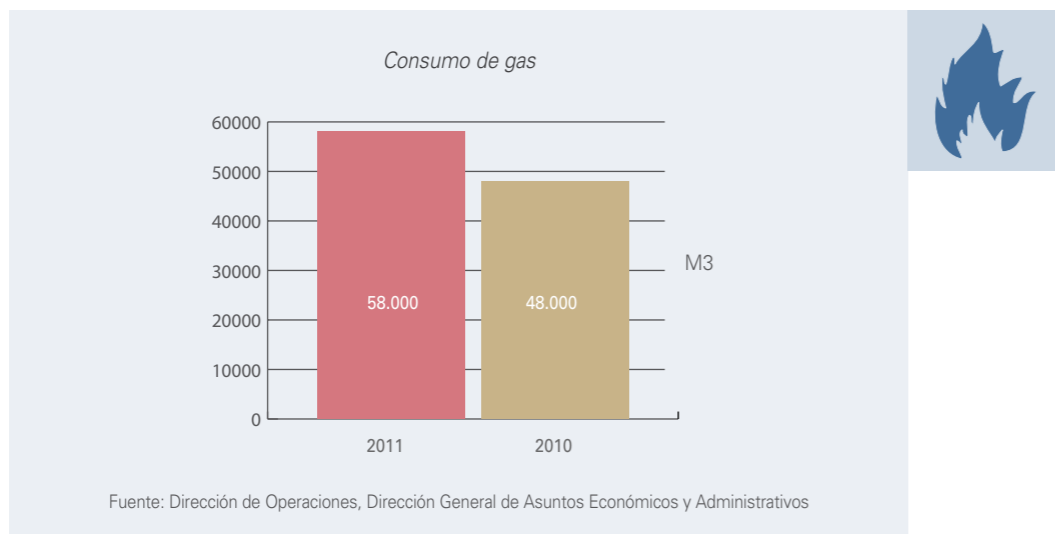
Para el año 2012 también se espera una leve disminución en el consumo de energía, puesto que realizará un importante cambio del sistema de iluminación del gimnasio de la Casa Central, desde la utilización de luz a partir de aluro metal 400 watts hacia iluminación Led. Esto permitirá reducir en dos tercios el consumo de energía actual del gimnasio.





Durante el año 2011 el consumo de gas se incrementó en un 21% respecto al 2010, como consecuencia de la puesta en marcha del sistema de calefacción en edificios de la Universidad y al uso desmedido que se hizo durante la toma.

La Universidad privilegia esta fuente de energía por sobre el sistema de calefacción eléctrica, porque es menos riesgosa, dado que su uso impide la sobrecarga de las instalaciones, sobre todo en invierno cuando aumenta la necesidad de calefacción; y porque el gas catalítico, mayormente utilizado, es menos contaminante que el de cañería.

