

ESCUELA DE
COMERCIO



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

ESCUELA DE
COMERCIO



ESCUELA DE
COMERCIO

Curso de Habilidades para la Gestión en Instituciones Públicas



OBJETIVO

El trabajo en equipo es valorado hoy como una de las claves del éxito de toda institución. Un equipo es un conjunto de personas que necesitan interactuar en forma integrada y eficiente para el logro de los objetivos comunes previamente establecidos. Por esta razón es necesario desarrollar esta competencia que nos permita desarrollarnos en el entorno laboral de forma eficiente.

PROGRAMA:

Trabajo en Equipo

Se espera que al final del taller, los participantes desarrollen competencias y habilidades que les permitan reconocer y aplicar las características más importantes de los equipos de trabajo de y podrán integrar y formar equipos eficientes aplicando técnicas para la motivación, orientación, dinámica de equipos y solución de conflictos.

Objetivos Específicos

- Conocer las características de los equipos de trabajo
- Aplicar herramientas de conocimiento del equipo, técnicas de motivación y resolución de conflictos.
- Generar sentido de equipo de alto rendimiento, enfatizando en la cooperación.

Contenidos

1.- Características:

- Objetivos del equipo de trabajo
- Relaciones, comunicación y conflictos
- Flexibilidad y disposición al cambio, adaptabilidad
- Creatividad y resolución de problemas
- Rendimiento óptimo
- Reconocimiento y apreciación
- Fases de evolución de un equipo de trabajo

2.- Motivación y Trabajo en Equipo:

- Importancia de la motivación
- La motivación y las necesidades de nuestros clientes externos e internos.
- Técnicas de motivación y auto-cuidado

Comunicación Efectiva

Comprender las organizaciones humanas en general y el espacio familiar y laboral en particular como una red de interacciones en emociones y lenguaje entrelazados que caracterizan nuestros modos de vivir y convivir en una cultura que generamos momento a momento.

Objetivos específicos

- Comprender nuestra condición de seres vivos que operamos de acuerdo a nuestra estructura biológica
- Distinguir nuestra condición de seres tan emocionales como racionales
- Distinguir las organizaciones humanas como redes de conversaciones
- Comprender las relaciones y la comunicación humana en dinámicas que se generan y se conservan configurando la organización (empresa) de la cual formamos parte.

Contenidos

1. Nuestra Condición Biológica/Relacional:

- Organización y Estructura
- Distinción entre Ilusión y Percepción
- Vivir en la "objetividad" o en la (objetividad)
- Cómo Conocemos y Aprendemos

2. Nuestro Ser Emocional

- Emoción y Emocionar
- Fundamento emocional del razonar y del hacer





3. Lenguaje y Lenguaje

- El Lenguaje y la comunicación como recursión en “haceres”
- El lenguaje como configuración cultural-relacional

4. La organización laboral como red de conversaciones

- Leyes sistémicas
- Redes de Conversaciones
- Conocimiento como conducta efectiva
- Cómo Aprenden las Organizaciones

RELATORES

LORETO MORALES ACEVEDO

Profesora Asociada al Programa de Magíster en Gestión mención Control – Escuela de Comercio PUCV. Magíster en Innovación Tecnológica y Emprendimiento, Universidad Técnica Federico Santa María. Licenciado en Comercio y Ciencias Económicas mención Finanzas, Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Docente de Magíster en Gestión de la Escuela de Comercio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

NANCY ZAMORANO SEGURA

Profesora Asociada al Programa de Magíster en Gestión mención Control – Escuela de Comercio PUCV. Doctora en Educación, Magíster en Educación (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación ha desempeñado cargos administrativos y académicos en las Universidades Real, del Pacífico, UMCE, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Diego Portales.

Horas del programa de estudios: 24 Horas cronológicas

PLANIFICACIÓN DE CLASES:

Por acordar.

HORARIOS:

Por acordar.

METODOLOGÍA:

Clases expositivas, sobre el contenido. Se promoverá la intervención del participante, aportando su experiencia, en el desarrollo de los temas.

EVALUACIÓN:

Cada relator realizará una evaluación final, la cual se rendirá en la última sesión de cada modulo del programa. En la calificación se utilizará la escala de rango 1,0 a 7,0, siendo necesario lograr una calificación mínima igual a 4,0 con cada relator y promediar una calificación mínima de 4,0.

ASISTENCIA:

Mínimo de asistencia exigida: 75% respecto de las 60 horas programadas.
Asistencia obligatoria a la última sesión de evaluación (no se aceptan justificaciones laborales).

