

# **CONCURSO EXTERNO**

# DP09/2024

Se comunica al Personal de Administración y Servicios de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, que conforme a los procedimientos de la Unidad de Reclutamiento y Selección, se abre con esta fecha Concurso Externo para llenar el siguiente Cargo:

Profesional de Apoyo (Gestor Comercial)			Unidad de Formación Continua
El proceso de selección será retomado el 1 de marzo debido al receso estival de la Universidad.			
Plazo de postulación:	31-01-2024	al	06-02-2024
Vacantes:			1

# I. Misión del Cargo

Identificación de demandas de formación continua de profesionales, para la implementación de nuevas ofertas formativas para empresas públicas y privadas, así como la gestión de cartera de clientes empresa que tiene la Universidad.

#### II. Funciones principales

- Diseñar e implementar estrategias para la comercialización de programas de formación continua (diplomados, cursos y programas a medida) para empresas privadas y gestionar la cartera de clientes empresa mediante metas e indicadores de gestión.
- Atender las licitaciones publicadas en las plataformas del estado y preparar la oferta de programas y documentación asociada para participar.
- Diseñar e implementar estrategias para la comercialización de programas de formación continua para empresas públicas y gestionar la cartera de clientes empresa mediante metas e indicadores de gestión.
- Atender las ventas individuales de programas de formación de la Universidad, mediante los canales de ventas dispuestos por la Unidad.
- Proporcionar apoyo en el diseño e implementación de estrategias de comercialización de programas de formación continua para profesionales.
- Proporcionar apoyo en la definición de estrategias digitales de captación de seguidores y mejoras de rendimiento en las redes sociales de la Unidad.
- Proporcionar apoyo en la definición de contenidos para los boletines informativos de la Unidad.
- Realizar análisis y generar reportería a partir de los procesos llevados a cabo.

### III. Competencias necesarias para el ejercicio del cargo

Conocimientos y Habilidades:

- Adaptación al cambio
- Búsqueda de la Información
- Capacidad de gestión, planificación y organización
- Empoderamiento
- Creatividad
- Orientación a los estándares de calidad
- Pensamiento Analítico
- Proactividad
- Trabajo bajo presión
- Trabajo en Equipo
- Comunicación efectiva
- Persuasión

### Atributos personales:

- Compromiso institucional
- Responsabilidad
- Respeto
- Excelencia
- Orientación al Servicio
- Sello valórico Institucional

## IV. Requisitos de Postulación

- Título profesional de Ingeniería Comercial, especialista en Marketing o carrera afín de institución acreditada (excluyente).
- Estudios complementarios en el área de ventas (excluyente o deseable).
- Manejo de Microsoft Office (nivel intermedio) (excluyente).
- Manejo de RRSS (excluyente).
- Manejo de TICs (excluyente o deseable).
- Conocimiento de franquicia tributaria de capacitación (deseable).
- Conocimiento de plataforma mercado público (deseable).
- Conocimiento de registro ATE (deseable).
- \*\* Los conocimientos técnicos podrán ser evaluados en el proceso de selección, mediante pruebas específicas que apuntan a medir los niveles de conocimientos de los postulantes en estas materias.

Las personas interesadas deberán postular a la vacante con su curriculum vitae actualizado y carta de presentación en el siguiente enlace: https://pucv.hiringroom.com/jobs/get\_vacancy/65ba638b612d126be44aa06a

Para consultas del proceso contactar al correo electrónico postulaciones.drhs@pucv.cl indicando en Asunto: "Postulación DP09/2024 Profesional de Apoyo (Gestor Comercial) - Unidad de Formación Continua".

El formato de la carta de presentación puede ser solicitado vía correo electrónico a la dirección indicada en el párrafo anterior o descargarla desde el siguiente enlace: https://www.pucv.cl/pucv/formatos-de-cartas-para-concursos-externos-internos-pucv

Cada documento subido a la plataforma debe venir con el nombre del profesional y nombre del documento (Ej: Juan Pérez Pérez - CV).

La Universidad podrá solicitar mayores antecedentes, debiendo presentarse los interesados a las distintas etapas requeridas del proceso de selección y a las evaluaciones pertinentes.