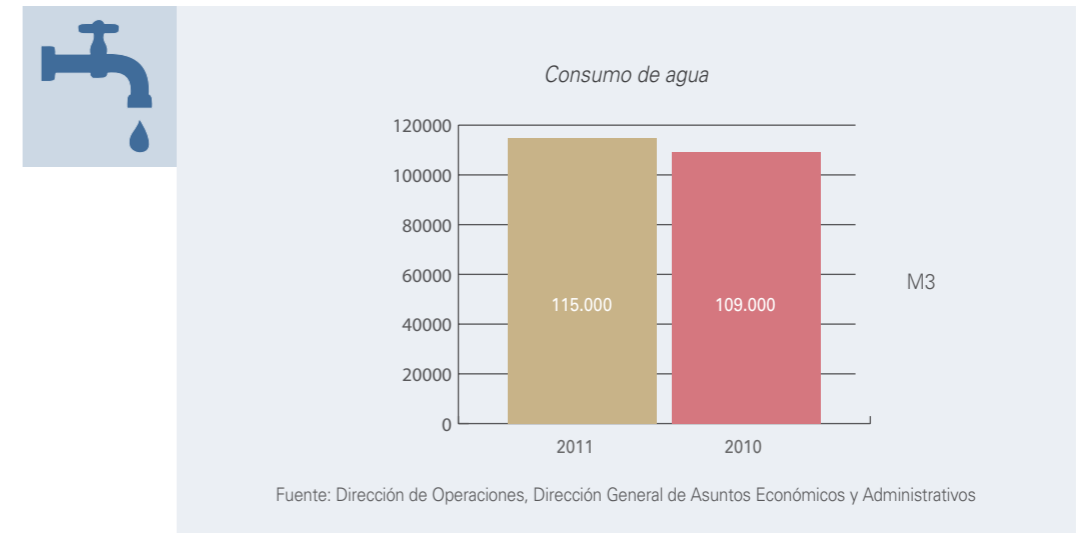


### Consumo de Agua

La Universidad se abastece de agua potable suministrada por la empresa sanitaria ESVAL. Solamente la Escuela de Agronomía, ubicada en la comuna de Quillota, obtiene este recurso mediante la captación de agua de fuentes subterráneas y de un canal de agua potable rural. Cuenta con dos pozos y dos estanques de acumulación de agua, uno de 5 M3 y otro de 30 M3.

Durante el 2011 se efectuó un cambio en el suministro de agua de la cafetería de dicha Escuela, pasando de abastecimiento vía agua de pozo a agua potable rural, cumpliendo así con lo exigido por el Servicio de Salud.

Siguiendo la tendencia de los últimos años, se incrementó el consumo de agua, llegando a 118.636 M3, ya que a pesar del extenso periodo de toma, se ejecutaron obras de construcción del nuevo edificio de Literatura en el Campus Sausalito, lo cual repercutió en el incremento del consumo de este recurso.



### Tratamiento de Aguas Residuales

En la Universidad las aguas residuales son vertidas al sistema de alcantarillado. La empresa sanitaria ESVAL es la encargada de tratar este recurso antes de su disposición final.

En el caso de la Escuela de Agronomía, dado que en el sector donde se emplaza no existe alcantarillado público, se lleva a cabo un plan de tratamiento de aguas servidas provenientes de laboratorios, baños y casino. Estas aguas residuales son debidamente procesadas y posteriormente evacuadas al estero colindante con la Escuela. Para ello se cuenta con la autorización del Servicio de Salud de Quillota, Resolución N° 954.

Para la mantención de esta planta se requiere de un presupuesto anual, que durante los dos últimos años ha ascendido a \$1.577.345.

En la Escuela de Agronomía se reutiliza el 90% de las aguas servidas.

### Manejo de Residuos

Dentro de las funciones de la Dirección de Operaciones de la Universidad se encuentra la ejecución del Plan de Manejo de Residuos Peligrosos y No Peligrosos. En relación a los primeros, esto se materializa a través de iniciativas de reciclaje de papel, pilas, plástico, vidrio y latas. No obstante, aún estas acciones, con diversos grados de desarrollo, se concentran en la Casa Central, Campus Curauma y Facultad de Ingeniería. Los centros de alumnos de diversas unidades académicas también realizan iniciativas de reciclaje.

Pese a que no existe una política medioambiental, el proceso de elaboración del reporte de sostenibilidad ha permitido realizar un diagnóstico en la materia y tomar algunas medidas, que se espera vayan aumentando en los próximos años. Uno de los compromisos que asume la Universidad, es promover una cultura de cuidado del medio ambiente entre sus trabajadores, razón por la cual en el nuevo Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad en el Trabajo, que se publicará en el 2012, se incluirán medidas al respecto que deberá cumplir el personal.

Residuos	Institución receptora
Papel	Sociedad Recuperadora de Papeles y Cartones (SOREPA). Los dineros generados son depositados directamente en cuenta bancaria de la Iglesia San Rafael de Nueva Aurora.
Pilas	Municipalidad de Valparaíso, que las envía a la empresa de tratamiento y gestión de residuos Hidronor.
Plástico y latas	Fundación Auxilio Maltés, que ayuda a niños oxígeno dependientes.
Vidrio	Corporación de Ayuda al Niño Quemado, Coaniquem.

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

En su calidad de universidad compleja, donde la investigación se constituye en una función fundamental del quehacer institucional, genera una gran cantidad de residuos químicos, chatarra computacional, tubos fluorescentes, líquidos reveladores, fijadores de rayos X y restos corto punzantes. Para ello cuenta con un Plan de Manejo de Residuos Peligrosos el cual es gestionado por la Unidad de Prevención de Riesgos.

Durante el 2011 los residuos fueron retirados y enviados por la empresa Servicios Técnicos Urbanos (STU) a planta de tratamiento. A contar del año 2012, este servicio será prestado por la empresa BRISA, que entrega un Certificado de Gestión de Residuos Peligrosos y una Decla-

ración de Seguimiento de Residuos Peligrosos, visado por la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso. Esta empresa retirará los residuos de siete edificios de la PUCV: Escuela de Alimentos, Ciencias del Mar, Servicio Médico de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, Casa Central, Campus Curauma, Facultad de Ingeniería y Escuela de Agronomía; siendo estas tres últimas las que reportan mayor cantidad de excesos de residuos.

La cantidad de residuos peligrosos generados durante 2011 fue de 3,5 toneladas.

Particularmente, el Instituto de Química de la Universidad desde el año 2010 cuenta con un instructivo sobre medidas de seguridad relativas al manejo de sustancias químicas y normas en laboratorios químicos, el cual es entregado tanto al personal como a los alumnos.

### Matenciones y Reparaciones

Con el fin de alcanzar cada vez mayores grados de eficiencia energética y ahorro, la Universidad permanentemente realiza matenciones y reparaciones de las maquinarias que la abastecen en sus servicios básicos.

En el año 2011 se realizó la mantención de equipos eléctricos, cuyo costo ascendió a \$2.811.900; así como de calderas y motobombas, lo que significó una inversión de \$50.622.506.



Punto Limpio Campus Curauma

## BIODIVERSIDAD Y ZONAS PROTEGIDAS

Las actividades académicas y administrativas se realizan mayoritariamente en zonas urbanas, a excepción de la Escuela de Arquitectura y Diseño de la PUCV que realiza gran parte de sus talleres en la Ciudad Abierta de Ritoque, ubicada en un extenso campo dunario y humedal de Mantagua. Además la Universidad, junto a Endesa Chile, es socio fundadora de la Fundación San Ignacio del Huinay, emplazada en la comunidad de Hualaihué, Región de Los Lagos.

### Ciudad Abierta de Ritoque: Tesoro Protegido

La Corporación Cultural Amereida, dirigida por académicos de la Escuela de Arquitectura y Diseño, es la sostenedora de la Ciudad Abierta, una superficie de 269 hectáreas, con flora y fauna autóctona, en las que habitan alrededor de 80 especies de aves acuáticas, 53 de ellas residentes.

En su interior, se ubica un bosque esclerófilo de alto valor ecológico junto al humedal de Mantagua, en un sistema integrado por el estero de Quintero y la laguna de Mantagua, a unos 15 kilómetros de la comuna de Concón.

Este verdadero tesoro natural está en permanente riesgo de deterioro debido a factores como la contaminación producto de la intensa actividad humana durante el verano, la presencia de animales como vacas y perros, la caza o

pesca ilegal y en el último tiempo, el interés de grupos inmobiliarios por expandirse hacia el norte de Viña del Mar.

En el año 2010 la Corporación Cultural Amereida, encargó a la Escuela de Agronomía de la PUCV desarrollar una intervención ecológica-cultural de este espacio natural, proyecto que se denominó "Ordenamiento territorial, gobernanza y restauración del paisaje cultural urbano-rural".

El trabajo tuvo como principal objetivo realizar un análisis territorial del Parque Cultural Recreacional Costero Ciudad Abierta, destinado a sentar las bases para la restauración, ordenamiento y manejo de los diferentes ámbitos territoriales para poner en valor sus recursos naturales y paisajísticos. Esto como consecuencia de la preocupación al interior de la Corporación por el futuro de este ecosistema, considerando la amenaza de cambios en el plano regulador de actual uso de protección biológica a zona rural, lo cual podría despertar el interés de empresas inmobiliarias; así como intereses de ampliar la ruta a cuatro pistas pasando por el predio.

De acuerdo al estudio, Ciudad Abierta, debido a sus condiciones climáticas, geomorfológicas y geográficas presenta cuatro formaciones vegetacionales importantes: un ecosistema dunario, un ecosistema de humedales y la asociación de matorral esclerófilo con la de bosque esclerófilo mediterráneo costero, constituyéndose en un lugar de alta importancia biogeográfica.



Ciudad Abierta de Ritoque



Ciudad Abierta de Ritoque

### Parque Alberga al Desierto Florido

El informe indica que el parque alberga los componentes más australes del desierto florido, ya que presenta una significativa cantidad de orquídeas; y un sistema de humedales de alto valor para la fauna migratoria e importantes servicios ecosistémicos.

Entre las especies asociadas a las dunas, se encuentra el boldo, el litre, el molle, el huingán junto con el crucero, la chamiza, la hierba del chavolango, la doca, el cardo ruso, entre otras.

En el área del humedal de Mantagua, se identificó por ejemplo el junco espinoso, el carrizo, la totora, el helecho de agua, la lenteja de agua y el jacinto de agua común, entre otras especies sumergidas como el huiro y la cola de zorro acuática.

Los humedales han sido descritos a la vez como los riñones del medio natural, a causa de las funciones que pueden desempeñar en los ciclos hidrológicos y químicos, y como supermercados biológicos, en razón de las extensas redes alimentarias y la rica diversidad biológica que sustentan.

### Uno de los ecosistemas más ricos de Chile

En el ambiente dunario es posible encontrar aves residentes y otras visitantes, lo que sitúa al ecosistema como una alternativa interesante desde el punto de vista de la diversidad ornitológica.

En el matorral es posible encontrar aves nidificantes como el chincol, la loica, el platero, la codorniz, la perdiz y el chirigüe, especies que son sedentarias, es decir, permanecen gran parte del año, haciendo viajes cortos a sectores cercanos, lo que se explica por la poca variabilidad de la cobertura vegetal.

En el bosque, predominan las aves rapaces diurnas como el aguilucho, que se alimenta de roedores y culebras. Como rareza, en las dunas se reproduce la lagartija de

Gravenhorst (*Liolaemusgravenhorsti*), especie en peligro de extinción que se aprecia más en la Región Metropolitana y que es ovípara, es decir pone crías vivas y no pone huevos, como la mayoría de las lagartijas.

En el humedal, el informe describe la existencia de 80 especies de aves y resalta que "la región ecológica mediterránea, donde se encuentra Mantagua, es la que concentra la mayor riqueza de aves acuáticas en Chile y que la alteración de cualquiera de sus elementos dentro de la red de humedales, puede afectar sus conexiones con otros humedales".

El 68% de las especies catastradas son residentes y entre ellas se encuentra el playero blanco, el playero de las rompientes, el zarapito y destaca además la presencia de la gaviota garuma, migrante norteño, que nidifica únicamente en el desierto de Atacama, pero que mantiene una alta presencia en Mantagua durante todo el año.

Entre los visitantes estivales al humedal, está el zarapito moteado, cuyos registros son escasos en Chile; el playero ártico, especie inusual en las costas chilenas, pues en Sudamérica esta especie migra por la costa atlántica para invernar en Tierra del Fuego.

### Un tesoro que requiere protección

El estudio, que continuará actualizándose, persigue dos metas. Por un lado se busca que la caracterización sirva para que la gente en general y las instituciones locales conozcan más del lugar; y que la comunidad cercana haga suyo el tesoro natural que posee la PUCV para que continúe formando a futuras generaciones con una conciencia de cuidado al medioambiente.

A futuro se espera convertir este escenario natural en un centro de estudios sobre humedales para promover su protección entre la comunidad y los niños, además de fomentar la actividad turística y recreativa, a través de un parque cultural y ecológico.





San Ignacio del Huinay

### Fundación San Ignacio del Huinay: Una de las mayores reservas naturales del país

Como socia fundadora de la Fundación San Ignacio del Huinay, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, vela por la conservación de este territorio, que comprende 34 mil hectáreas ubicadas en la comuna de Hualaihué, Región de Los Lagos. Se extiende entre el fiordo Comau o Leptepu, en la provincia de Palena, y el límite fronterizo con la República Argentina. Su ubicación corresponde a la Provincia Biogeográfica Magallánica, específicamente, a una zona altamente representativa de los fiordos continentales de la Patagonia Norte.

La Fundación, creada en 1998, tiene por objetivo desarrollar investigación científica y realizar transferencia tecnológica en todos los ámbitos de la vegetación y fauna nativa, tanto terrestre como marina del lugar, conservar el patrimonio biogeográfico, así como fomentar y favorecer la protección ambiental.

En las 19.425 hectáreas de bosques de selva fría, se alcanzan grandes bosques de alerces, con ejemplares de hasta cuatro mil años, especie declarada Monumento Natural y en peligro de extinción.

Bajo el Decreto Supremo N°357 del año 2001 se creó un área marina protegida en el Fiordo Comau, el cual protege una porción de agua que se extiende 15 kilómetros por la línea costera Este, que bordea el territorio de Huinay, y 75 metros desde la costa.

Constantemente investigadores realizan expediciones para recabar información sobre la endémica fauna marina, constituida por corales de agua fría, estrellas marinas, erizos, algas, entre una inmensa variedad de especies. En el fiordo también se encuentran peces, tales como roca, rollisos, chanchitos, congrios y trambolitos. Ocasionalmente se avistan cardúmenes de sardinas.

En la desembocadura del fiordo se encuentran al menos tres colonias de lobos marinos y focas elefantes del sur.

Los delfines y, en menor medida, las ballenas jorobadas, blancas y azules, así como las orcas visitan la zona.

Muchas especies de aves utilizan el fiordo como zona de alimentación y anidación, como los petreles y gaviotas.

En el año 2001 se fundó el Centro Científico Huinay, constituyéndose en el único centro de este tipo en la Patagonia Chilena. Su producción científica al año 2011 ha dado origen a 65 estudios con métodos de validación peer-review e ISI. Anualmente se difunden en revistas científicas de alto nivel al menos 12 proyectos de investigación, con un promedio de seis publicaciones por cada proyecto.

En 2011 destaca la realización de tres expediciones a la Isla Navarino, fiordo Reñihue y al archipiélago de los Chonos; el desarrollo de proyectos científicos relacionados con los corales de aguas frías en el fiordo Comau, así como la participación de la Fundación en el Consejo Asesor de los Sitios Prioritarios para Áreas Marinas Protegidas del Ministerio de Medio Ambiente de Chile.



Científicos en San Ignacio del Huinay



# TABLA DE CONTENIDOS GRI E ISO 26000

Indicador	Descripción	Materia ISO 26000	Página
<b>1 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
1.1	Mensaje Gerente General Corporativo.	*Gobernanza Organizacional	6,7,8,9
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		6,7,8,9,38,39,40,41
<b>2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
2.1	Nombre de la organización.		Portada
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		16,17,18,19,20,21
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	*Gobernanza Organizacional	36,37
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		22,23
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.		22,23
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		16
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes).		19
2.8	Dimensiones de la organización: empleados, ventas netas, capitalización total, cantidad de productos o servicios.		19, 20,21
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.		6,7,8,9
2.10	Premios y distinciones recibidas durante el periodo informativo.		30,31
<b>3 PARÁMETROS DEL REPORTE</b>			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).		11
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).		11
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).		11
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		Contratapa
<b>ALCANCE Y COBERTURA DEL REPORTE</b>			
3.5	Definición de contenidos de la memoria.		12
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).		11

3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.		11
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		No aplica
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes.		12
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reinterpretación de información perteneciente a memorias anteriores.		54,59
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.		12,13,14
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.		5,4
<b>VERIFICACIÓN</b>			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.		Para la presente edición del Reporte se decidió no contar con verificación externa.
<b>4 GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
<b>GOBIERNO</b>			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	*Gobernanza organizacional	32,33,34,35,36
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).		34
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		32,33,34,35,36,37
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		33,34,36
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		No aplica
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		33

4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	*Gobernanza organizacional	33
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		17
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		33,34,36
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		33,34,36
<b>COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS</b>			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.		33
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		12
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.		28,29
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	*Gobernanza organizacional	24,25
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		24
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		12,26,27
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		13

INDICADORES DE DESEMPEÑO			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
DMA	Metas y desempeño Políticas Información contextual adicional	Gobernanza organizacional • Participación activa y desarrollo de la comunidad"	42
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	• Participación activa y desarrollo de la comunidad • Generación de riqueza e ingresos • Inversión social	43,44
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	• Mitigación y adaptación al cambio climático	151,155
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización sobre beneficios sociales.	*Condiciones de trabajo y protección social	65
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	*Participación política responsable	45
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	• Discriminación y grupos vulnerables • Condiciones de trabajo y protección social • Participación activa y desarrollo de la comunidad	47
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	• Promover la responsabilidad social en la cadena de valor • Participación activa y desarrollo de la comunidad • Creación de empleo y desarrollo de competencias • Generación de riqueza e ingresos	46
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	*Participación activa y desarrollo de la comunidad • Creación de empleo y desarrollo de habilidades • Generación de riqueza e ingresos	Todos los directivos de la PUCV son de la V Región.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	• Derechos económicos, sociales y culturales • Participación activa y desarrollo de la comunidad • Educación y cultura • Creación de empleo y desarrollo de habilidades • Desarrollo y acceso a la tecnología • Generación de riqueza e ingresos • Inversión social	47, 121



EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos económicos, sociales y culturales</li> <li>Promover la responsabilidad social en la cadena de valor</li> <li>Respeto a los derechos de propiedad</li> <li>Acceso a servicios esenciales</li> <li>Participación activa y desarrollo de la comunidad</li> <li>Creación de empleo y desarrollo de habilidades                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo y acceso a la tecnología</li> <li>Generación de riqueza e ingresos</li> <li>Inversión social</li> </ul> </li> </ul>	47
<b>DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES</b>			
DMA	Metas y desempeño Política Responsabilidad organizacional Toma de conciencia y formación Monitoreo y seguimiento Información contextual adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza organizacional                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> </ul> </li> <li>Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> </ul>	50
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Trabajo y relaciones laborales</li> </ul>	53,54,55
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región.		53, 54, 55, 59
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Trabajo y relaciones laborales</li> <li>Condiciones de trabajo y protección social</li> </ul>	62, 63, 64, 65, 66
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Trabajo y relaciones laborales</li> <li>Condiciones de trabajo y protección social                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Diálogo social</li> </ul> </li> <li>Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> </ul>	51
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Trabajo y relaciones laborales</li> <li>Condiciones de trabajo y protección social                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Diálogo social</li> </ul> </li> </ul>	-
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Salud y seguridad en el trabajo</li> </ul>	68
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Salud y seguridad en el trabajo</li> </ul>	68,69

LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>Participación activa y desarrollo de la comunidad</li> <li>Educación y cultura                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Salud</li> </ul> </li> </ul>	68
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Salud y seguridad en el trabajo</li> </ul>	64,65
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo</li> </ul>	67
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo</li> <li>Creación de empleo y desarrollo de habilidades</li> </ul>	58
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas laborales</li> <li>Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo</li> </ul>	56,57,60
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discriminación y grupos vulnerables</li> <li>Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> <li>Prácticas laborales</li> <li>Trabajo y relaciones laborales</li> </ul>	En el 2011 de las 99 personas que forman parte de los órganos de Gobierno de la Universidad, el 23% son mujeres. En el 2010 este porcentaje era de un 27%.
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discriminación y grupos vulnerables</li> <li>Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> <li>Prácticas laborales</li> <li>Trabajo y relaciones laborales</li> <li>Condiciones de trabajo y protección social</li> </ul>	-
<b>DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS</b>			
DMA	Metas y desempeño Política Responsabilidad organizacional Formación y toma de conciencia Monitoreo y seguimiento Información contextual adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza organizacional                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos humanos</li> <li>Debida diligencia</li> </ul> </li> <li>Situaciones de riesgo de los derechos humanos</li> <li>Resolución de controversias</li> <li>Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor</li> </ul>	-
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de recursos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza organizacional                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos humanos</li> <li>Debida diligencia</li> <li>Evitar la complicidad</li> </ul> </li> <li>Promover la responsabilidad social en la cadena de valor</li> </ul>	-

HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Debida diligencia</li> <li>• Evitar la complicidad</li> <li>• Trabajo y relaciones laborales</li> <li>• Promover la responsabilidad social en la cadena de valor</li> </ul>	-
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Evitar la complicidad</li> </ul>	-
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Resolución de reclamaciones</li> <li>• Discriminación y grupos vulnerables</li> <li>• Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> <li>• Relaciones laborales</li> </ul>	67
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Debida diligencia</li> <li>• Situaciones de riesgo para los derechos humanos</li> <li>• Evitar la complicidad</li> <li>• Derechos civiles y políticos</li> <li>• Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> <li>• Trabajo y relaciones laborales</li> <li>• Diálogo social</li> </ul>	En los Estatutos Generales de la PUCV se señala: "al personal administrativo y de servicios la Universidad les otorgará facilidades para su adecuada organización en entidades propias que rijan como asociaciones autónomas". También se reconoce el derecho de los alumnos a organizarse de acuerdo a sus propias normas.
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Debida diligencia</li> <li>• Situaciones de riesgo para los derechos humanos</li> <li>• Evitar la complicidad</li> <li>• Discriminación y grupos vulnerables</li> <li>• Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> <li>• Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor</li> </ul>	En la Universidad y en su cadena de abastecimiento no se acepta el trabajo infantil.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debida diligencia</li> <li>• Situaciones de riesgo para los derechos humanos</li> <li>• Evitar la complicidad</li> <li>• Discriminación y grupos vulnerables</li> <li>• Principios y derechos fundamentales en el trabajo</li> <li>• Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor</li> </ul>	En la Universidad y en su cadena de abastecimiento está prohibido el trabajo forzado.

HR8	Porcentaje de personal de seguridad formado en las políticas o procedimientos de la organización en cuanto a aspectos de derechos humanos que son relevantes para las operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Evitar la complicidad</li> <li>• Trabajo y relaciones laborales</li> <li>• Promover la responsabilidad social en la cadena de valor</li> </ul>	El personal de seguridad de la PUCV ha obtenido capacitación sobre derechos humanos en el curso de formación OS10.
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Resolución de reclamaciones</li> <li>• Discriminación y grupos vulnerables</li> <li>• Derechos civiles y políticos</li> <li>• Respeto por los derechos de propiedad</li> </ul>	No se registraron
<b>DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD</b>			
DMA	Metas y desempeño Política Responsabilidad organizacional Toma de conciencia y formación Monitoreo y seguimiento Información contextual adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobernanza organizacional</li> <li>• Prácticas justas de operación</li> <li>• Participación activa y desarrollo de la comunidad</li> </ul>	118
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos económicos, sociales y culturales</li> <li>• Participación activa y desarrollo de la comunidad</li> <li>• Inversión social</li> </ul>	126,128,129,130,131,132,133,134,135,136,137
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		-
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas justas de operación</li> <li>• Anticorrupción</li> </ul>	-
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		-
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas justas de operación</li> <li>• Participación política responsable</li> <li>• Participación activa y desarrollo de la comunidad</li> </ul>	138
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		La PUCV por estatutos no realiza aportes a ninguna institución política.
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas justas de operación</li> <li>• Competencia justa</li> <li>• Respeto a los derechos de propiedad</li> </ul>	Durante el periodo reportado la Universidad no ha sido objeto de denuncias relacionadas con causas monopolísticas.

S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y regulaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas justas de operación                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Anticorrupción</li> </ul> </li> <li>Respeto a los derechos de propiedad</li> <li>Generación de riqueza e ingresos</li> </ul>	-
<b>DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO</b>			
DMA	Metas y desempeño Política Responsabilidad organizacional Formación y toma de conciencia Monitoreo y seguimiento Información contextual adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza organizacional</li> <li>Prácticas justas de operación</li> <li>Asuntos de consumidores</li> </ul>	70,102,108
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos económicos, sociales y culturales</li> <li>Promover la responsabilidad social en la cadena de valor                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Asuntos de consumidores</li> </ul> </li> <li>Protección de la salud y la seguridad de los consumidores                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo sostenible</li> </ul> </li> </ul>	71,72,73,74, 78,79, 80, 81,82,83,84
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección de la salud y la seguridad de los consumidores                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo sostenible</li> </ul> </li> </ul>	77
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asuntos de consumidores</li> <li>Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación</li> <li>Protección de la salud y la seguridad de los consumidores                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo sostenible</li> </ul> </li> <li>Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias</li> <li>Educación y toma de conciencia</li> </ul>	75,76,77
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias</li> <li>Educación y toma de conciencia</li> </ul>	77
PR5	Prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asuntos de consumidores</li> <li>Protección de la salud y la seguridad de los consumidores                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo sostenible</li> </ul> </li> <li>Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a los servicios esenciales</li> </ul> </li> <li>Educación y toma de conciencia</li> </ul>	56,57

PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asuntos de consumidores</li> <li>Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación</li> <li>Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias</li> </ul>	77
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias</li> </ul>	77
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asuntos de consumidores</li> <li>Protección y privacidad de los datos de los consumidores</li> </ul>	No se registran reclamos o denuncias relacionadas con fuga o mal uso de la información privada de los estudiantes.
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asuntos de consumidores</li> <li>Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias</li> </ul>	No se registran multas significativas por incumplimiento de normativas.
<b>DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL</b>			
DMA	Metas y desempeño Políticas Responsabilidad organizacional Formación y toma de conciencia Monitoreo y seguimiento Información contextual adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza organizacional</li> <li>Medio ambiente</li> </ul>	146
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medio ambiente</li> <li>Uso sostenible de recursos</li> </ul>	-
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		-
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		151
EN4	Consumo indirecto de energía proveniente de fuentes primarias.		152
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.		151



EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Medio ambiente</li> <li>• Uso sostenible de recursos</li> </ul>	50
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.		151
EN8	Captación total de agua por fuentes.		153
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		No se han visto afectadas fuentes de agua.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		153
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Medio ambiente</li> <li>• Protección del medio ambiente y la biodiversidad, y restauración de hábitats naturales</li> </ul>	156,157,158,159
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad, en zonas ajenas a las áreas protegidas.		156
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		156,157,158,159
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		156,157,158,159
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza de la especie.		158
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Mitigación y adaptación al cambio climático</li> </ul>	-
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		-
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Mitigación y adaptación al cambio climático</li> </ul>	-

EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, por peso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Prevención de la contaminación</li> </ul>	-	
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		-	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		153	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento		155	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		No se registraron	
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Uso sostenible de los recursos</li> <li>• Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales</li> </ul>	No aplica	
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		-	
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Uso sostenible de los recursos</li> <li>• Promover la responsabilidad social en la cadena de valor</li> <li>• Consumo sostenible</li> </ul>	154, 155
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Prevención de la contaminación</li> <li>• Uso sostenible de los recursos</li> <li>• Consumo sostenible</li> </ul>	No aplica
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> </ul>	No se registraron multas significativas ni sanciones no monetarias.
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como en el transporte de personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Uso sostenible de los recursos</li> <li>• Promoción de responsabilidad social en la cadena de valor</li> </ul>	-	
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente</li> </ul>	50, 151	

# SUPLEMENTO SECTOR UNIVERSITARIO

Dimensión PUCV	Dimensión GRI	Indicador	Página
PREGRADO	Social	Estudiantes de pregrado desglosados por género, procedencia geográfica y nivel socioeconómico	72
	Social	Tasa de retención de estudiantes de pregrado	78
	Social	Tiempos promedio de titulación de estudiantes de pregrado	78
	Social	Procesos de acreditación de pregrado con sus resultados	76,77
	Económico-Financiero	Recursos bibliográficos disponibles para los estudiantes	85
	Económico-Financiero	Perspectivas económicas y nivel de empleabilidad de los titulados de la Universidad	81-82-83-84
ESTUDIOS AVANZADOS	Social	Estudiantes de estudios avanzados desglosados por tipo de programa	103
	Social	Procesos de acreditación de postgrados con sus resultados	106
INVESTIGACIÓN	Económico-Financiero	Número de patentes desarrolladas o solicitadas por la Universidad	116
	Social	Publicaciones desarrolladas por la Universidad	109
	Económico-Financiero	Proyectos de investigación adjudicados por fondos externos	110
	Económico-Financiero	Proyectos de investigación adjudicados por fondos internos	111-112
	Social	Porcentaje de académicos con doctorado	54
	Medioambiental	Oferta de estudios avanzados y diplomados en materia medioambiental y sostenibilidad	147
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	Social	Actividades de cooperación técnica y extensión académica	122-123
	Social	Vínculos formales y alianzas con el sector público y privado	28-29
	Social	Actividades organizadas por la Universidad para establecer vínculos con sus ex alumnos	137
	Medioambiental	Centros y programas creados por la Universidad con propósitos medioambientales	148-149
INTERNACIONALIZACIÓN	Social	Número de estudiantes de pregrado en programas de intercambio	144
	Social	Cooperación académica internacional, a través de convenios, proyectos y redes con organismos internacionales	141-142
GESTIÓN	Económico-Financiero	Recursos en tecnologías de la información disponibles para los estudiantes	86
	Económico-Financiero	Espacios físicos disponibles para actividades académicas, investigativas, deportivas y recreativas	48
	Social	Académicos por categoría, jornada y grado	54

Si desea comentar, consultar y/o recibir mayor información, dirijase a:

Verónica Bustamante, Directora de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico,

(56-32) 2273931, [analisis.institucional@ucv.cl](mailto:analisis.institucional@ucv.cl),

Avenida Errázuriz 2820, Valparaíso, Chile.

